

# Allmänna avtalsvillkor för tjänsten Smart värme (Näringsidkare)

Gäller från och med 2018-05-25.

## 1 Utrustning och installation

1.1 Utrustningen består av reglerutrustning som kopplas till fjärrvärmeanläggningen.

1.2 Utrustningen installeras av leverantören.

1.3 I utrustningen ingår reglerutrustning, fuktmattna, rumsgivare (1 st), tryckgivare, pumpövervakning varmvattencirkulation, pumpövervakning värmecirkulation samt uppkoppling av energimätare för momentan avläsning. Framdragning av rumsgivare ingår ej.

1.4 För installerad utrustning gäller två års garanti.

## 2 Ägande och underhåll

2.1 Installerad utrustning tillhör kunden.

2.2 Leverantören utför underhåll och reparation enligt gällande serviceavtal.

2.3 Utförda underhållstjänster debiteras enligt prislista med eller utan serviceavtal.

2.4 Kunden ansvarar för att rapportera upplevd felfunktion till leverantörens kundservice.

2.5 Leverantören ansvarar för uppkoppling och versionsuppdatering samt för back-up.

2.6 Månadsavgift debiteras enligt gällande prislista.

## 3 Övervakningstjänst

För kunder som beställt övervakningstjänst gäller följande villkor:

3.1 Bemannad övervakning av undercentralen dygnet runt.

3.2 Hantering av larm och kontakt med kund vid akuta åtgärder. Felavhjälpning görs ej utan kundens medgivande, med reservation för akuta skadelägen. Utförda underhållsarbeten debiteras enligt prislista med eller utan serviceavtal.

3.3 Rådgivning och justeringar av centralen utförs av leverantören i samråd med kunden.

3.4 Leverantören identifierar förbrukningsavvikelse och återkopplar på kortast möjliga tid.

3.5 Månadsavgift för övervakningstjänst debiteras enligt gällande prislista.

3.6 Kunden ansvarar för att rätt kontaktuppgifter för felavhjälpning är leverantören tillhanda.

## 4 Ansvar för skada

4.1 Part svarar för skada på sak eller person som uppkommit till följd av vållande eller på grund av försummelse av part, eller någon som part anlitat. Ersättning för indirekt skada utgår ej.



4.2 Leverantören ansvarar för eventuella skador eller fel enligt ovan och som uppkommer på grund av utrustningen, förutsatt att kunden följer de anvisningar som givits av leverantören eller dess ombud.

## **5 Kunddata**

5.1 Leverantören kommer att behandla kunddata i enlighet med Skellefteå Kraft AB:s hantering av personuppgifter, benämnd Särskilda avtalsvillkor fjärrvärme.

5.2 Leverantören har möjlighet att vid ett fåtal tillfällen styra bort effekt från fjärrvärmecentralen. Det sker utan påverkan på komfort eller varmvattenproduktion och är alltså under begränsad tid samt endast efter husets och värmesystemets förmåga att göra detta.

5.3 Leverantören har rätt att utan vidare information koppla upp sig mot installerad utrustning för statuskontroll, felsökning, utvärdering eller styrning enligt ovan.

## **6 Avtalets överlåtelse**

Detta avtal får överlåtas med leverantörens medgivande.