



Huvudsakliga förändringar i de allmänna avtalsvillkoren ELNÄT 2025 N

Villkoren för elnät avseende el som används i näringsverksamhet har uppdaterats bland annat för att anpassa villkoren till nya lagkrav. Regler kring avtalsförhållandet, fakturering och avtalsändringar har förtydligats. Nya definitioner har lagts till och strukturen har till viss del förändrats.

- Det klargörs att villkoren inte gäller kundens inmatning till elnätet.
- Tidsfristen för att informera kunderna om nya allmänna avtalsvillkor har anpassats till motsvarande frist för elhandelsvillkoren, vilken även regleras i ellagen. Information ska i fortsättningen skickas två veckor innan de nya villkoren träder i kraft.
- En redan tidigare gällande skrivning har lyfts fram, nämligen att kund som innehar fastighet, eller del av fastighet, med annan rätt än äganderätt, ska se till att elnätsföretaget gentemot fastighetens ägare tillförsäkras samma rättigheter som om kunden varit fastighetens ägare.
- Det har införts en möjlighet för elnätsföretaget att begära att den som företräder kunden ska styrka sin identitet och behörighet vid avtalstecknandet. Avsikten är att förhindra att avtal ingås i annans namn.
- Det har tydliggjorts att elnätsföretagets godkännande krävs för anslutning av produktions- och energilagringsanläggningar.
- En upplysning har införts om att avbrott i överföringen kommer att innebära att inmatningen till elnätet också måste upphöra.
- Ersättningsnivån vid fel i samband med inflytt eller leverantörsbyte har höjts från 300 till 400 kr.
- Det framgår att rätten till avbrottsersättning inte omfattar inmatning av el.
- Sedan tidigare gäller att elnätsföretaget ska ha tillgång till mätanordningen hos kunden och att den ska vara lätt åtkomlig. Detta har kompletterats med ett krav på att elnätsföretaget ska kunna utföra arbete på ett säkert sätt.

AVTALSVILLKOR

- Nya och uppdaterade bestämmelser tydliggör elnätsföretagets och kundens ansvar, inklusive säker tillgång till mätanordningar, krav på godkännande vid elinstallationsarbete och kundens ansvar enligt elsäkerhetslagen.
- Huvudregeln är fortsatt att elnätsföretagets plombering inte får brytas. En möjlighet för brytande av plombering i samband med felsökning/tillsyn har dock skrivits in. Kravet är att elinstallationsföretaget/elinstallatören anmäler att plomberingen brutits snarast, och senast nästkommande vardag.
- En ny bestämmelse har tagits in som speglar att det finns ett ansvar för anläggningsinnehavaren enligt elsäkerhetslagen att se till att anläggningen är säker och används på ett säkert sätt.
- Det är kundens ansvar att se till att huvudsäkring m.m. möter det behov kunden har. Det har förtydligats att kunden även ansvarar för att se till att det som finns installerat i kundens anläggning överensstämmer med avtal/fakturering.
- Väsentliga förändringar av kundens anläggning eller uttagsmönster ska förämnas. Det har lagts till exempel på vad sådana förändringar kan vara.
- Det har förtydligats att sådant elinstallationsarbete som ska färdigförklaras endast får drifställas efter elnätsföretagets godkännande. Att det liksom tidigare är kundens ansvar att bekosta, installera, underhålla och förnya mätartavla, mätarskåp och mätarledning har formulerats om för ökad tydlighet.
- Det anges att det vid olika värden mellan display och elnätsföretagets elmätare är värdet i elmätaren som gäller.
- En ny bestämmelse kring krav på elnätsföretagets fakturering har förts in. Bestämmelsen bygger på lagreglering.
- Bestämmelsen som säger att kunden inte får uppföra byggnad, ändra marknivå eller vidta andra åtgärder som äventyrar funktionen eller driften av elnätsföretagets anläggningar har kompletterats med att det inte heller är tillåtet att äventyra åtkomsten till anläggningen eller säkerheten.
- Det har införts en bestämmelse som beskriver inflytt på anläggning.
- Det har tydliggjorts att uppsägningstiden beträffande kundens elnätsavtal är en månad om inte något annat har avtalats mellan elnätsföretaget och kunden. Tidigare skrivning om att uppsägning ska ske "senast" en månad har därmed korrigerats.