

Särskilda avtalsvillkor vid försäljning av el till näringsidkare

Dessa avtalsvillkor avser försäljning av el och gäller mellan Skellefteå Kraft AB ("Skellefteå Kraft") och den näringsidkare ("Företaget") som anges i avtalsbekräftelsen. Avtalsvillkoren gäller från och med 2020-09-14.

1. Generella villkor

1.1 Avtalet mellan Skellefteå Kraft och Företaget består av, i förekommande fall, följande delar som vid inbördes motstridigheter gäller i följande ordning; 1) Beställnings/Avtalsbekräftelse (elektroniskt eller via papper), 2) Skellefteå Krafts särskilda avtalsvillkor, 3) Särskilda villkor för försäljning av el från anvisat elhandelsföretag till näringsidkare (rev) utarbetat av branschorganisationen Svensk Energi, 4) Allmänna avtalsvillkor för försäljning av el som används i näringsverksamhet eller annan likartad verksamhet (EL 2012 N rev) utarbetat av branschorganisationen Energiföretagen Sverige (tillsammans benämns delarna "avtalet"). Villkoren utarbetade av Energiföretagen Sverige finns att tillgå på www.skekraft.se eller kan beställas hos Skellefteå Krafts kundservice.

1.2 Företagets eventuella ändringar eller tillägg i den förtryckta texten i avtalet måste skriftligen per e-post eller brev godkännas av Skellefteå Kraft för att vara gällande.

1.3 Avtalet är bindande för båda parter från den dag Skellefteå Kraft bekräftat avtalet, vilket sker genom att Företaget tillsänds en avtalsbekräftelse (elektroniskt eller via papper).

1.4 Sedvanlig kreditprövning kan komma att genomföras av Skellefteå Kraft innan avtalets ingående. För det fall Företaget inte blir godkänt enligt Skellefteå Krafts vid var tid gällande

kreditpolicy förbehåller sig Skellefteå Kraft rätten att inte ingå avtal med Företaget.

1.5 Leveransen av el påbörjas i enlighet med överenskommet startdatum enligt avtalet under förutsättning att Företaget lämnat fullständiga och korrekta uppgifter som godkänts av elnät-företaget vid Skellefteå Krafts leveransanmälan. För det fall avtalets startdatum infaller på annat datum än den första i kalendermånaden förlängs avtalsperioden till den sista kalenderdagen i avtalets sista kalendermånad. Företaget har inte rätt att begära ersättning i anledning av försenad leveransstart när detta beror på Företagets ofullständiga eller felaktiga uppgifter.

1.6 Har Företaget, när leveransen av el påbörjas, redan ett elavtal med annat elhandelsföretag ansvarar Skellefteå Kraft för att elnät-företaget underrättas om leverantörsbytet. Företaget ansvarar gentemot det andra elhandelsföretaget för alla eventuella kostnader till följd av förtida uppsägning. Skellefteå Kraft åtar sig inte att betala eventuell lösenavgift om kunden bryter befintligt elavtal i förtid.

1.7 Om avtalstiden löper ut eller avtalet sägs upp, utan att Företaget byter elhandelsföretag, ska villkoren för Skellefteå Krafts produkt Rörligt elpris tillämpas för fortsatta leveranser om inte annat överenskommes. Anvisningskunder som blivit anvisade Skellefteå Kraft som elhandelsföretag med stöd av 8 kap ellagen (1997:857) ska automatiskt tilldelas produkten Rörligt elpris i ett icke tidsbundet avtal.

1.8 Skellefteå Kraft äger rätt att på oförändrade villkor helt eller delvis överlåta rättigheter och skyldigheter enligt avtalet till annan part. Företaget har rätt att överlåta rättigheter och skyldigheter enligt avtalet efter skriftligt godkännande från Skellefteå Kraft.

1.9 Avtalet grundar sig på de uppgifter som Företaget skriftligen eller på annat sätt lämnat till Skellefteå Kraft. För det fall Företaget lämnat oriktiga uppgifter i samband med avtalets ingående eller förhållanden utan föregående meddelande till Skellefteå Kraft ändras under avtalstiden som medför en överträdelse av avtalet har Skellefteå Kraft rätt att med omedelbar verkan säga upp avtalet samt av Företaget utkräva ersättning för all ekonomisk skada som Skellefteå Kraft orsakats därav. Detta gäller oaktat om Företaget är ovetande om de omständigheter som ligger till grund för överträdelsen av avtalet.

2. Fakturering

2.1 Fakturering sker månadsvis i efterskott och Företagets betalning ska vara Skellefteå Kraft tillhanda senast på förfallodagen. Vid försenad betalning har Skellefteå Kraft rätt att debitera dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635) samt lagreglerad påminnelseavgift och i förekommande fall inkassoavgift. I avsaknad av från elnätsföretaget rapporterade mätvärden äger Skellefteå Kraft rätt att fakturera Företaget utifrån beräknade förbrukningsvärden baserade på tidigare förbrukning.

3. Skatter och avgifter

3.1 I priset för produkterna Fast elpris och Rörligt elpris tillkommer kostnader för vid den tidpunkten gällande moms, skatter, och övriga avgifter. I produkten Rörligt elpris tillkommer kostnader för vid tidpunkten gällande elcertifikat. Om dessa kostnader ändras under löpande avtalsperiod, av exempelvis svenska staten, Svenska Kraftnät eller den nordiska elbörsen Nord Pool, har Skellefteå Kraft rätt att löpande justera dessa kostnader och därmed priset i motsvarande mån.

4. Avflyttning

4.1 Vid Företagets definitiva avflyttning från uttagspunkten upphör avtalet och Företaget faktureras inte någon kostnad för förtidslösen. Förpliktelser som uppkommit inom ramen för avtalet ska dock alltid fullgöras. På begäran från Skellefteå Kraft ska Företaget styrka att definitiv avflyttning skett.

4.2 Företaget äger rätt att medflytta avtalet till ny leveransadress förutsatt att Skellefteå Kraft skriftligen per e-post eller brev godkänner medflytten. Företaget uppmanas att ta kontakt med Skellefteå Krafts kundservice i god tid innan Företagets byte av leveransadress sker.

5. Kommunikation

5.1 Kommunikation rörande avtalet sker normalt via e-post och/eller telefon. Företaget ansvarar för att Skellefteå Kraft alltid har uppgift om aktuell e-postadress och/eller telefonnummer till Företaget. Meddelande som skickas till av Företaget angiven e-postadress ska anses ha kommit Företaget tillhanda. Företaget uppmanas att regelbundet kontrollera sin e-post för att ta del av information, och i förekommande fall, eventuella ändringar som rör avtalet.

6. Förtidslösen av avtal

6.1 Om Företaget inte fullföljer avtalet av annat skäl än definitiv avflyttning enligt punkten 4.1 har Skellefteå Kraft rätt till ersättning. Ersättning utgår enligt följande:

6.1.1 Vid avtal om Fast elpris har Skellefteå Kraft rätt att ta ut en administrationsavgift om 750 kr plus kvarvarande fasta månadsavgifter. Till detta kommer eventuella förluster som åsamkas Skellefteå Kraft vid förtida inlösen av kontraktet på Nord Pool. Beräkningen sker genom att Företagets avtalspris jämförs med Skellefteå Krafts aktuella priser på avtal vars leveransperiod närmast liknar avtalets kvarvarande leveransperiod. Skillnaden i pris multipliceras med kvarvarande avtalstids beräknade förbrukning.

Med kvarvarande förbrukning används elnätetsföretaget vid var tid gällande beräknade årsförbrukning som grund för att beräkna framtida kvarvarande förbrukning.

7. Information gällande behandling av personuppgifter

7.1 Personuppgifter som lämnas till Skellefteå Kraft kommer alltid att behandlas i enlighet med gällande lagar, som från och med den 25 maj 2018 omfattar EU:s allmänna dataskyddsförordning 2016/679, GDPR. De uppgifter Skellefteå Kraft behandlar är; namn, personnummer, adressuppgifter, emailadress, telefonnummer, registreringsnummer på bil (Tesla), anläggnings-ID, områdes-ID, elförbrukning, elproduktion, bankkontonummer, telefoninspelningar och kreditupplysningsinformation.

7.2 Kunden kan vid frågor om behandlingen av personuppgifter alltid vända sig till Skellefteå Krafts dataskyddsombud via email dataskyddsombud@skekraft.se eller per telefon 0910-77 25 50.

7.3 Skellefteå Kraft behandlar de personuppgifter som behövs för att vidta åtgärder innan avtalet ingås, såsom inhämtande av kreditupplysning och för att fullgöra avtalet, leverans av el, fakturering, informationsgivning om avtalet. Personuppgifterna behandlas även av Skellefteå Kraft för att leva upp till skyldigheter som följer av lag. Personnummer behandlas för att säkerställa en säker identifiering.

7.4 Skellefteå Kraft kan komma att använda personuppgifterna i marknadsanalyser, till marknadsföringsändamål, statistik och utbildning av personal samt för att utvärdera och informera om produkter och tjänster. Dessa ändamål för behandling av personuppgifterna grundar Skellefteå Kraft på sitt berättigade intresse att tillgodose sin verksamhetsutveckling och möjliggöra ett bättre kunderbjudande och kundens intresse av att ta del av sådant.

7.5 Personuppgifter kan för angivna ändamål komma att utlämnas till företaget i Skellefteå Kraft-koncernen. Personuppgifter kan även lämnas ut till Skellefteå Krafts

uppdragstagare och underleverantörer [i Sverige/inom EU/inom EES-området] som i sådana fall behandlar personuppgifter för Skellefteå Krafts räkning. Kategorier av mottagare är vid inhämtande av kreditupplysning kreditupplysningsföretag, vid inkassoärenden inkassobolag, IT-leverantörer. Personuppgifter kan även komma att lämnas ut till myndigheter och andra om det är nödvändigt för att följa lagar eller för att bevaka Skellefteå Krafts rättsliga intressen.

7.6 Personuppgifter kan för angivna ändamål komma att inhämtas från företaget i Skellefteå Kraft-koncernen. Uppgifter som kan inhämtas från andra än kunden är kreditupplysningsinformation. För uppdatering av personuppgifter kan uppgifter inhämtas från offentliga register, såsom Statens personadressregister (SPAR).

7.7 Personuppgifter lagras av Skellefteå Kraft tills avtalet med kunden avslutats och en tid därefter, som längst tolv (12) månader, eller fram till dess inga andra skyldigheter som följer av lag kräver lagring, beroende på vilken period som varar längst. Lagring kan även ske under den längre tid som krävs för att bevaka Skellefteå Krafts rättsliga intressen. Kreditupplysningsinformation lagras endast under den tid som behövs för att kontrollera kundens betalningsförmåga, som längst tre (3) månader. När personuppgifter inte längre behöver bevaras avpersonifieras eller raderas dem.

7.8 Kunden har rätt att på begäran få information om vilka uppgifter som finns registrerade om denne samt för vilka ändamål dessa uppgifter behandlas, vilka mottagare eller kategorier av mottagare uppgifterna har utlämnats till eller ska utlämnas till, samt i förekommande fall varifrån de inhämtas. Kunden har även rätt att kostnadsfritt få en kopia på de uppgifter som finns registrerade. För eventuella ytterligare kopior kan en avgift tas ut baserat på de administrativa kostnaderna att ta fram sådant. Under vissa förutsättningar har kunden rätt att begära att sådana personuppgifter som kunden lämnat till Skellefteå Kraft överförs till någon annan. Kunden kan även begära rättelse av felaktiga uppgifter eller komplettering av

uppgifter. Kunden har även rätt att begära radering av uppgifter under vissa förutsättningar.

7.9 Motsätter sig kunden att personuppgifter används för något av följande: marknadsanalyser, statistik, utbildning av personal samt för att utvärdera och informera om produkter och tjänster kan kunden när som helst, för att förhindra sådan behandling meddela Skellefteå Kraft detta, om det inte föreligger berättigade intressen för Skellefteå Kraft eller annan att fortsätta sådan behandling.

7.10 Kund som motsätter sig att personuppgifter behandlas för marknadsföringsändamål kan när som helst, för att förhindra sådan behandling, meddela Skellefteå Kraft detta.

7.11 Kunden har även rätt att i samband med en begäran om rättelse, radering eller inskränkning i ändamålen för behandling av uppgifter kräva att behandlingen av personuppgifter begränsas under den tid som Skellefteå Kraft utreder en sådan begäran.

7.12 Om kunden begär begränsning, rättelse, radering eller inskränkning i ändamålen för behandling av uppgifter kommer Skellefteå Kraft innan sådan begäran tillmötesgås informera kunden om vilka följder det får, vilket kan innebära att avtalet mellan kunden och Skellefteå Kraft inte längre kan upprätthållas.

7.13 Om kunden anser att Skellefteå Krafts behandling av personuppgifter inte är lagenlig kan klagomål alltid inges till Datainspektionen:
Telefon: 08-657 61 00
E-post: datainspektionen@datainspektionen.se
Fax: 08-652 86 52
Postadress: Datainspektionen, Box 8114, 104 20 Stockholm

PRODUKTSPECIFIKA VILLKOR

8. Fast elpris

8.1 Produkten är tidsbunden och ger Företaget ett oförändrat elpris per kWh under hela avtalstiden. I det Fasta elpriset ingår kostnad för el och elcertifikat. Fast månadsavgift tillkommer och framgår av avtalsbekräftelsen.

9. Rörligt elpris

9.1 Produktens pris baseras på den nordiska elbörsen Nord Pools elpriser för det aktuella elområdet. Till det Rörliga elpriset tillkommer det ett påslag samt en kostnad för elcertifikat tillsammans med en fast månadsavgift. Påslaget och månadsavgift framgår av avtalsbekräftelsen.

9.2 Om Företaget saknar timmätning beräknas priset utifrån Skellefteå Krafts inköpspris av el för aktuellt elområde och Skellefteå Krafts kunders förbrukningsprofiler. Om Företaget har timmätning beräknas priset timvis och baseras på Företagets aktuella förbrukning samt Nord Pools elpriser för aktuellt elområde.

9.3 Vid icke tidsbundet avtal har Skellefteå Kraft rätt att med 15 dagars varsel justera påslaget och månadsavgiften.