

Avtalsvillkor – Grönare

1. Inledande bestämmelser

Dessa Avtalsvillkor gäller försäljning av el till konsument. Grönare Energi Sverige AB benämns nedan "Grönare". Genom Avtalet förbinder sig Grönare att leverera el till Kunden och Kunden att betala överenskommen ersättning i enlighet med villkoren i Avtalet. Grönare förbehåller sig rätten att göra sedvanlig kreditprövning. Om Kunden inte blir godkänd enligt Grönares gällande kreditpolicy träder Avtalet inte i kraft.

2. Leverantörsbyte

Genom Avtalet medger Kunden Grönare rätt att för Kundens räkning hantera leverantörsbyte från Kundens nuvarande elleverantör till Grönare. Om Kunden givit Grönare fullmakt i samband med avtalstecknandet har Grönare rätt att från nätägare inhämta de uppgifter om anläggningen som krävs för ett leverantörsbyte samt från elleverantör inhämta uppgift om avtalsstart. Kundens nuvarande elleverantör får meddelande om leverantörsbytet, vilket oftast är tillräckligt för uppsägning. En del elleverantörer kräver dock att Kunden själv säger upp elavtalet. För att undvika eventuellt avtalsbrott och lösenavgift hos nuvarande elleverantör bör Kunden kontrollera villkoren för uppsägning i nuvarande elavtal. Grönare har rätt att begära att Kundens nätägare lägger över Kunden på timmätning.

3. Grönares behandling av dina personuppgifter

Grönare ansvarar för behandlingen av Kundens personuppgifter i enlighet med vid var tid gällande personuppgiftslagar som kontrollerar insamling och användning av uppgifter gällande individer (personuppgifter). Kunden har rätt att få information om hur personuppgifter som rör Kunden behandlas och tillgång till sina personuppgifter samt en kostnadsfri kopia av dessa. Kunden har även rätt till rättelse, radering, begränsning av sina personuppgifter samt till dataportabilitet (rätt att få ut de personuppgifter som rör Kunden i ett allmänt användbart format för att kunna överföra dessa från Grönare till annan). Grönare kommer att lagra och behandla Kundens personuppgifter under den tid Avtalet löper samt upp till ett (1) år efter Avtalets utgång. Om Kunden har några frågor eller invändningar angående Grönares hantering av personuppgifter är Kunden välkommen att kontakta Grönare via www.gronareel.se eller kundservice. Kunden har alltid rätt att inge klagomål till Datainspektionen, som är tillsynsmyndighet, avseende Grönares hantering av personuppgifter. Grönare Energi Sverige AB, org.nr 559177-0838, Skeppargatan 26, 114 50 Stockholm, info@gronareel.se, www.gronareel.se

4. Pris

Grönares pris består av ett rörligt pris för levererad el utan spotpåslag och en fast månadsavgift. Elpriset bestäms månadsvis av Grönares, inom respektive elområde, genomsnittliga inköpskostnad för el (kostnad för kraftinköp, elcertifikat och till elinköpen kopplade avgifter till Svenska Kraftnät, elmäklare m.fl.). Vid avtal om pris per timme bestäms alla till elinköpen kopplade kostnader och avgifter precis som vid månadsdebitering. Kostnaden för kraftinköp bestäms dock, inom respektive elområde, timme för timme.

5. Tillkommande avgifter

Moms, särskilda avgifter och andra av myndigheter fastställda skatter och avgifter påförs enligt vid var tid gällande regler och ingår ej, om annat inte uttryckligen har angivits, i det ovan specificerade Priset. Vid ändring av ovan nämnda skatter och avgifter äger Grönare rätt att, utan avisering, justera de påförda avgifterna och skatterna i motsvarande mån.

6. Debitering

Grönare tillämpar efterskottsdebitering per månad. Den debiteringsgrundande volymen baseras på det förbrukningsunderlag som tillhandahålls av nätägaren. I de fall Grönare ej kan erhålla riktiga mätvärden eller om mätvärden uteblir, uppskattas

förbrukningen utifrån Kundens historiska förbrukningsprofil, för att sedan korrigeras när korrekta mätvärden mottagits. Vid avtal om pris per timme sker debiteringen per förbrukad volym per timme multiplicerat med kostnaden för kraftinköp per timme. Övriga kostnader kopplade till elhandeln beräknas på månadsvolymen. Saknas faktiska timvärden beräknas volym baserat på anläggningens månadsförbrukning. Den Fasta avgiften debiteras i efterskott.

7. Betalning

Kunden ska betala för all el som levererats till denne, således även för el som denne inte kunnat tillgodogöra sig p.g.a. fel i sin anläggning eller av annan orsak som inte beror på nätägaren eller elleverantören. Kundens betalning ska vara Grönare tillhanda senast på förfallodagen. Sker inte betalning i tid har Grönare rätt att fordra ränta enligt räntelagen från den i räkningen angivna förfallodagen samt ersättning för de kostnader som är förenade med dröjsmålet. Hit räknas även kostnader för skriftlig betalningspåminnelse samt kostnader för verkställighet av betalnings- eller annan förpliktelse.

8. Villkor

Avtalet löper tillsvidare med en uppsägningstid om två månader. Vid flytt ska Kunden meddela Grönare sin nya adress för att Avtalet ej ska upphöra. Om Kunden försummar sina skyldigheter, trots uppmaning om rättelse, och försummelsen utgör ett väsentligt avtalsbrott, har Grönare rätt att säga upp och häva avtalet. Grönare har rätt att överlåta avtalet till annan juridisk person med oförändrade villkor. Kunden har inte rätt att överlåta avtalet på annan part.

9. Pris- och avtalsändringar

Grönare ska, om en prishöjning har skett, underrätta Kunden om detta senast på den nästkommande fakturan. Det ska framgå när prisändringen trädde i kraft och hur priset ändrats. Grönare förbehåller sig rätten att med sextio (60) dagars varsel ändra villkoren i Avtalet. Ändring av villkor publiceras på Grönare.se och meddelas kunden på faktura eller genom brev eller e-post senast sextio (60) dagar innan ändringen träder i kraft.

10. Avtalsbrott

Om Kunden bryter avtalet innan uppsägningstiden har löpt ut, genom att byta elleverantör innan uppsägningstiden är klar, eller bryter avtalet innan elleverans har påbörjats och ångerrätten löpt ut har Grönare rätt att påföra Kunden en lösenavgift om 250 kr exklusive moms för administrativa kostnader.

11. Övriga villkor

Meddelande från Grönare till Kunden ska anses ha kommit Kunden tillhanda omedelbart vid avsändandet om meddelandet har sänts per sms, e-post eller fax. Om meddelandet sänts per post, inom tre dagar från avsändandet. Om Grönare inte uppfyller sina åtaganden enligt Avtalet och detta beror på en omständighet som ligger inom Grönares kontroll har Kunden rätt till ersättning för den skada som därvid uppstår. Kunden måste styrka skadan och dess storlek för att ersättning ska utgå. Kunden ska vidta skäliga åtgärder för att begränsa sin skada, försummar Kunden det kan ersättningen reduceras i motsvarande mån. Rätten till ersättning omfattar inte skada hänförlig till näringsverksamhet. Om någondera Partens fullgörande av sina åtaganden enligt Avtalet väsentligen försvåras eller förhindras av en omständighet som ligger utanför Partens kontroll och vars följderna Parten inte skäligen kunnat undvika eller förhindra, ska detta utgöra befrielsegrund för ansvar för dröjsmål, skadestånd och/eller annan påföljd. På gronareel.se finns information om dina rättigheter som Kund och hur du går tillväga för att lämna klagomål. Där finns också information om vilka organ du kan vända dig till för information och tvistlösning. Du kan även kontakta vår kundservice för att få denna information.