

Särskilda villkor

Dessa avtalsvillkor avser försäljning av el och gäller mellan Skellefteå Kraft Elnät AB ("Skellefteå Kraft") och den person ("kunden") som anges i avtalsbekräftelsen. Avtalsvillkoren gäller från och med 2018-06-21.

För elnätsavtalet tillämpas branschens Allmänna avtalsvillkor, för närvarande NÄT 2012 K rev för konsumenter, NÄT 2012 N rev för näringsidkare och NÄT 2012 H rev gällande högspänning. Villkoren finns på vår hemsida www.skekraft.se och kan också beställas via vår kundservice.

1 Skellefteå Kraft Elnäts åtagande

Skellefteå Kraft Elnät ansvarar för att ansluta kundens anläggning, överföra el samt mäta och rapportera mängden överförd el. Vid behov ska elmätaren göras tillgänglig för Skellefteå Kraft Elnäts personal.

2 Priser

Aktuella elnätspriser finns på vår hemsida www.skekraft.se. De kan också beställas via vår kundservice.

3 Fakturering

Fakturering sker månadsvis i efterskott. Vid försenad betalning har vi rätt att debitera dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635) samt lagreglerad påminnelseavgift och i förekommande fall inkassoavgift. Vi erbjuder både autogiro och e-faktura.

4 Kundbyte

I samband med inflyttning sker sedvanlig kreditprovning. Du väljer själv elleverantör. Om du inte gör ett aktivt val blir du anvisad till Skellefteå Kraft AB. Som kund är du betalningsansvarig tills kundbytet registrerats och mätaren är avläst. På begäran ska du som kund styrka att definitiv avflyttning har skett.

5 Ersättning

Drabbas du av ett elavbrott som varar minst tolv timmar i sträck kan du ha rätt till avbrottsersättning. Oberoende av elavbrottets längd kan du ha rätt till skadestånd. För mer information och ersättningsnivå se www.skekraft.se/avbrott eller kontakta vår kundservice.

6 Konsumenträtt

Information om hur du går till väga för att lämna klagomål och vart du kan vända dig vid eventuell tvist finns på vår hemsida www.skekraft.se. Du kan också kontakta vår Kundservice. Telefon 0910-77 25 50, e-post kundservice@skekraft.se.

7 Behandling av personuppgifter och dina tillhörande rättigheter

7.1 Personuppgifter som lämnas till Skellefteå Kraft kommer alltid att behandlas i enlighet med gällande lagar, som från och med den 25 maj 2018 omfattar EU:s allmänna dataskyddsförordning 2016/679, GDPR. De uppgifter Skellefteå Kraft behandlar är; namn, personnummer, adressuppgifter, emailadress, telefonnummer, mätnummer, anläggnings-ID, områdes-ID, elförbrukning, elproduktion, bankkontonummer, telefoninspelningar och kreditupplysningsinformation.

7.2 Kunden kan vid frågor om behandlingen av personuppgifter alltid vända sig till Skellefteå Krafts dataskyddsombud via email dataskyddsombud@skekraft.se eller per telefon 0910-77 25 50.

7.3 Skellefteå Kraft behandlar de personuppgifter som behövs för att vidta åtgärder innan avtalet ingås, såsom inhämtande av kreditupplysning och för att fullgöra avtalet, leverans av el, fakturering, informationsgivning om avtalet. Personuppgifterna behandlas även av Skellefteå Kraft för att leva upp till skyldigheter som följer av lag. Personnummer behandlas för att säkerställa en säker identifiering.

7.4 Skellefteå Kraft kan komma att använda personuppgifterna i marknadsanalyser, till marknadsföringsändamål, statistik och utbildning av personal samt för att utvärdera och informera om produkter och tjänster. Dessa ändamål för behandling av personuppgifterna grundar Skellefteå Kraft på sitt berättigade intresse att tillgodose sin verksamhetsutveckling och möjliggöra ett bättre kunderbjudande och kundens intresse av att ta del av sådant.

7.5 Personuppgifter kan för angivna ändamål komma att utlämnas till företag i Skellefteå Kraft-koncernen.

Personuppgifter kan även lämnas ut till Skellefteå Krafts uppdragstagare och underleverantörer [i Sverige/inom EU/inom EES-området] som i sådana fall behandlar personuppgifter för Skellefteå Krafts räkning. Kategorier av mottagare är vid inhämtande av kreditupplysning kreditupplysningsföretag, vid inkassoärenden inkassobolag, IT-leverantörer [fyll på med kategorier av mottagare]. Personuppgifter kan även komma att lämnas ut till myndigheter och andra om det är nödvändigt för att följa lagar eller för att bevaka Skellefteå Krafts rättsliga intressen.

7.6 Personuppgifter kan för angivna ändamål komma att inhämtas från företag i Skellefteå Kraft-koncernen. Uppgifter som kan inhämtas från andra än kunden är kreditupplysningsinformation. För uppdatering av personuppgifter kan uppgifter inhämtas från offentliga register, såsom Statens personadressregister (SPAR).

7.7 Personuppgifter lagras av Skellefteå Kraft tills avtalet med kunden avslutats och en tid därefter, som längst tolv (12) månader, eller fram till dess inga andra skyldigheter som följer av lag kräver lagring, beroende på vilken period som varar längst. Lagring kan även ske under den längre tid som krävs för att bevaka Skellefteå Krafts rättsliga intressen. Kreditupplysningsinformation lagras endast under den tid som behövs för att kontrollera kundens betalningsförmåga, som längst tre (3) månader. När personuppgifter inte längre behöver bevaras avpersonifieras eller raderas dem.

7.8 Kunden har rätt att på begäran få information om vilka uppgifter som finns registrerade om denne samt för vilka ändamål dessa uppgifter behandlas, vilka mottagare eller kategorier av mottagare

uppgifterna har utlämnats till eller ska utlämnas till, samt i förekommande fall varifrån de inhämtas. Kunden har även rätt att kostnadsfritt få en kopia på de uppgifter som finns registrerade. För eventuella ytterligare kopior kan en avgift tas ut baserat på de administrativa kostnaderna att ta fram sådant. Under vissa förutsättningar har kunden rätt att begära att sådana personuppgifter som kunden lämnat till Skellefteå Kraft överförs till någon annan. Kunden kan även begära rättelse av felaktiga uppgifter eller komplettering av uppgifter. Kunden har även rätt att begära radering av uppgifter under vissa förutsättningar.

7.9 Motsätter sig kunden att personuppgifter används för något av följande: marknadsanalyser, statistik, utbildning av personal samt för att utvärdera och informera om produkter och tjänster kan kunden när som helst, för att förhindra sådan behandling meddela Skellefteå Kraft detta, om det inte föreligger berättigade intressen för Skellefteå Kraft eller annan att fortsätta sådan behandling.

7.10 Kund som motsätter sig att personuppgifter behandlas för marknadsföringsändamål kan när som helst, för att förhindra sådan behandling, meddela Skellefteå Kraft detta.

7.11 Kunden har även rätt att i samband med en begäran om rättelse, radering eller inskränkning i ändamålen för behandling av uppgifter kräva att behandlingen av personuppgifter begränsas under den tid som Skellefteå Kraft utreder en sådan begäran.

7.12 Om kunden begär begränsning, rättelse, radering eller inskränkning i ändamålen för behandling av uppgifter kommer Skellefteå Kraft innan sådan begäran tillmötesgår informera kunden om vilka följder det får, vilket kan inbegripa att

avtalet mellan kunden och Skellefteå Kraft inte längre kan upprätthållas.

7.13 Om kunden anser att Skellefteå Krafts behandling av personuppgifter inte är lagenlig kan klagomål alltid inges till

Datainspektionen:
Telefon: 08-657 61 00
E-post:
datainspektionen@datainspektionen.se
Fax: 08-652 86 52
Postadress: Datainspektionen, Box 8114,
104 20 Stockholm