

Villkor vid köp av AirPatrol

Gäller från och med 2017-12-12.

1. Ånger och retur

1.1 Informera oss

Som konsument har du alltid 14 dagars ångerrätt i enlighet med distans- och hemförsäljningslagen.

Du behöver informera oss, skriftligen eller muntligen, att du önskar frånträda köpet.

Ditt meddelande anses ha lämnats den dag som du skickade det.

Vid retur eller reklamation, kontakta kundservice.

1.2 Returhantering

Har du använt varan eller hanterat den på ett sätt som inte är nödvändigt, har vi rätt att kräva ersättning för eventuell värdeminskning.

När du ångrar ett köp ska du skicka tillbaka varan inom 14 dagar. Du som konsument står för returfrakten.

Tänk på att det är du som ansvarar för varan till dess att den är levererad till oss.

Vi föreslår Posten Företagspaket men det är du själv som bestämmer hur du vill returnera varan.

1.3 Följande gäller för godkänd retur

- Produkten ska returneras i väsentligt oförändrat skick
- Produkten får ej vara använd eller defekt.
- Produkten ska returneras i originalförpackning samt med inneremballage.
- Produkten skall vara komplett med samtliga tillbehör och originalhandlingar.

1.4 Återbetalning

Vi återbetalar inom 14 dagar från mottaget meddelande om ånger, med undantag för att vi inte mottagit produkten i retur.

1.5 Ny vara

Vid defekt eller trasig vara, kontakta Skellefteå Krafts kundservice. Vi kontaktar sedan AirPatrol och ser till att de skickar dig en retursedel.

2 Fakturering och betalning

2.1 Fakturering

Fakturering av produkten sker på nästkommande elhandelsfaktura.

2.2 Betalning

Betalning ska vara Skellefteå Kraft tillhanda senast på förfallodagen. Vid försenad betalning har Skellefteå Kraft rätt att fakturera dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635) samt lagreglerad påminnelseavgift och i förekommande fall inkassoavgift.