

Charge Amps Halo

Konfiguration och felsökningsguide för uppkoppling med wi-fi.

Anslut din Halo till wi-fi

1. Slå av och på din Halo genom jordfelsbrytaren och sätt din mobil i flygplansläge.
2. Öppna inställningar i din telefon och välj wi-fi.
3. Anslut till nätverket som heter HALO_NNNNNN där NNNNNN är de sex sista siffrorna i serienumret till din Halo.
4. När du ansluter till nätverket får du en fråga om nätverksnyckel. Där anger du din pinkod som du hittar på konfigurationslappen (Saknar du konfigurationslapp kan du kontakta vår support så hjälper vi dig. Se till att du har inköphandlingar nära till hands när du kontaktar oss).
5. När du är ansluten till HALO_NNNNNN kommer den att ange att du inte har något internet - det är som det ska.
6. Öppna en ny sida i webbläsaren Chrome (rekommenderad) och ange 192.168.250.1 i adressfältet.
7. Du får upp en konfigurationssida där du ser vilka nätverk som är tillgängliga för Halo. Notera att Halo bara kan ansluta till 2,4Ghz-nät.
Ange ditt nätverksnamn samt ditt lösenord och tryck på Uppdatera. Signalstyrkan mellan ditt wi-fi och din Halo bör ligga på minst 80 dBm eller mer.

Möjliga felkällor

1. Ser du inte Halo-nätverket? Prova starta om Halo genom jordfelsbrytaren och låt den starta upp.
2. Kontrollera så att antennen för wi-fi sitter i ordentligt.
3. Beroende på var i huset routern sitter så kan du ibland behöva förstärka wi-fi med hjälp av en wi-fi förstärkare/extender.
4. Har du en wi-fi-repeater så rekommenderar vi att nätverken har olika namn.



Skellefteå Kraft
0910-77 29 66
teknisksupport@skekraft.se

