

Särskilda avtalsvillkor elnät

Dessa avtalsvillkor avser försäljning av el och gäller mellan Skellefteå Kraft Elnät AB ("Skellefteå Kraft") och den person/det företag ("kunden") som anges i avtalsbekräftelsen. Gäller från och med 2022-07-01.

1 Generella villkor

För elnätsavtalet tillämpas branschens Allmänna avtalsvillkor, för närvarande NÄT 2012 K för konsumenter, NÄT 2012 N rev för näringsidkare och NÄT 2012 H rev gällande högspänning. Villkoren finns på vår hemsida www.skekraft.se och kan även beställas via vår kundservice.

2 Skellefteå Kraft Elnäts åtagande

Skellefteå Kraft Elnät ansvarar för att ansluta kundens anläggning, överföra el samt mäta och rapportera mängden överförd el. Vid behov ska elmätaren göras tillgänglig för Skellefteå Kraft Elnäts personal.

3 Priser

Aktuella elnätspriser finns på vår hemsida www.skekraft.se. De kan också beställas via vår kundservice.

4 Fakturering

4.1 Fakturering sker månadsvis i efterskott. Vid försenad betalning har vi rätt att debitera dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635) samt lagreglerad påminnelseavgift och i förekommande fall inkassoavgift. Vi erbjuder både autogiro och e-faktura.

4.2 Skellefteå Kraft Elnät AB förbehåller sig rätten till efterdebitering av kunden för det fall Skatteverket i anledning av revision beslutar om att

skattetillägg ska tillföras bolaget och att det i allt väsentligt är att hänföra till att kunden lämnat oriktiga uppgifter till bolaget.

5 Kundbyte

I samband med inflyttning sker sedvanlig kreditprövning. Du väljer själv elleverantör. Om du inte gör ett aktivt val blir du anvisad till Skellefteå Kraft AB. Som kund är du betalningsansvarig tills kundbytet registrerats och mätaren är avläst. På begäran ska du som kund styrka att definitivt avflyttning skett.

6 Ersättning

Drabbas du av ett elavbrott som varar minst tolv timmar i sträck kan du ha rätt till avbrottsersättning. Lägsta ersättning är 900 kr förutsatt att ersättningen inte jämkas. Oberoende av elavbrottets längd kan du ha rätt till skadestånd. För mer information se www.skekraft.se/avbrott eller kontakta vår kundservice.

7 Konsumenträtt

Information om hur du går tillväga för att lämna klagomål och var du kan vända dig vid eventuell tvist finns på vår hemsida www.skekraft.se. Du kan också kontakta vår kundservice. Telefon 0910-77 2550, e-post kundservice@skekraft.se.

8 Behandling av personuppgifter och dina tillhörande rättigheter

8.1 Personuppgifter som lämnas till Skellefteå Kraft kommer alltid att behandlas i enlighet med gällande lagar, som från och med den 25 maj 2018 omfattar EU:s allmänna dataskyddsförordning 2016/679, GDPR. De uppgifter Skellefteå Kraft behandlar är; namn, personnummer, adressuppgifter, e-postadress, telefonnummer, mätarnummer, anläggnings-ID, områdes-ID, elförbrukning, elproduktion, bankkontonummer, telefoninspelningar och kreditupplysningsinformation.

8.2 Kunden kan vid frågor om behandlingen av personuppgifter alltid vända sig till Skellefteå Krafts dataskyddsbud via e-post dataskyddsbud@skkraft.se eller per telefon 0910-77 25 50.

8.3 Skellefteå Kraft behandlar de personuppgifter som behövs för att vidta åtgärder innan avtalet ingås, såsom inhämtande av kreditupplysnings och för att fullgöra avtalet, leverans av ek, fakturering, informationsgivning av avtalet. Personuppgifterna behandlas även av Skellefteå Kraft för att leva upp till skyldigheter som följer av lag. Personnummer behandlas för att säkerställa en säker identifiering.

8.4 Skellefteå Kraft kan komma att använda personuppgifterna i marknadsanalyser, till marknadsföringsändamål, statistik och utbildning av personal samt för att utvärdera och informera om produkter och tjänster. Dessa ändamål för behandling av personuppgifterna grundar Skellefteå Kraft på sitt berättigade intresse att tillgodose sin verksamhetsutveckling och möjliggöra ett bättre kunderbjudande och kundens intresse av att ta del av sådant.

8.5 Personuppgifter kan för angivna ändamål komma att utlämnas till företag i Skellefteå Kraft-koncernen.

Personuppgifter kan även lämnas till Skellefteå Krafts uppdragstagare och underleverantörer [i Sverige/inom EU/inom EES-området] som i sådana fall behandlar personuppgifter för Skellefteå Krafts räkning. Kategorier av mottagare är vid inhämtande av kreditupplysning kreditupplysningsföretag, vid inkassoärenden inkassobolag, IT-leverantörer. Personuppgifter kan även komma att lämnas ut till myndigheter och andra om det är nödvändigt för att följa lagar eller för att bevaka Skellefteå Krafts rättsliga intressen.

8.6 Personuppgifter kan för angivna ändamål komma att inhämtas från företag i Skellefteå Kraft-koncernen. Uppgifter som kan inhämtas från andra än kunden är kreditupplysningsinformation. För uppdatering av personuppgifter kan uppgifter inhämtas från offentliga register, såsom Statens personadressregister (SPAR).

8.7 Personuppgifter lagras av Skellefteå Kraft tills avtalet med kunden avslutats och en tid därefter, som längst tolv (12) månader, eller fram till dess inga andra skyldigheter som följer av lag kräver lagring, beroende på vilken period som varar längst. Lagring kan även ske under den längre tid som krävs för att bevaka Skellefteå Krafts rättsliga intressen. Kreditupplysningsinformation lagras endast under den tid som behövs för att kontrollera kunden betalningsförmåga, som längst tre (3) månader. När personuppgifter inte längre behöver bevaras av personifieras eller raderas dem.

8.8 Kunden har rätt att på begäran få information om vilka uppgifter som finns



registrerade om denne samt för vilka ändamål dessa uppgifter behandlas, vilka mottagare eller kategorier av mottagare uppgifterna har utlämnats till eller ska utlämnas till, samt i förekommande fall varifrån de inhämtas. Kunden har även rätt att kostnadsfritt få en kopia på de uppgifter som finns registrerade. För eventuellt ytterligare kopior kan en avgift tas ut baserat på de administrativa kostnaderna att ta fram sådant. Under vissa förutsättningar har kunden rätt att begära att sådana personuppgifter som kunden lämnat till Skellefteå Kraft överförs till någon annan. Kunden kan även begära rättelse av felaktiga uppgifter eller komplettering av uppgifter. Kunden har även rätt att begära radering av uppgifter under vissa förutsättningar.

8.9 Motsätter sig kunden att personuppgifter används för något av följande: marknadsanalyser, statistik, utbildning av personal samt för att utvärdera och informera om produkter och tjänster kan kunden när som helst, för att förhindra sådan behandling, meddela Skellefteå Kraft detta, om det inte föreligger berättigade intressen för Skellefteå Kraft eller annan att fortsätta sådan behandling.

8.10 Kund som motsätter sig att personuppgifter behandlas för marknadsföringsändamål kan när som helst, för att förhindra sådan behandling, meddela Skellefteå Kraft detta.

8.11 Kunden har även rätt att i samband med en begäran om rättelse, radering eller inskränkning i ändamålen för behandling av uppgifter kräva att behandlingen av personuppgifter begränsas under den tid som Skellefteå Kraft utreder en sådan begäran.

8.12 Om kunden begär begränsnings, rättelse, radering eller inskränkning i

ändamålen för behandling av uppgifter kommer Skellefteå Kraft att innan sådan begäran tillmötesgås informera kunden om vilka följder det går, vilket kan innebära att avtalet mellan kunden och Skellefteå Kraft inte längre kan upprätthållas.

8.13 Om kunden anser att Skellefteå Krafts behandling av personuppgifter inte är lagenlig kan klagomål alltid inges till:

Datainspektionen:

Telefon: 08-657 61 00

E-post:

datainspektionen@datainspektionen.se

Fax: 08-652 86 52

Postadress: Datainspektionen, Box 81 14,
104 20 Stockholm