



Elnätsguide



Skellefteå
Kraft

Mina sidor

Som elnärskund hos Skellefteå Kraft har du tillgång till Mina sidor. Där kan du logga in och ta del av information som rör din anläggning.

På Mina sidor hittar du bland annat ditt anläggningsid, storleken på din huvudsäkring, beräknad årsförbrukning och mycket mer.

Du kan också göra en flyttanmälan och plocka ut rapporter över din förbrukning.

Logga in på minasidor.skekraft.se för att upptäcka fler fördelar.

Du loggar in enkelt med användarnamn och lösenord eller bankid.

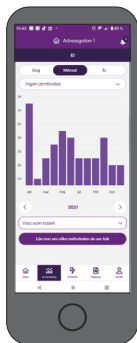
Appen

Ladda ner Skellefteå Kraft-appen så kan du enkelt följa din förbrukning, hålla koll på fakturor och avtal var du än befinner dig.

I appen får du dessutom information om eventuella driftstörningar.

Det är också enkelt att göra en felanmälan på din egen anläggning, eller om du upptäcker ett fel på någon annan del av elnätet.

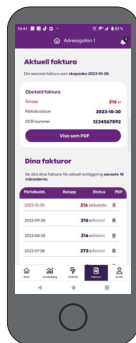
Appen hittar du på Google Play för androidtelefoner och i App Store om du har en iPhone.



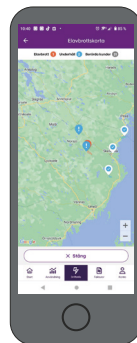
Full koll på din förbrukning



Jämför och se hur din förbrukning förändras



Se senaste fakturan i appen



Se störningsinformation eller gör en felanmälan

Stäng av strömmen rätt

För att säkerställa att elmätaren till din anläggning fungerar som den ska behöver vi kunna läsa av den varje dag. Det gäller alltså även de perioder du inte använder någon el. För att fjärravläsningen ska fungera behöver elmätaren ström.

Behöver du av någon anledning bryta strömmen till din anläggning en längre period är det därför viktigt att du gör det på rätt sätt, via din elmätarens inbyggda brytare. Då används ingen el, men din elmätare har fortfarande ström och kan rapportera mätvärden till oss.

Läs mer om hur du stänger av strömmen på skekraft.se/stangstrommen

Säkra upp/ner

Huvudsäkringarnas uppgift är att skydda din elanläggning och minska risken för att skador uppstår om något skulle gå fel. Om elsystemet blir överbelastat löser säkringarna ut och ”proppen går”.

Upplever du att säkringarna ofta går hemma hos dig kan det vara så att du behöver säkra upp till en större storlek på dina huvudsäkringar. Det behovet kan till exempel uppstå om du skaffat något nytt som har ett stort effektbehov, som en elbilsladdare eller ett spabad.

Vilken huvudsäkring du har just nu kan du få information om på din faktura eller genom att logga in på Mina sidor.

Vill du ändra storleken på din huvudsäkring?

Då kan du göra en upp- eller nedsäkring genom att anlita en auktoriserad elektriker som gör ändringen hos dig. Elektrikern meddelar oss sedan att ändringen är gjord och vilken storlek på säkringen det blev.



Strömavbrott

Du tillhör ett elnät med få störningar och avbrott.

Men trots ett bra elnät händer det att både planerade och oplanerade strömavbrott uppstår.

Oftast varar strömavbrotten bara en kort stund, men om det blir ett lite längre avbrott kan det här vara skönt att veta:

- Vid större elavbrott informerar kommunen, räddningstjänsten och elnätsföretagen om hur drabbade kan få hjälp på Sveriges Radio P4.
- Frysta matvaror håller i 1-2 dygn om du inte öppnar frysen.
- Värmen i ett välisolerat hus håller relativt länge. Vid -10 grader ute tar det 1-3 dygn innan inomhustemperaturen sjunkit till +10 grader.

Skellefteå Kraft investerar och arbetar regelbundet för att ytterligare trygga elleveranserna. Bland annat genom att rusta upp de äldre delarna av elnätet, förenkla nätstrukturen och inför nya it-system för skarpare övervakning.

Dessutom står vi alltid redo att rycka ut om ett avbrott skulle inträffa.

Felanmälan vid strömbavbrott

Att din fastighet plötsligt blir strömlös betyder inte alltid att det är ett fel på elnätet som är orsaken. Börja därför alltid med att kontrollera:

- Att säkringarna i proppskåpet och huvudsäkringarna vid mätaren är hela.
- Att jordfelsbrytaren inte löst ut, om du har en sådan.
- Om det lyser hos grannarna.

Om du gör en felanmälan till oss och felet visar sig vara i din anläggning och inte på elnätet kommer du faktureras 2500 kronor för vår utryckning.

Misstänker du att felet kan vara i din anläggning är det därför bättre att du istället kontaktar en auktoriserad elektriker.

Misstänker du att strömbavbrott beror på ett fel utanför din anläggning kan du ringa in en felanmälan till oss dygnet runt, alla dagar om året på telefon **020-77 27 00**.

Du kan också göra en felanmälan via Skellefteå Kraft-appen. Aktuell driftinformation hittar du på driftinfo.skekraft.se eller i appen.



Ansvarsfördelning i elnätet

För dig som elnätkund är det bra att känna till var elnätet slutar och var din anläggning tar vid. Det gör det enklare för dig att veta var du ska vända dig om det blir något fel eller avbrott.

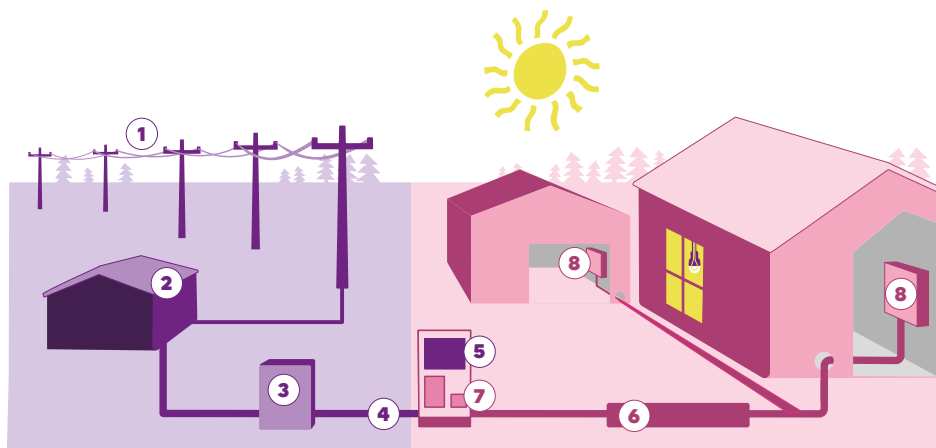
Mätarskåpet är den punkt där elnätet övergår till din fastighets anläggning. I mätarskåpet sitter både elmätaren (som Skellefteå Kraft äger) och din fastighets huvudsäkringar (som du som nätkund äger).

Din anläggning börjar med mätarskåpet, oavsett om det är monterat på fasaden till en byggnad, på en stolpe eller är placerat på marken.

Exempel på ansvarsfördelning för fastighet med markmätarskåp

1: Elnät 2: Nätstation 3: Kabelskåp 4: Servisledning 5: Elmätare
6. Kabelskyddsrör 7: Huvudsäkringar 8: Gruppsäkringar

Skellefteå Kraft ansvarar för de lila punkterna, du som elnätkund för de rosa.



Ansvar och skyldigheter

Som fastighetsägare och nätkund både äger och ansvarar du för mätarskåpet och för ledningarna och utrustningen som är anslutna till huvudsäkringarna.

Det inkluderar bland annat ledningar dragna i marken på din fastighet från mätarskåpet, ledningar mellan byggnader på din fastighet, huvud- och eventuella gruppcentraler samt jordfelsbrytare.

Vid fel på dessa kontakter du en auktoriserad elektriker.

Som fastighetsägare och nätkund är det din skyldighet att hålla mätarskåpet i gott skick och lättåtkomligt, så att det enkelt går komma åt elmätaren vid eventuella felsökningar och serviceärenden.

Mer information hittar du på skekraft.se/natansvar

Om du ska gräva

Planerar du att gräva, schakta eller borra på din mark? Eller riskerar du på annat sätt att komma i kontakt med våra ledningar? Då ska du alltid beställa en kostnadsfri ledningsanvisning.

Det är viktigt att du är säker på var ledningarna finns innan du börjar gräva och fälla träd. Skadar du en ledning utan att ha sökt ledningsanvisning faktureras du för reparationens kostnad.

Kostnadsfri anvisning

Anvisning av Skellefteå Krafts optofiber, el- och fjärrvärmeledningar är kostnadsfri under ordinarie arbetstid, förutsatt att beställningen är gjord minst fem arbetsdagar före önskat anvisningsdatum.

Beställningen gör du via ledningskollen.se, där du också hittar mer information. Observera att privata ledningar, efter elmätaren, inte anvisas. För att få dessa ledningar markerade innan grävningen rekommenderar vi att du kontakter en elinstallatör.

Tänk på att planera anvisningen efter din grävning, eftersom markeringarna som görs kan försvinna och endast en anvisning är kostnadsfri.

Kontakta oss

0910-77 25 50

kundservice@skekraft.se

Felanmälan: 020-77 27 00

www.skekraft.se

