

## Särskilda avtalsvillkor vid försäljning av el till konsument

Dessa avtalsvillkor avser försäljning av el och gäller mellan Skellefteå Kraft AB ("Skellefteå Kraft") och den person ("kunden") som anges i avtalsbekräftelsen. Avtalsvillkoren gäller från och med 2020-09-14.

### 1 Generella villkor

1.1 Avtalet mellan Skellefteå Kraft och kunden består av, i förekommande fall, följande delar som vid inbördes motstridigheter gäller i följande ordning; 1) Beställnings/Avtals- bekräftelse (elektroniskt eller via papper), 2) Skellefteå Krafts särskilda avtalsvillkor, 3) Särskilda villkor för försäljning av el från anvisat elhandelsföretag till konsument (rev 2) utarbetat av branschorganisationen Energiföretagen Sverige efter överenskommelse med Konsumentverket samt 4) Allmänna avtalsvillkor för försäljning av el till konsument (EL 2012 K rev 2) utarbetat av branschorganisationen Energiföretagen Sverige efter överenskommelse med Konsumentverket (tillsammans benämns delarna "avtalet"). Villkoren utarbetade av Energiföretagen Sverige finns att tillgå på [www.skekraft.se](http://www.skekraft.se) eller kan beställas hos Skellefteå Krafts kundservice.

1.2 Kundens eventuella ändringar eller tillägg i den förtryckta texten i avtalet måste skriftligen per e-post eller brev godkännas av Skellefteå Kraft för att vara gällande.

1.3 Avtalet är bindande för båda parter från den dag Skellefteå Kraft bekräftat avtalet, vilket sker genom att kunden tillsänds en avtalsbekräftelse (elektroniskt eller via papper).

1.4 Sedvanlig kreditprövning kan komma att genomföras av Skellefteå Kraft innan avtalets ingående. För det fall kunden inte blir godkänd enligt Skellefteå Krafts vid var tid gällande kreditpolicy förbehåller sig Skellefteå Kraft rätten att inte ingå avtal med kunden.

1.5 Om avtalet ingåtts per distans har kunden en ångerrätt i enlighet med lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler. I sådant fall lämnas information om ångerrätt till kunden innan avtalet ingås. Du har rätt att frånträda detta avtal utan att ange något skäl inom 14 dagar. Vill du utöva ångerrätten ska du till näringsidkaren skicka ett klart och tydligt meddelande om ditt beslut att frånträda avtalet (t.ex. ett brev avsänt per post, fax eller e-post). Du kan använda den bifogade mallen, men du måste inte använda den. För att du ska hinna utöva din ångerrätt i tid räcker det med att du sänder in ditt meddelande om att du tänker utöva ångerrätten innan ångerfristen gått ut. Om du bett att tjänsterna ska börja utföras eller el börja levereras redan under ångerfristen ska du betala ett belopp som står i proportion till vad du mottagit till dess att du meddelade oss din avsikt att frånträda avtalet, jämfört med hela omfattningen av avtalet. Information gällande kundens rättigheter som konsument klago- och tvistemålshantering finns att tillgå på



Skellefteå Krafts hemsida  
www.skekraft.se.

1.6 Leveransen av el påbörjas i enlighet med överenskommets startdatum enligt avtalet under förutsättning att kunden lämnat fullständiga och korrekta uppgifter som godkänts av elnätsföretaget vid Skellefteå Krafts leveransanmälan. För det fall avtalets startdatum infaller på annat datum än den första i kalendermånaden förlängs avtalsperioden till den sista kalenderdagen i avtalets sista kalendermånad. Kunden har inte rätt att begära ersättning i anledning av försenad leveransstart när detta beror på kundens ofullständiga eller felaktiga uppgifter.

1.7 Har kunden, när leveransen av el påbörjas, redan ett elavtal med ett annat elhandelsföretag ansvarar Skellefteå Kraft för att elnätsbolaget underrättas om leverantörsbytet. Kunden ansvarar gentemot det andra elhandelsföretaget för alla eventuella kostnader till följd av förtida uppsägning. Skellefteå Kraft åtar sig inte att betala eventuell lösenavgift om kunden bryter befintligt elavtal i förtid.

1.8 Om avtalstiden löper ut eller avtalet sägs upp, utan att kunden byter elhandelsföretag, ska villkoren för Skellefteå Krafts produkt Rörligt elpris tillämpas för fortsatta elleveranser om inte annat överenskommes. Anvisningskunder som blivit anvisade Skellefteå Kraft som elhandelsföretag med stöd av 8 kap ellagen (1997:857) ska automatiskt tilldelas produkten Rörligt elpris i ett icke tidsbundet avtal.

1.9 Skellefteå Kraft äger rätt att på oförändrade villkor helt eller delvis överlåta rättigheter och skyldigheter enligt avtalet till annan part. Kunden har rätt att överlåta rättigheter och

skyldigheter enligt avtalet efter skriftligt godkännande från Skellefteå Kraft.

1.10 Avtalet grundar sig på de uppgifter som kunden skriftligen eller på annat sätt lämnat till Skellefteå Kraft. För det fall kunden lämnat oriktiga uppgifter i samband med avtalets ingående, eller för det fall förhållanden utan föregående meddelande till Skellefteå Kraft ändras under avtalstiden som medför en överträdelse av avtalet har Skellefteå Kraft rätt att med omedelbar verkan säga upp avtalet samt av kunden utkräva ersättning för all ekonomisk skada som Skellefteå Kraft orsakats därav.

Detta gäller oaktat om kunden är ovetande om de omständigheter som ligger till grund för överträdelsen av avtalet.

## 2 Fakturering

2.1 Fakturering sker månadsvis i efterskott och kundens betalning ska vara Skellefteå Kraft tillhanda senast på förfallodagen. Vid försenad betalning har Skellefteå Kraft rätt att fakturera dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635) samt lagreglerad påminnelseavgift och i förekommande fall inkassoavgift. I avsaknad av från elnätsföretaget rapporterade mätvärden äger Skellefteå Kraft rätt att fakturera kunden utifrån beräknade förbrukningsvärden baserade på tidigare förbrukning.

## 3 Skatter och avgifter

3.1 I priset för produkterna Fast elpris och Rörligt elpris tillkommer övriga avgifter som till exempel ursprungsgarantier och elcertifikat. Till det tillkommer moms. Om dessa kostnader ändras under löpande avtalsperiod, av exempelvis svenska staten, Svenska Kraftnät eller den nordiska elbörsen Nord Pool, har



Skellefteå Kraft rätt att löpande justera dessa kostnader och därmed priset i motsvarande mån.

#### **4 Avflyttning**

4.1 Vid kundens definitiva avflyttning från uttagspunkten upphör avtalet och Kunden faktureras inte någon kostnad för förtidslösen. Förpliktelser som uppkommit inom ramen för avtalet ska dock alltid fullgöras. På begäran från Skellefteå Kraft ska kunden styrka att definitiv avflyttning skett.

4.2 Kunden äger rätt att medflytta avtalet till ny leveransadress förutsatt att Skellefteå Kraft skriftligen per e-post eller brev godkänner medflytten. Kunden uppmanas att ta kontakt med Skellefteå Krafts kundservice i god tid innan kundens byte av leveransadress sker.

#### **5 Kommunikation**

5.1 Kommunikation rörande avtalet sker normalt via e-post och/eller telefon. Kunden ansvarar för att Skellefteå Kraft alltid har uppgift om aktuell e-postadress och/eller telefonnummer till kunden. Meddelande som skickas till av kunden angiven e-postadress ska anses ha kommit kunden tillhanda. Kunden uppmanas att regelbundet kontrollera sin e-post för att ta del av information, och i förekommande fall, eventuella ändringar som rör avtalet.

#### **6 Information gällande behandling av personuppgifter**

6.1 Personuppgifter som lämnas till Skellefteå Kraft kommer alltid att behandlas i enlighet med gällande lagar, som från och med den 25 maj 2018 omfattar EU:s allmänna dataskyddsförordning 2016/679, GDPR. De uppgifter Skellefteå Kraft behandlar är; namn, personnummer, adressuppgifter, emailadress, telefonnummer,

registreringsnummer på bil (Tesla, SEAT Mii), anläggnings-ID, områdes-ID, elförbrukning, elproduktion, bankkontonummer, telefoninspelningar och kreditupplysnings-information.

6.2 Kunden kan vid frågor om behandlingen av personuppgifter alltid vända sig till Skellefteå Krafts dataskyddsbud via email [dataskyddsbud@skekraft.se](mailto:dataskyddsbud@skekraft.se) eller per telefon 0910-77 25 50.

6.3 Skellefteå Kraft behandlar de personuppgifter som behövs för att vidta åtgärder innan avtalet ingås, såsom inhämtande av kreditupplysning och för att fullgöra avtalet, leverans av el, fakturering, informationsgivning om avtalet. Personuppgifterna behandlas även av Skellefteå Kraft för att leva upp till skyldigheter som följer av lag. Personnummer behandlas för att säkerställa en säker identifiering.

6.4 Skellefteå Kraft kan komma att använda personuppgifterna i marknadsanalyser, till marknadsföringsändamål, statistik och utbildning av personal samt för att utvärdera och informera om produkter och tjänster. Dessa ändamål för behandling av personuppgifterna grundar Skellefteå Kraft på sitt berättigade intresse att tillgodose sin verksamhetsutveckling och möjliggöra ett bättre kunderbjudande och kundens intresse av att ta del av sådant.

6.5 Personuppgifter kan för angivna ändamål komma att utlämnas till företag i Skellefteå Kraft-koncernen. Personuppgifter kan även lämnas ut till Skellefteå Krafts uppdragstagare och underleverantörer [i Sverige/inom EU/inom EES-området] som i sådana fall behandlar personuppgifter för Skellefteå Krafts räkning. Kategorier av mottagare är vid inhämtande av

kreditupplysning  
kreditupplysningsföretag, vid  
inkassoärenden inkassobolag, IT-  
leverantörer. Personuppgifter kan även  
komma att lämnas ut till myndigheter  
och andra om det är nödvändigt för att  
följa lagar eller för att bevaka Skellefteå  
Krafts rättsliga intressen.

6.6 Personuppgifter kan för angivna  
ändamål komma att inhämtas från  
företag i Skellefteå Kraft-koncernen.  
Uppgifter som kan inhämtas från andra  
än kunden är kreditupplysnings-  
information. För uppdatering av  
personuppgifter kan uppgifter inhämtas  
från offentliga register, såsom Statens  
personadressregister (SPAR).

6.7 Personuppgifter lagras av  
Skellefteå Kraft tills avtalet med kunden  
avslutats och en tid därefter, som längst  
tolv (12) månader, eller fram till dess  
inga andra skyldigheter som följer av lag  
kräver lagring, beroende på vilken period  
som varar längst. Lagring kan även ske  
under den längre tid som krävs för att  
bevaka Skellefteå Krafts rättsliga  
intressen. Kreditupplysningsinformation  
lagras endast under den tid som behövs  
för att kontrollera kundens  
betalningsförmåga, som längst tre (3)  
månader. När personuppgifter inte  
längre behöver bevaras avpersonifieras  
eller raderas dem.

6.8 Kunden har rätt att på begäran få  
information om vilka uppgifter som finns  
registrerade om denne samt för vilka  
ändamål dessa uppgifter behandlas, vilka  
mottagare eller kategorier av mottagare  
uppgifterna har utlämnats till eller ska  
utlämnas till, samt i förekommande fall  
varifrån de inhämtas. Kunden har även  
rätt att kostnadsfritt få en kopia på de  
uppgifter som finns registrerade. För  
eventuella ytterligare kopior kan en  
avgift tas ut baserat på de administrativa  
kostnaderna att ta fram sådant. Under

vissa förutsättningar har kunden rätt att  
begära att sådana personuppgifter som  
kunden lämnat till Skellefteå Kraft  
överförs till någon annan. Kunden kan  
även begära rättelse av felaktiga  
uppgifter eller komplettering av  
uppgifter. Kunden har även rätt att  
begära radering av uppgifter under vissa  
förutsättningar.

6.9 Motsätter sig kunden att  
personuppgifter används för något av  
följande: marknadsanalyser, statistik,  
utbildning av personal samt för att  
utvärdera och informera om produkter  
och tjänster kan kunden när som helst,  
för att förhindra sådan behandling  
meddela Skellefteå Kraft detta, om det  
inte föreligger berättigade intressen för  
Skellefteå Kraft eller annan att fortsätta  
sådan behandling.

6.10 Kund som motsätter sig att  
personuppgifter behandlas för  
marknadsföringsändamål kan när som  
helst, för att förhindra sådan behandling,  
meddela Skellefteå Kraft detta.

6.11 Kunden har även rätt att i  
samband med en begäran om rättelse,  
radering eller inskränkning i ändamålen  
för behandling av uppgifter kräva att  
behandlingen av personuppgifter  
begränsas under den tid som Skellefteå  
Kraft utreder en sådan begäran.

6.12 Om kunden begär begränsning,  
rättelse, radering eller inskränkning i  
ändamålen för behandling av uppgifter  
kommer Skellefteå Kraft innan sådan  
begäran tillmötesgås informera kunden  
om vilka följer det får, vilket kan  
inbegripa att avtalet mellan kunden och  
Skellefteå Kraft inte längre kan  
upprätthållas.

6.13 Om kunden anser att Skellefteå  
Krafts behandling av personuppgifter  
inte är lagenlig kan klagomål alltid inges  
till Integritetsskyddsmyndigheten:



Telefon: 08-657 61 00  
E-post: [imy@imy.se](mailto:imy@imy.se)  
Fax: 08-652 86 52  
Postadress:  
Integritetsskyddsmyndigheten, Box 8114,  
104 20 Stockholm

## PRODUKTSPECIFIKA VILLKOR

### 7 Fast elpris

7.1 Produkten är tidsbunden och ger kunden ett oförändrat elpris per kWh under hela avtalstiden. I det Fasta elpriset ingår kostnad för el och elcertifikat. Fast månadsavgift tillkommer och framgår av avtalsbekräftelsen.

7.2 Om kunden inte fullföljer avtalet av annat skäl än definitiv avflyttning enligt punkten 4.1 har Skellefteå Kraft rätt till ersättning. Ersättning utgår enligt följande: Vid avtal om Fast elpris har Skellefteå Kraft rätt att ta ut en administrationsavgift om 750 kronor plus kvar varande fasta månadsavgifter. Till detta kommer eventuella förluster som åsamkas Skellefteå Kraft vid förtida inlösen av kontraktet på Nord Pool. Beräkningen sker genom att kundens avtalspris jämförs med Skellefteå Krafts aktuella elpriser på avtal vars leveransperiod närmast liknar avtalets kvarvarande leveransperiod. Skillnaden i pris multipliceras med kvarvarande avtalstids beräknade förbrukning. Med kvarvarande förbrukning används.

### 8 Rörligt elpris

8.1 Produkten är ett rörligt avtal och kundens elpris följer marknadens utveckling månad för månad. Priset baseras på Skellefteå Krafts inköpspris för det aktuella elområdet. Till det Rörliga elpriset tillkommer påslag, elcertifikatsavgift, månadsavgift.

Påslaget och månadsavgiften framgår av avtalsbekräftelsen.

8.2 Om kunden har tillvalet timme för timme baseras det rörliga elpriset på den nordiska elbörsen Nord Pools elpriser för det aktuella elområdet timme för timme.

8.3 Vid icke tidsbundet avtal har Skellefteå Kraft rätt att med två månaders varsel justera påslaget och månadsavgiften.