

Enefit AB:s särskilda avtalsvillkor för företag

Dessa avtalsvillkor ("Avtalsvillkoren") avser elleverans till företag och utgör en integrerad del av kundens avtal med Enefit AB ("Enefit") tillsammans med Kundavtalet, de särskilda produktvillkor som anges i Kundavtalet (tillsammans "Elhandelsavtalet") samt elbranschens vid var tid gällande allmänna avtalsvillkor för försäljning av el till näringsidkare, för närvarande EL 2012 N (rev), vilka finns tillgängliga på Enefits hemsida www.enefit.se samt kan beställas från Enefits kundtjänst, (tillsammans "Avtalet"). Dessa Avtalsvillkor är giltiga från och med 2018-07-11.

Allmänna villkor

1. Avtalsvillkor och avtalets ingående

- 1.1 Om det föreligger skillnader eller motstridiga uppgifter i Elhandelsavtalet och branschens allmänna avtalsvillkor gäller Elhandelsavtalet före branschens allmänna avtalsvillkor.
- 1.2 Kundens eventuella ändringar och tillägg i den förtryckta texten i Avtalet måste uttryckligen skriftligen godkännas av Enefit för att vara gällande.
- 1.3 Avtalet är giltigt från den dag som anges i Kundavtalet, förutsatt att Kunden blivit godkänd i Enefits kreditprövning. Avtalets ingående förutsätter att kunden från Avtalets startdatum har ett giltigt elnätssavtal för samtliga anläggningar som omfattas av Avtalet.
- 1.4 Avtalad leverans omfattar kundens hela elbehov i uttagspunkter angivna i Kundavtalet och förpliktar kunden att köpa el från Enefit under hela avtalstiden. Kunden svarar för eventuella kostnader som rör avtal med annat elhandelsföretag.
- 1.5 Leveransperioden framgår av Kundavtalet. Enefit ansvarar inte i något fall för försenad leveransstart som beror på felaktiga eller bristfälliga uppgifter från kunden eller kundens ombud.

2. Skatter och övriga avgifter

Till elpriset tillkommer vid var tid gällande lagstadgade skatter och övriga avgifter såsom anges närmre i produktvillkoren. Om lagstadgade skatter och övriga avgifter ändras eller det tillkommer nya relevanta skatter eller avgifter under avtalsperioden äger Enefit rätt att i motsvarande grad justera priset utan föregående underrättelse, även under innevarande bindningstid.

3. Debiteringsgrundande volym

- 3.1 För timavlästa anläggningar utgör debiteringsgrundande volym den förbrukning som elnätss företaget rapporterar.
- 3.2 För månadsavlästa anläggningar utgör debiteringsgrundande volym de mätvärden som elnätss företaget rapporterar.
- 3.3 För det fall felaktiga eller bristfälliga värden rapporteras från elnätss företaget, antingen hela serier eller enstaka timvärden eller mätarställningar, har Enefit rätt att uppskatta förbrukningen, för att därefter korrigera detta när korrekta och/eller kompletta värden finns tillgängliga.

4. Elcertifikat

- 4.1 Kostnad för elcertifikat baseras på kundens historiska förbrukning. För det fall kundens faktiska förbrukning avviker från beräknad förbrukning kommer kostnaden att justeras i motsvarande mån på nästkommande faktura.
- 4.2 Om Enefits kostnad för elcertifikat ändras på grund av ändrad kvotplikt har Enefit rätt att löpande justera elpriset i motsvarande mån utan föregående underrättelse, även under innevarande bindningstid.

5. Faktura

Faktura skickas per post om inget annat särskilt överenskommits.

6. Meddelande

Meddelande från Enefit till kunden ska anses ha kommit kunden tillhanda omedelbart vid avsändandet om meddelandet sänts per e-post och inom tre dagar från brevdatering om meddelandet sänts per post.

7. Kreditprövning

Enefit äger rätt att i samband med kundens beställning och vid behov under avtalets giltighetstid göra sedvanlig kreditprövning. Enefit förbehåller sig rätten att vid bristande kreditvärdighet inte acceptera kundens beställning av prissäkring, häva avtalet eller inkräva godtagbar säkerhet eller deposition för ingående av avtal eller fortsatt försäljning.

8. Ändrade villkor

- 8.1 Enefit äger rätt att ändra dessa avtalsvillkor genom underrättelse till kunden minst en (1) månad före ikraftträdandet. Sådan underrättelse ska ske antingen genom särskilt meddelande till kunden, eller genom annonsering i dagspress och information på Enefits hemsida www.enefit.se.
- 8.2 Kunden är skyldig att informera Enefit om förändringar i sin legala struktur (till exempel förändring av firmanamn och/eller organisationsnummer) som kan påverka det juridiska partsförhållandet för detta avtal. Sådan förändring måste meddelas Enefit senast 45 dagar före förändringens verkställighet.

9. Uppsägning av avtal

- 9.1 Om kunden säger upp avtalet eller avtalet upphör att gälla av annan anledning än på grund av avtalsbrott och utan att kunden byter elleverantör eller ingår annat elleveransavtal, tillämpas för den fortsatta elleveransen då gällande villkor och priser för Flexible Pro. Ett utdrag av villkor för Flexible Pro anges i produktvillkoren. Fullständiga villkor och priser för Flexible Pro kommer tillskickas kunden av Enefit för det fall Avtalet upphör enligt föregående. Kunden kan även kontakta Enefits kundservice för att ta del av gällande villkor.
- 9.2 Vardera part har rätt att säga upp avtalet genom att lämna ett skriftligt meddelande om uppsägning till den andra parten om den andra parten gör sig skyldig till kontraktsbrott av väsentlig betydelse eller annan väsentlig försummelse och underlåter att vidta rättelse inom trettio (30) dagar efter att ha mottagit meddelande härom. Såsom väsentligt avtalsbrott avses bl.a.

- (a) att kunden är i mer än trettio (30) dagars dröjsmål med betalning av förfallen fordran (fordran kan vara hänförlig till avtalet eller tidigare avtal mellan parterna) gentemot Enefit;
- (b) att kunden vid upprepade tillfällen hamnar i dröjsmål med betalning av förfallen fordran (fordran kan vara hänförlig till avtalet eller tidigare avtal mellan parterna) gentemot Enefit; eller
- (c) att kunden säljer vidare el levererad under detta avtal till tredje man.

10. Avslutande av avtal i förtid

- 10.1 Om kunden säger upp Avtalet i förtid (utan att rätt därtill föreligger enligt Avtalsvillkoren) eller om Enefit säger upp Avtalet i förtid på grund av kundens avtalsbrott ska kunden betala en administrativ avgift på f.n. 500 kronor exkl. moms per anläggning samt ersättning för den förlust som Enefit drabbas av under återstående avtalstid. Ersättningen utgörs av den beräknade elförbrukningen för återstående avtalstid multiplicerat med skillnaden mellan avtalat pris och marknadspris, samt fasta avgifter och andra avtalade avgifter som uppkommer under den återstående avtalsperioden. Vidare, om kunden har ingått ett avtal med Enefit om prissäkring, ska kunden även ersätta Enefit för alla förluster i anledning därav.

11. Överlåtelse av avtal

- 11.1 Enefit har rätt att överlåta hela eller delar av avtalet till annan.
- 11.2 Kunden har inte rätt att överlåta avtalet till annan utan Enefits föregående skriftliga medgivande.

12. Anpassning till lagar mm

- 12.1 Skulle någon bestämmelse i avtalsvillkoren vara eller bli ogiltig ska detta inte påverka giltigheten av avtalsvillkorens övriga delar. Innehållet i avtalsvillkoren ska därvid jämkas i nödvändig omfattning för att undanröja ogiltigheten, varvid utgångspunkten ska vara att bevara eller återställa den ursprungliga balansen i avtalsvillkoren.
- 12.2 Om förändringar inom elmarknaden, som till exempel funktionshinder av Nord Pool Spot, försvårar för Enefit att fullgöra sina åtaganden enligt avtalet, äger Enefit rätt att vidta åtgärder för avtalets fullgörande som står i proportion till den uppkomna förändringen. Enefit ska informera kunden om åtgärden.
- 12.3 Om det under avtalsperioden sker förändringar till följd av ändrad lagstiftning, förordning, föreskrift eller beslut av myndighet, åtgärd av en tredje part med monopolliknande ställning, eller annan åtgärd av det allmänna, som påverkar Enefits åtagande enligt avtalet äger Enefit rätt att i motsvarande grad justera priset, även under innevarande bindningstid, förutsatt att kunden underrättats om ändringarna minst två månader i förväg.

13. Reklamation

- 13.1 Kunden ska utan dröjsmål skriftligen reklamera sådana fel eller brister under detta avtal som kunden bort upptäcka. Reklamationen ska innehålla tydliga uppgifter om felets eller bristens art och omfattning. Kundens rätt till skadestånd eller annan gottgörelse är förverkad om reklamationen inte görs inom skälig tid och eventuella skadeståndskrav skriftligen framställs senast inom tolv (12) månader efter reklamationen.

14. Personuppgiftshantering

För information om hur Enefit hanterar personuppgifter hänvisas till Enefits personuppgiftspolicy som återfinns på Enefits hemsida.

15. Sekretess

Vardera Parten förbinder sig att behandla innehållet i Avtalet och annan information som parterna erhållit från varandra som konfidentiell. Parterna förbinder sig att inte för utomstående avslöja sådan konfidentiell information som parterna erhållit från varandra eller annan.

16. Tvistelösning

Tvist som uppstår i anledning av detta avtal och som vid tiden för väckande av talan överstiger två prisbasbelopp ska slutligt avgöras genom skiljedomsförfarande administrerat av Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut ("SCC"). Regler för Förenklat Skiljeförfarande ska tillämpas om SCC med beaktande av målets svårighetsgrad, tvistemålets värde och övriga omständigheter bestämmer att Skiljedomsregler ska tillämpas. I sistnämnda fall ska SCC också bestämma om skiljenämnden ska bestå av en eller tre skiljemän. Platsen för skiljeförfarandet ska vara Stockholm. Skiljeförfarandet och de dokument som härrör från förfarandet, inklusive skiljedomen, ska omfattas av sekretess. Enefit har dock, utan hinder av det ovannämnda rätt att ansöka om betalningsföreläggande eller motsvarande summariskt förfarande beträffande klar och förfallen fordran.