

Allmänna avtalsvillkor för tjänsten Smart värme (Konsument)

Gäller från och med 2018-05-25.

1. Utrustning och installation

1.1 Utrustningen består av ett Tune-system som kopplas till Kundens vattenburna värmesystem.

1.2 Utrustningen installeras av Leverantören.

1.3 Till utrustningen hör också en app (IOS eller Android, samt valfri webbläsare) där Kunden kan ställa in sin komfortnivå och planera vid bortavaro eller tillfälliga ändringar i inomhustemperatur.

1.4 Kunden ansvarar för att fylla i ”Anläggnings-ID” i appen under Inställningar/Husinställningar.

1.5 Kunden tillhandahåller internetuppkoppling och anslutning till ledigt nätverksuttag i Router/Switch samt ansvarar för internetuppkopplingen och att utrustningen är påslagen.

1.6 Kunden svarar för och bekostar eventuell kostnad för datatrafik.

2. Ägande och underhåll

2.1 Installerad utrustning tillhör Leverantören.

2.2 Leverantören utför och bekostar eventuellt underhåll på installationen.

2.3 Leverantören ska åtgärda fel på installerad utrustning inom skälig tid. För åtgärder utanför arbetstid debiteras utryckningsersättning.

2.4 Kunden ansvarar för att rapportera upplevd felfunktion till Leverantörens kundservice.

2.5 Kunden svarar för enklare underhåll exempelvis batteribyten, program och versionsuppdateringar.

3. Ansvar för skada

3.1 Part svarar för skada på sak eller person som uppkommit till följd av vållande eller på grund av försummelse av part, eller någon som part anlitat. Ersättning för indirekt skada utgår ej.

3.2 Leverantören ansvarar för eventuella skador eller fel enligt ovan och som uppkommer på grund av utrustningen, förutsatt att Kunden följt de anvisningar som givits av Leverantören eller dess ombud.

4. Kunddata

4.1 Leverantören kommer att behandla kunddata i enlighet med Skellefteå Kraft AB:s hantering av personuppgifter, benämnd Särskilda avtalsvillkor fjärrvärme.

4.2 Leverantören kommer för Kundens räkning att behandla uppgifter som temperaturdata och andra liknande uppgifter som inhämtas av Tune-systemet. Leverantören använder externa lagringsplatser för kunddata och Leverantören agerar då som personuppgiftsbiträde enligt Dataskyddsförordningen (GDPR) och i den rollen får Leverantören behandla uppgifterna endast i enlighet med Kundens instruktioner

och ska vidta lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda uppgifterna.

4.3 Leverantören har möjlighet att vid ett fåtal tillfällen styra bort effekt från fjärrvärmecentralen. Det sker utan påverkan på komfort eller varmvattenproduktion och är alltså under begränsad tid samt endast efter husets och värmesystemets förmåga att göra detta.

4.4 Leverantören har rätt att utan vidare information koppla upp sig mot installerad utrustning för statuskontroll, felsökning, utvärdering eller styrning enligt ovan.

5. Förtida upphörande

5.1 Om teknisk felfunktion på installerad utrustning ej går att åtgärda eller underleverantörens tjänsteleveranser av beräkningsalgoritmer och/eller support upphör, kan detta avtal brytas utan uppsägningstid. Återställning av kundanläggning sker då enligt ovanstående punkt.

5.2 Om installerad utrustning ej visar sig kunna hantera specifika förutsättningar för ett fungerande värmesystem hos Kunden och Kunden har informerat Leverantören om gällande förutsättningar samt följt giltiga instruktioner, kan Kunden utan uppsägningstid säga upp detta avtal. Återställning sker då enligt ovan.

6. Avtalets överlåtelse

Detta avtal får ej överlätas utan Leverantörens skriftliga medgivande.