

Särskilda avtalsvillkor för Skellefteå Krafts solcells- och batterierbjudanden.

Gäller från och med 2018-05-02.

1 Inledande bestämmelser

1.1 Dessa avtalsvillkor avser köp av solcells- och batterianläggning från Skellefteå Kraft Service AB, org.nr 556234-1643 nedan kallat Skellefteå Kraft. Villkoren gäller från och med 2018-05-02 tillsvidare.

1.2 I dessa villkor avses med solcells- och batterilösning; solcellslösningen bestående av solcellsmoduler, växelriktare, montage material, inklusive övriga tillbehör och installation. Batterilösningen bestående av batteri och styrsystem, inklusive övriga tillbehör och installation.

1.3 Dessa avtalsvillkor omfattar övriga handlingar som utgör del av parternas överenskommelse, t.ex. skriftlig offert, produkt- och installationsbeskrivning samt beställning.

1.4 I dessa avtalsvillkor avses med:

- Avtal: dessa särskilda avtalsvillkor, offert och avtal för köp av solcells- och/eller batterilösning från Skellefteå Kraft.
- Offert: det erbjudande om köp av solcells- och batterilösning som Kunden erhållit och accepterat från Skellefteå Kraft.
- Fastighet: den bostad/fastighet som angivits med adress i kontakterna med Skellefteå Kraft respektive fastighetsbeteckning om ROT-avdrag begärts.
- Installation: montage av Varan på Fastigheten.
- Installatör: av Skellefteå Kraft godkänd underleverantör för Installation.
- Leverantör: av Skellefteå Kraft godkänd underleverantör för leverans.

- Hembesök: platsbesiktning av Fastigheten
- Hemsida: den digitala sida eller applikation som Kunden använder för kommunikation med Skellefteå Kraft om Varan, innefattande uppgifter avseende om Fastigheten.
- Kund: den privatperson som angivits som köpare i kontakterna med Skellefteå Kraft.
- Solcells- och/eller batterilösning: Installerad Vara på Fastigheten.
- Solinstrålning, vanligen uttryckt som kWh/m²/d (kilowattimmar per kvadratmeter per dag): ett mått på infallande solstrålning på en yta, d.v.s. mängden solenergi på en given yta under en given tidsrymd.
- Varan: det material av solpaneler, batteri med tillhörande utrustning som angivits i offerten och avtalet.
- Skellefteå Kraft: företaget Skellefteå Kraft Service AB, org.nr 556234-1643.
- Standardinstallation: installationsförutsättningar som ingår i offerten om ingen annan överenskommelse har gjorts med Kunden.
- Tillkommande Material: material för solcells- och batterilösningen, utöver vad som angivits i offerten/avtalet, som exempelvis behövs eller beställts i samband med Installation.
- Tilläggsarbete: arbete för solcells- och batterilösning rörande Tillkommande Material och arbete, utöver vad som har angivits i offerten/avtalet, som exempelvis behövs eller beställts i samband med installationen.
- Tillämplig Dataskyddslag: Personuppgiftslagen (1998:204) samt från och

med den 25 maj 2018 Europaparlamentets och Rådets förordning (EU) 2016/679 av den 27 april 2016 om skydd för fysiska personer med avseende på behandling av personuppgifter och om det fria flödet av sådana uppgifter och om upphävande av direktiv 95/46/EG, samt annan unions- eller svensk rätt som reglerar behandlingen av personuppgifter i tillägg till ovannämnd lagstiftning.

- Tillämplig lag: svensk lag.

- Övertagandet: tidpunkt då Installation och erforderligt test av

Solelanläggningen slutförts och Skellefteå Kraft respektive Kunden godkännt installationen av Varan.

2 Avtalets ingående

2.1 Avtal ingås genom att Kunden, via telefon, e-post, skriftligen eller på annat sätt som framgår av Hemsidan eller i kontakterna med Skellefteå Kraft, accepterar Skellefteå Krafts offert/avtal. Avtalet är gällande från den dag accept sker.

2.2 Bekräftelse av avtal skickas separat till Kunden via e-post eller på annat överenskommet sätt.

2.3 Kunden ansvarar för alla uppgifter, antaganden, uppskattningar och övriga faktorer som ligger till grund Skellefteå Krafts offert och avtal.

2.3 Kunden ansvarar i övrigt för alla uppgifter, antaganden, uppskattningar och övriga faktorer som ligger till grund för Kundens beslut att ingå avtal, vare sig dessa meddelats Skellefteå Kraft eller inte.

2.4 Kunden accepterar att Skellefteå Kraft överlåter åt Installatören att utföra installationen.

2.5 Om Installatören bedömer att ytterligare åtgärder behövs för att genomföra installationen av Varan, eller om Installationen inte kan genomföras inom ramen för den standardinstallation som anges i offerten, träffas överenskommelse om extraarbete mellan Kunden och Skellefteå Kraft i förhållande till Installatörens uppgifter avseende extraarbetet. Denna överenskommelse undertecknas (via e-post, telefon eller skriftligen) av Kunden innan Installationen och utgör ett tillägg till det

befintliga avtalet med Skellefteå Kraft.

Eventuella merkostnader för arbete och installationsmaterial kan i sådant fall tillkomma.

2.6 Skellefteå Kraft kan komma att genomföra sedvanlig kreditprövning av potentiell kund. Skellefteå Kraft förbehåller sig rätten att neka köp.

2.7 Skellefteå Krafts erbjudanden gäller så länge lagret räcker och i den utsträckning leveransproblem inte uppstår.

3 Installation och leverans

3.1 Skellefteå Kraft förbehåller sig rätten att anlita underleverantör för leverans av avtalad Vara enligt offert/avtal till Fastigheten eller annan överenskommen plats.

3.2 Installation av Varan sker av Installatören. Kunden accepterar att Skellefteå Kraft överlåter åt Installatören att utföra Installationen.

3.3 Tidpunkt för leverans och Installation avtalas separat mellan Kunden och Installatören. Tidpunkten för installationen ska infalla i nära anslutning till tidpunkten för Varans leverans.

3.4 Kunden ansvarar för att någon finns tillgänglig på plats vid leveransen och under Installationen.

3.5 Om Installation och/eller leveransen inte kan ske vid avtalad tidpunkt till följd av omständigheter hänförliga till Kunden, ansvarar Kunden för samtliga förseningar, kostnader och anspråk som uppstår för Skellefteå Kraft eller Installatören

3.6 Om leverans eller installation inte kan ske vid avtalad tidpunkt till följd av omständigheter hänförliga till Kunden, är Kunden ansvarig att meddela Installatören senast 7 arbetsdagar i förväg. Om så inte har skett ansvarar Kunden för samtliga förseningar, kostnader och anspråk som uppstår för Skellefteå Kraft eller Installatören.

3.7 Kunden ansvarar, se vidare p 3.14, för att nödvändiga åtgärder vidtas för att förhindra skador på annan egendom eller personskadorna som kan uppkomma till följd av beställd utrustning enligt offert/avtal, innefattande vid Installation.

3.8 Kunden ansvarar även för tillhandahållande av den elkraft som behövs under Installation (220V 10 A 1fas).

3.9 För erforderliga verktyg, ställningar och utrustning för Installation ansvarar Installatören.

3.10 För det fall förutsättningarna för genomförandet av Installationen bedöms behöva utredas, och detta inte kan ske på telefon, kan parterna avtala om en tid för platsbesiktning/Hembesök.

3.11 Om Installatören bedömer att Installation inte kan ske enligt vad som angivits i offerten eller avtalet trots telefonsamtal eller eventuellt Hembesök, träffas i första hand överenskommelse om Tillkommande Material eller Tillägsarbete mellan Kunden och Installatören (som ombud för Skellefteå Kraft) på plats. Informationen dokumenteras av Skellefteå Kraft efter Installationen och utgör avtalsinnehåll. Kunden har dock rätt att häva Avtalet (dock utan rätt till ersättning) för det fall Kunden inte accepterar prisjusteringen. Om Tillkommande Material och/eller arbete hänför sig till omständighet som Skellefteå Kraft eller Installatören svarar för, står Skellefteå Kraft för kostnaden.

3.12 Efter avslutad Installation överlämnas information om solcells- och/eller batterilösningen till Kunden.

3.13 Risken för Varan övergår till Kunden senast vid avslutad Installation.

3.14 Installationen är avslutad när erforderligt test av Varan enligt offerten/avtalet slutförts och Skellefteå Kraft respektive Kunden godkänt Installationen.

3.15 Om Skellefteå Kraft eller Installatören innan eller i samband med Installationen bedömer att Installationen inte kan fullföljas till följd av omständighet som Kunden ansvarar för, har Skellefteå Kraft rätt att neka Installation och häva Avtalet utan att Kunden därmed blir ersättningsberättigad. För det fall Skellefteå Kraft nekar installation och häver Avtalet har Skellefteå Kraft rätt till ersättning i enlighet med Konsumentköplagen (1990:932).

4 Hävning och ångerrätt

4.1 Kunden har rätt att ångra detta Avtal i 14 dagar efter mottagande av Varan, utan att ange

särskild anledning. Ångerrätten regleras i lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler.

4.2 Om Kunden vill utöva sin ångerrätt ska Kunden lämna eller sända ett meddelande till Skellefteå Kraft om att denne vill frånträda Avtalet. Kunden har möjlighet att använda det standardformulär som tillhandahålls av Konsumentverket på

<http://publikationer.konsumentverket.se/kontrakt-och-mallar/angerblankett>. Kunden ska kontakta Skellefteå Krafts kundservice för anvisat returförfarande.

4.3 Om ångerrätten utövas ska Kunden snarast kontakta Skellefteå Kraft för samråd om hur Varan ska returneras. Returnering av Varan ska ske inom 14 dagar från Kundens utövande av ångerrätten. De direkta kostnaderna för returnering av Varan, inklusive demontering, ska betalas av Kunden. Demontering av anläggningen ska utföras av Skellefteå Kraft eller av Skellefteå Krafts anlitad part.

4.4 Varan ska returneras fullständiga, oskadade och i väsentligen oförändrat skick. All medföljande dokumentation ska bifogas retur försändelsen.

4.5 Om Kunden frånträder detta Avtal kommer Skellefteå Kraft att kostnadsfritt betala tillbaka hela inköpsbeloppet, inklusive erlagda leveranskostnader, dock med avdrag för sådan ersättning som Kunden ska utge till Skellefteå Kraft enligt punkt 4.6. Skellefteå Kraft kommer att använda samma betalningssätt för återbetalningen som Kunden har använt vid den ursprungliga transaktionen, om inte annat överenskommit. Om Skellefteå Kraft inte mottagit Varan enligt vad som avtalats i punkt 4.3, kommer inte inköpsbeloppet att återbetalas. Varan förblir då Kundens egendom.

4.6 Om Kunden utövar sin ångerrätt, ska denne ersätta Skellefteå Kraft för: a) extra leveranskostnader till följd av att Kunden valt något annat leveranssätt än den standardleverans som Skellefteå Kraft erbjuder, b) Varans värdeminskning till följd av att Kunden låtit hantera Varan i större omfattning än som varit nödvändigt för att fastställa egenskaper eller funktion, c) en proportionell andel av det avtalade priset för installation som

utförts innan Kunden utövade ångerrätten, i de fall då Kunden har begärt att installationen skulle påbörjas innan eller under ångerfristen.

4.7 Utöver ovan nämnda ångerrätt kan Kunden utan att ange orsak häva avtalet inom fyra veckor före avtalat leveransdatum för Installation. En avbokningskostnad på upp till 10 % av ordervärdet kan då faktureras Kunden.

5 Force Majeure

5.1 Skellefteå Kraft är inte skyldigt att fullgöra Avtalet om fullgörandet väsentligt försvåras till följd av hinder som Skellefteå Kraft inte råder över. Som hinder räknas krig, myndighetsbeslut, störningar i allmänna transportväsendet, extrema väderleksförhållanden eller annan händelse av exceptionell karaktär som väsentligt inverkar på Avtalets fullgörande och som Skellefteå Kraft inte kunnat förutse och vars menliga inverkan part inte rimligen kunnat undanröja.

5.2 Om Skellefteå Kraft blir förhindrat att uppfylla sitt åtagande till följd av hinder som Skellefteå Kraft inte råder över och som Skellefteå Kraft inte kunnat förutse, har Skellefteå Kraft rätt att avbryta fullgörande av sitt åtagande enligt detta Avtal under den tid som behövs för att undanröja hindret. Om fullgörande av Avtalet bryts med stöd av denna punkt 5 för mer än sex (6) månader har både Skellefteå Kraft och Kunden rätt att säga upp Avtalet.

6 Garanti

6.1 Med undantag för vad som anges i av Skellefteå Kraft särskilt utfästa, och i separat handling upprättade, garantier nedan i p 6.10 svarar Skellefteå Kraft endast för anläggningen i enlighet med bestämmelserna i Konsumentköplagen (1990:932). I övriga fall hänvisar Skellefteå Kraft Kunden till de eventuella produktspecifika garantier som respektive tillverkare och/eller leverantör lämnat avseende komponent till Varan.

6.2 För det fall Skellefteå Kraft lämnat en eller flera särskilt utfästa garantier enligt punkt 6.1 ovan gäller vad som nedan under punkterna 6.3-6.10 stadgas,

6.3 Garantin förutsätter normalt handhavande och upphör att gälla om: a) Skellefteå Kraft eller Installatörens anvisningar beträffande Installation, montering, kontroll, underhåll och/eller användning inte följs, b) Kunden eller tredje part, har utfört arbeten på solcells- och/eller batterilösningen utan Skellefteå Krafts samtycke, c) Kunden underlåter att genomföra någon av de skyldigheter som Kunden har enligt detta avtal, d) skada uppstått genom åtgärder som vidtagits av andra personer än Skellefteå Krafts personal eller underleverantörer, samt för skada som uppstått på grund av användandet av bristfälligt material, e) skada har uppstått till följd av förändringar i den bärande konstruktionen, under förutsättning att det inte är en del av Skellefteå Krafts solpaneler. f) skada uppstått till följd av felaktigheter eller brister i Kundens elektriska installationer.

6.4 Garantianspråk gäller endast i Sverige och omfattar inte effektstörningar till följd av installation eller ändringar som gjorts av någon annan än Skellefteå Kraft, om sådan part inte godkänts av Skellefteå Kraft.

6.5 Under angiven garantiperiod ska Skellefteå Kraft kostnadsfritt avhjälpa, erbjuda omleverans eller kreditera eventuella felaktigheter. Skellefteå Kraft förbehåller sig rätten att välja åtgärd. Skellefteå Kraft har rätt att ersätta Vara som eventuellt inte längre finns i sortimentet med närmast motsvarande produkt.

6.6 För att garantianspråk ska kunna göras gällande av Kunden, förutsätts att åberopande av garanti skett inom två (2) månader från att Kunden upptäckt eller borde upptäckt felet.

6.7 Vid garantianspråk ska originalfaktura uppvisas Skellefteå Kraft.

6.8 Vid garantianspråk löper garantitiden enligt ovan angiven ursprunglig tidsperiod utan ändring.

6.9 Skada som uppstått till följd av kortslutning eller strömavbrott omfattas inte av garantin

6.10 Om Skellefteå Kraft i samband med kontroll av Varan upptäcker att åberopad skada inte omfattas av garantin har Skellefteå Kraft rätt att av Kunden ta betalt för samtliga kostnader som uppstått för Skellefteå Kraft i samband med felsökning och eventuell

transport. Skellefteå Kraft förbehåller sig rätten att, enligt särskild överenskommelse, debitera Kunden för avhjälpning av sådan skada eller brist som inte omfattas av garantin.

7 Dröjsmål och fel i varan

7.1 Som privat konsument har Kunden de rättigheter och skyldigheter som följer av konsumenträttslig lagstiftning.

Dröjsmål

7.2 Dröjsmål på Skellefteå Krafts sida föreligger om Varan inte avlämnats eller avlämnats för sent och detta inte beror på Kunden eller något förhållande på dennes sida. Dröjsmål på Kundens sida föreligger om betalning inte gjorts till fullo.

7.3 Vid dröjsmål på Skellefteå Krafts sida får Kunden hålla inne betalningen. Kunden har rätt att kräva fullgörelse, eller om dröjsmålet är av väsentlig betydelse, häva köpet. Kunden får också kräva skadestånd förutsatt att dröjsmålet ligger inom Skellefteå Krafts kontroll. Beror dröjsmålet på någon som Skellefteå Kraft har anlitat är Skellefteå Kraft fri från ansvar endast om den han har anlitat skulle vara fri enligt vad som framgår ovan.

7.4 Kunden förlorar sin rätt att häva köpet och kräva skadestånd om denne inte reklamerar inom skälig tid från det att han fick kännedom om dröjsmålet.

7.5 Vid dröjsmål på Kundens sida får Skellefteå Kraft häva köpet, och detta även om Varan är i Kundens besittning.

7.6 Varan ska anses felaktig om den avviker från vad som följer av Avtalet.

7.7 Har Skellefteå Kraft eller någon för dennes räkning installerat Varan ska denna anses felaktig om den på grund av brister i Installationen avviker från vad Kunden med fog kunnat förutsätta.

7.8 Om Varan är felaktig får Kunden kräva avhjälpande eller omleverans förutsatt att detta kan ske utan oskälig kostnad för Skellefteå Kraft. Kunden har även rätt att kräva prisavdrag eller ersättning för att avhjälpa felet. Är felet av väsentlig betydelse får Kunden häva köpet. Dessutom får Kunden kräva skadestånd och även hålla inne betalningen. Om Kunden kräver andra påföljder än avhjälpande eller omleverans har Skellefteå Kraft trots detta rätt

att på egen bekostnad vidta sådan åtgärd om detta kan ske inom skälig tid och utan väsentlig olägenhet för Kunden.

7.9 Skellefteå Krafts skadeståndsskyldighet omfattar även skada som på grund av fel i den sålda Varan uppkommer på annan egendom som tillhör Kunden förutsatt att egendomen är avsedd för ändamål utanför näringsverksamhet.

7.10 Kunden har inte rätt till skadestånd om Skellefteå Kraft kan visa att skadan beror på ett hinder utanför hans kontroll som han inte skäligen kunde förväntas ha räknat med vid köpet och vars följderna han inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit.

7.11 Reklamation, Kunden måste reklamera synbara fel och brister inom två (2) månader efter leverans enligt p 4.6, annars förfaller Kundens rätt till anspråk gentemot Skellefteå Kraft.

7.12 Reklamationer på övriga fel och brister ska, för att inte Kunden ska förlora sin rätt till anspråk på Skellefteå Kraft, göras inom två (2) månader efter att de upptäckts.

Skadeståndets omfattning

7.13 Skadestånd på grund av dröjsmål eller på fel i Varan omfattar ersättning för utgifter, inkomstförlust, prisskillnad samt annan förlust. Ersättningen omfattar inte förlust i näringsverksamhet.

7.14 Skellefteå Kraft ersätter under inga omständigheter Kunden för utebliven elkraft.

8 Personuppgiftsbehandling

8.1 I samband med administrationen av kundförhållandet samt fullgörandet av de skyldigheter som åligger Skellefteå Kraft enligt detta Avtal och tillhörande tjänster, kommer Kundens personuppgifter att behandlas av Skellefteå Kraft i egenskap av personuppgiftsansvarig. Kundens personuppgifter kommer även att behandlas för i produkt- och affärsutvecklingssyfte, framställande av statistik och marknadsanalyser, samt för att kunna marknadsföra Skellefteå Krafts varor och tjänster. Den lagliga grunden för behandlingen är att behandlingen är nödvändig för att fullgöra ett avtal med Kunden.

8.2 Kunden har rätt att begära tillgång till och rättelse av de personuppgifter som Skellefteå

Kraft behandlar rörande Kunden. Från och med den 25 maj 2018 har Kunden även rätt att, i den utsträckning Tillämplig Dataskyddslag föreskriver, motsätta sig viss behandling (bl.a. direktmarknadsföring), begära radering av personuppgifter (under vissa förutsättningar), begära behandlingsbegränsning, samt rätt till dataportabilitet.

8.3 Kundens personuppgifter kan komma att överföras till koncernbolag inom Skellefteå Kraft eller till Skellefteå Krafts samarbetspartners. Den lagliga grunden för sådan överföring är densamma som för behandlingen enligt punkt 8.1 ovan.

8.4 Kunden har alltid rätt att inkomma med klagomål hos Datainspektionen. Avseende förfrågningar kopplade till behandlingen av personuppgifter kan Kunden vända sig till Skellefteå Kraft.

9 Pris och betalning

9.1 Pris för solcells- och/eller batterilösningen framgår av offerten/avtalet och inkluderar mervärdesskatt.

9.2 Solcells- och/eller batterilösningen samt eventuellt Tilläggsarbete och Tillkommande Material faktureras Kunden i samband med Övertagandet.

9.3 Betalning ska ske i enlighet med fakturan, som förfaller till betalning trettio (30) dagar från fakturadatum.

9.4 Kunden saknar rätt att kvitta eventuell motfordran. Eventuella garantianspråk berättigar inte Kunden att hålla inne betalningen.

9.5 Sker inte betalning i rätt tid har Skellefteå Kraft rätt att av Kunden fordra ränta enligt räntelagen från den i fakturan angivna förfallodagen och ersättning för de kostnader som är förenade med dröjsmålet. Hit räknas även kostnader för skriftlig betalningspåminnelse samt kostnader för verkställighet av betalning eller annan förpliktelse.

9.6 Äganderätten till anläggningen övergår till Kunden först efter att samtliga krav och förpliktelser som Skellefteå Kraft har gentemot Kunden har uppfyllts.

10 Rotavdrag

10.1 Om Kunden avser utnyttja ROT-avdrag (skatteavdrag) avseende solcells- och/eller batterianläggningen gäller följande villkor:

10.1.1 Kunden ska vara berättigad till ROT-avdrag enligt gällande regler och Skatteverkets rekommendationer;

10.1.2 Kunden ska vara ägare till Fastigheten under den period arbetet utförs;

10.1.3 Kunden ska ha tillräckligt ROT-avdrag kvar att utnyttja (till Skellefteå Kraft angiven fördelning av ROT-avdrag kommer inte att ändras); samt

10.1.4 Erforderliga uppgifter ska lämnas till Skellefteå Kraft, innefattande personnummer och fastighetsbeteckning.

10.2 Skellefteå Kraft tar inget ansvar gentemot Kunden i förhållande till Skatteverkets bedömning av rätten till ROT-avdrag. Om Skatteverket nekar utnyttjande av ROT-avdrag avseende solcells- och/eller batterianläggningen faktureras Kunden avdragsbeloppet för ROT.

11 Kundens skyldigheter

11.1 Kunden ansvarar och bär risken för a) att personal tillhörig Skellefteå Kraft, eller av Skellefteå Kraft utsedd tredje person, bereds tillgång till nödvändiga utrymmen för att kunna utföra sitt arbete under normal arbetstid, 07:00 – 17:00 vardagar, b) att platsen för Installationen av solcells- och/eller batterianläggningen är åtkomlig och lämplig för Installation, c) att nödvändiga byggnadsmässiga, mekaniska och elektriska åtgärder, som inte åligger Skellefteå Kraft att utföra enligt detta Avtal eller offert, utförs i tid samt att alla andra nödvändiga försiktighetsåtgärder utförs för Installation av Varan, d) att nödvändiga åtgärder vidtas för att förhindra skador på annan egendom samt personsador som kan uppkomma till följd av det arbete som ska utföras enligt detta avtal, e) att samtliga för installationsarbetet nödvändiga tillstånd inhämtats, som inte enligt detta Avtal åligger Skellefteå Kraft att inhämta, f) felaktigheter i av Kunden lämnad information eller i det arbete som åligger Kunden att utföra g) brister i material och verktyg som tillhandahålls av Kunden. h) att Kunden är

lagfaren ägare av den aktuella fastigheten, eller att denne har inhämtat tillstånd från lagfaren ägare.

11.2 Om Kunden inte uppfyller sina förpliktelser enligt Avtalet, har Skellefteå Kraft rätt att antingen senarelägga fullgörandet av sina åtaganden enligt Avtalet eller säga upp Avtalet till omedelbart upphörande, utan att detta påverkar Skellefteå Krafts rätt till ersättning för kostnader, skadestånd eller ränta.

12 Avtalsöverlåtelse

12.1 Skellefteå Kraft har rätt att utan Kundens samtycke helt eller delvis överlåta eller upplåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt Avtalet till annat bolag inom samma koncern eller till tredje part som rimligen kan förväntas fullgöra skyldigheterna enligt Avtalet på ett tillfredsställande sätt. Kunden har inte rätt att till annan helt eller delvis överlåta eller upplåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt Avtalet.

13 Ändringar i tillägg

13.1 Skellefteå Kraft förbehåller sig rätten att ändra innehållet i dessa avtalsvillkor. Sådana ändringar ska tillkännages minst två månader i förväg.

14 Tillämplig lag och tvistlösning

14.1 Tvist rörande tillämpningen eller tolkningen av Avtalet eller därmed sammanhängande frågor ska i första hand lösas genom förhandling och överenskommelse mellan parterna. Eventuell tvist ska avgöras av allmän domstol, varvid svensk rätt ska tillämpas. Tvist kan även prövas av Allmänna reklamationsnämnden