

# En lyckad och smidig installation

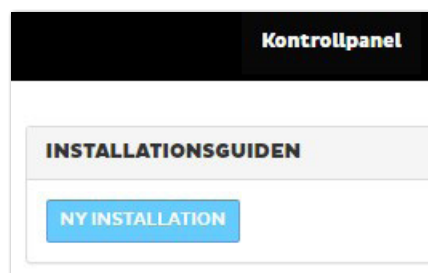
## Förberedelser i cloud

För att lyckas med en så smidig installation som möjligt så bör man förbereda sig innan man står på plats och är i full igång med att skruva upp laddboxen.

Det ni kan göra innan ni är på plats är att börja med att skaffa er ett partnerkonto (installatörskonto) om ni inte redan gjort det. Det gör ni genom att skicka in ett mail till oss där ni ber om att få ett partnerkonto på [support@charge-amps.com](mailto:support@charge-amps.com).

Nästa steg är att öppna upp kartongerna till laddboxen och Amp Guarden (AG) och ta fram serienummer (10st siffror och som slutar på "M", "A" & "G") samt lösenordet på 8st siffror till enheterna som för laddboxarna finns i medföljande dokument och för AG står det på enheten sidan mot dimskenan "PASSWORD".

När ni har gjort detta så har ni det ni behöver för att konfigurera enheterna. Detta gör ni antingen via vår PDF-guide "[Guide\\_Lastbalansering.PDF](#)" eller via vår [installationswizard](#) som ni hittar under "kontrollpanelen" och detta KAN göras innan ni är på plats så länge ni har serienummer och lösenord.



## Förberedelser för uppkoppling

Därefter är det dags att göra de förberedelser för uppkopplingen mot kundens nätverk som behövs.

- Se till att det nätverket som enheten ska koppla upp sig mot endast sänder 2.4 GHz och inte 5 G med samma SSID.
- Om kunden har ett mesh-nätverk så se till att enheten är låst mot en accesspunkt. Om ni inte kan göra det så kan ni alltid sätta upp en extender/repeater som är kopplad mot kundens mesh-nätverk som sedan våra enheter är kopplad mot.

Väl på plats så kan ni mäta signalstyrkan till nätverket på den plats ni tänk placera laddboxen för att se om den är god nog (-85 dBm). Detta kan ni testa genom en applikation på er smartphone. Exempel på dessa är "WiFi Analyser" till android och "AirPort" till IOS.



Ett TIPS! är att ta med sig en extender som ett hjälpmedel i installationen. Med den kan ni kringå många problem som kan uppstå utan att behöva blanda in kunden och be denna att konfigurera om sitt nätverk. Utan det ni gör då är att koppla upp den istället mot kundens nätverk och konfigurerar den utefter våra produkters krav.

Något annat som är väldigt VIKTIGT är att när ni gör wifi konfigurationen mot kundens nätverk är att sätta enheten i flygplansläge och INTE ha något annat wifi tillgängligt.

Om ni har kundens SSID (nätverksnamn) och lösenord till deras nätverk så kan ni förbereda konfigurationen via ert partnerkonto. För att göra detta så börja med att söka upp den aktuella laddboxen under "laddare" och sedan skriver ni SSID och lösenord.

För att laddaren sedan ska kunna ta till sig dessa inställningar så måste man dela ut ett specifikt nätverk på plats:

**SSID: caconfig**

**lösenord: ca12345678**

Detta görs förslagsvis genom ett gästnätverk, extender eller via hotspot (internetdelning). "caconfig" kan även användas för att felsöka. Kan laddboxen koppla upp sig mot "caconfig" men inte mot det tänka nätverket så ligger problemet mellan enheten och nätverket.


### DETALJER FÖR LADDARE: Halo

**Namn**  
Halo

**Beskrivning**

**Partnerinformation (visas inte i Admin)**

Har serviceavtal

**Installationsdatum**  
  

**Externt ID (för användning i rapporter)**


<b>Laddare</b>	<b>Uttag</b>
<input type="text"/>	<input type="text"/>

**Lokalt Wi-Fi SSID (för fjärrkonfiguration)**

**Lokalt Wi-Fi-lösenord (för fjärrkonfiguration)**

Tillgänglig med RFID från alla partnertaggar (offentlig laddning)

Ströminställningar - får endast ändras av behöriga användare ▾

 **STARTA OM** **SPARA**

### Kontrollera strömmätaren

När ni konfigurerat Amp Garden mot nätverket gå sedan in på partnerkontot och sedan "strömmätare" och leta rätt på er enhet och se om den kommit online under "status". Där ser ni även om statistik börjar komma in. När ni väl börjat fått in statistik från Amp Garden så kan gör ett test för att se att allt är rätt kopplat.

Det är inte ovanligt att det blivit en förväxling från strömmätare till laddbox. För att säkerställa att den fas som strömmätaren mäter som L1 är samma fas som går in som L1 i laddboxen gör följande:

1. Börja med att avaktivera lastbalanseringsgruppen
2. Gå in på laddboxen
3. Ändra installationsfasläge från "3P" till "1P" (se bild 1)
4. Ändra installationsfas till "L2" (se bild 1)
5. Starta en laddning
6. Se till att laddningen sker på "L2" (se bild 2)
7. Gå in på strömmätaren och se att "L2" stiger i takt med laddningen och inte "L1" eller "L3"
8. Ändra installationsfas på laddboxen ingen fast till "L3" och gör om proceduren

Bild 1

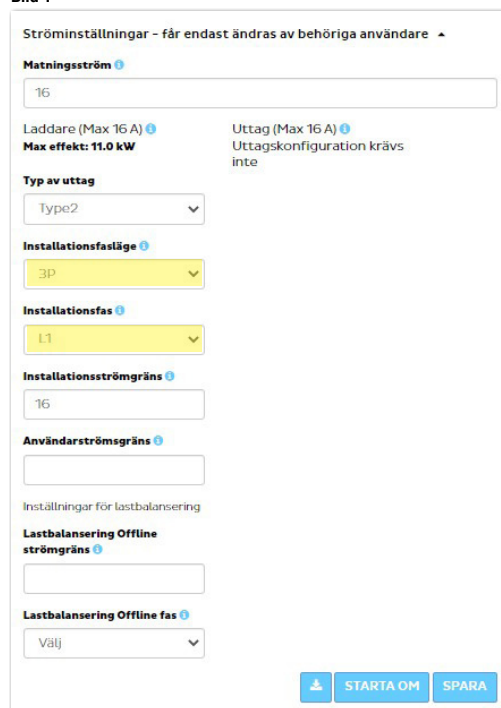
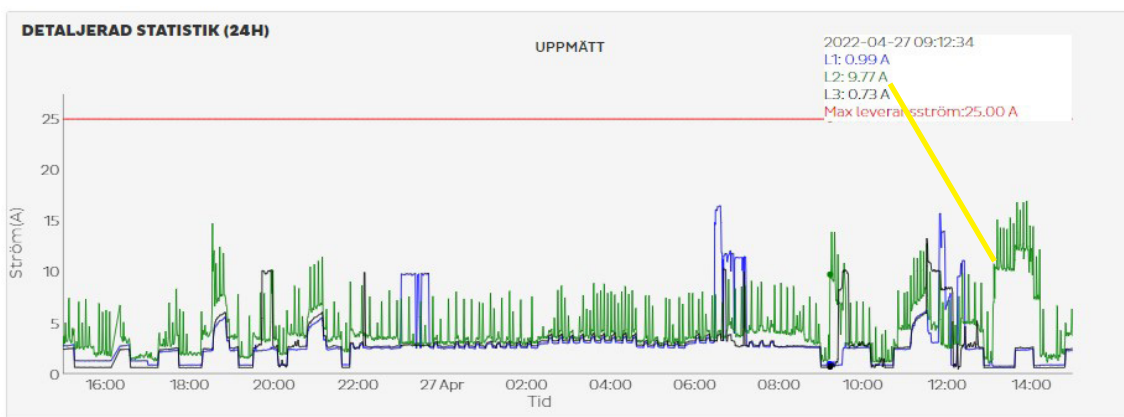


Bild 2



Förhoppningsvis så kommer dessa tips underlätta era installationer framöver

MVH Charge Amps Support!