

Särskilda avtalsvillkor vid försäljning av el till konsument

Dessa avtalsvillkor avser försäljning av el och gäller mellan Skellefteå Kraft AB ("Skellefteå Kraft") och den person ("kunden") som anges i avtalsbekräftelsen. Avtalsvillkoren gäller från och med 2018-05-24.

1. Generella villkor

1.1 Avtalet mellan Skellefteå Kraft och kunden består av, i förekommande fall, följande delar som vid inbördes mot-stridigheter gäller i följande ordning; 1) avtals/beställnings-bekräftelse (elektroniskt eller via paper), 2) Skellefteå Krafts särskilda avtalsvillkor, 3) Särskilda villkor för försäljning av el från anvisat elhandelsföretag till konsument utarbetat av branschorganisationen Svensk Energi efter överenskommelse med Konsumentverket samt 4) Allmänna avtalsvillkor för försäljning av el till konsument (EL 2012 K rev) utarbetat av branschorganisationen Svensk Energi efter överenskommelse med Konsumentverket (tillsammans benämns delarna "avtalet"). Villkoren utarbetade av Svensk Energi finns att tillgå på www.skekraft.se eller kan beställas hos Skellefteå Krafts kundservice.

1.2 Kundens eventuella ändringar eller tillägg i den förtryckta texten i avtalet måste skriftligen per e-post eller brev godkännas av Skellefteå Kraft för att vara gällande.

1.3 Avtalet är bindande för båda parter från den dag Skellefteå Kraft bekräftat avtalet, vilket sker genom att kunden tillsänds en avtals-/beställningsbekräftelse (elektroniskt eller via paper).

1.4 Sedvanlig kreditprövning kan komma att genomföras av Skellefteå Kraft innan avtalets ingående. För det fall kunden inte blir godkänd

enligt Skellefteå Krafts vid var tid gällande kredit-policy förbehåller sig Skellefteå Kraft rätten att inte ingå avtal med kunden.

1.5 Om avtalet ingåtts per distans har kunden en ångerrätt i enlighet med lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler. I sådant fall lämnas information om ångerrätt till kunden innan avtalet ingås. Information gällande kundens rättig heter som konsument, klago- och tvistemålshantering finns att tillgå på Skellefteå Krafts hemsida www.skekraft.se.

1.6 Leveransen av el påbörjas i enlighet med överenskomet startdatum enligt avtalet under förutsättning att kunden lämnat fullständiga och korrekta uppgifter som godkänts av elnätsföretaget vid Skellefteå Krafts leveransanmälan. För det fall avtalets startdatum infaller på annat datum än den första i kalendermånaden förlängs avtalsperioden till den sista kalenderdagen i avtalets sista kalendermånad. Kunden har inte rätt att begära ersättning i anledning av försenad leveransstart när detta beror på kundens ofullständiga eller felaktiga uppgifter.

1.7 Har kunden, när leveransen av el påbörjas, redan ett elavtal med ett annat elhandelsföretag ansvarar Skellefteå Kraft för att elnätsbolaget underrättas om leverantörsbytet. Kunden ansvarar gentemot det andra elhandelsföretaget för alla eventuella kostnader till följd av förtida uppsägning. Skellefteå Kraft åtar sig inte att betala eventuell lösenavgift om kunden bryter befintligt elavtal i förtid.

1.8 Om avtalstiden löper ut eller avtalet sägs upp, utan att kunden byter elhandelsföretag, ska villkoren för Skellefteå Krafts produkt Rörligt elpris tillämpas för fortsatta elleveranser om inte annat överenskommes. Anvisningskunder som blivit anvisade Skellefteå Kraft som elhandelsföretag med stöd av 8 kap ellagen (1997:857) ska automatiskt tilldelas produkten Rörligt elpris i ett icke tidsbundet avtal.

1.9 Skellefteå Kraft äger rätt att på oförändrade villkor helt eller delvis överlåta rättigheter och skyldigheter enligt avtalet på annan. Kunden har rätt att överlåta rättigheter och skyldigheter enligt avtalet efter skriftligt godkännande från Skellefteå Kraft.

1.10 Avtalet grundar sig på de uppgifter som kunden skriftligen eller på annat sätt lämnat till Skellefteå Kraft. För det fall kunden lämnat oriktiga uppgifter i samband med avtalets ingående, eller för det fall förhållanden utan föregående meddelande till Skellefteå Kraft ändras under avtalstiden som medför en överträdelse av avtalet har Skellefteå Kraft rätt att med omedelbar verkan säga upp avtalet samt av kunden utkräva ersättning för all ekonomisk skada som Skellefteå Kraft orsakats därav. Detta gäller oaktat om kunden är ovetande om de omständigheter som ligger till grund för överträdelsen av avtalet.

2. Fakturering

2.1 Fakturering sker månadsvis i efterskott och kundens betalning ska vara Skellefteå Kraft tillhanda senast på förfallo-dagen. Vid försenad betalning har Skellefteå Kraft rätt att fakturera dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635) samt lagreglerad påminnelseavgift och i förekommande fall inkassoavgift. I avsaknad av från elnätsföretaget rapporterade mätvärden äger Skellefteå Kraft rätt att fakturera kunden utifrån beräknade förbrukningsvärden baserade på tidigare förbrukning.

3. Skatter och avgifter

3.1 I priset för produkterna Fast elpris och Rörligt elpris tillkommer kostnader för vid den tidpunkten gällande moms, skatter och övriga

avgifter. I produkten Rörligt elpris tillkommer kostnader för vid tidpunkten gällande elcertifikat. Om dessa kostnader ändras under löpande avtalsperiod, av exempelvis svenska staten, Svenska Kraftnät eller den nordiska elbörsen Nord Pool, har Skellefteå Kraft rätt att löpande justera dessa kostnader och därmed priset i motsvarande mån.

4. Avflyttning

4.1 Vid kundens definitiva avflyttning från uttagspunkten upphör avtalet och Kunden faktureras inte någon kostnad för förtidslösen. Förpliktelser som uppkommit inom ramen för avtalet ska dock alltid fullgöras. På begäran från Skellefteå Kraft ska kunden styrka att definitiv avflyttning skett.

4.2 Kunden äger rätt att medflytta avtalet till ny leveransadress förutsatt att Skellefteå Kraft skriftligen per e-post eller brev godkänner medflytten. Kunden uppmanas att ta kontakt med Skellefteå Krafts kundservice i god tid innan kundens byte av leveransadress sker.

5. Kommunikation

5.1 Kommunikation rörande avtalet sker normalt via e-post och/eller telefon. Kunden ansvarar för att Skellefteå Kraft alltid har uppgift om aktuell e-postadress och/eller telefonnummer till kunden. Meddelande som skickas till av kunden angiven e-postadress ska anses ha kommit kunden tillhanda. Kunden uppmanas att regelbundet kontrollera sin e-post för att ta del av information, och i förekommande fall, eventuella ändringar som rör avtalet.

6. Information gällande behandling av personuppgifter

6.1 Personuppgifter som lämnas till Skellefteå Kraft kommer alltid att behandlas i enlighet med gällande lagar, som från och med den 25 maj 2018 omfattar EU:s allmänna dataskyddsförordning 2016/679, GDPR. De uppgifter Skellefteå Kraft behandlar är; namn, personnummer, adressuppgifter, emailadress, telefonnummer, registreringsnummer på bil (Tesla), anläggnings-ID, områdes-ID,

elförbrukning, elproduktion, bankkontonummer, telefoninspelningar och kreditupplysningsinformation.

6.2 Kunden kan vid frågor om behandlingen av personuppgifter alltid vända sig till Skellefteå Krafts dataskyddsbud via email dataskyddsbud@skekraft.se eller per telefon 0910-77 25 50.

6.3 Skellefteå Kraft behandlar de personuppgifter som behövs för att vidta åtgärder innan avtalet ingås, såsom inhämtande av kreditupplysning och för att fullgöra avtalet, leverans av el, fakturering, informationsgivning om avtalet. Personuppgifterna behandlas även av Skellefteå Kraft för att leva upp till skyldigheter som följer av lag. Personnummer behandlas för att säkerställa en säker identifiering.

6.4 Skellefteå Kraft kan komma att använda personuppgifterna i marknadsanalyser, till marknadsföringsändamål, statistik och utbildning av personal samt för att utvärdera och informera om produkter och tjänster. Dessa ändamål för behandling av personuppgifterna grundar Skellefteå Kraft på sitt berättigade intresse att tillgodose sin verksamhetsutveckling och möjliggöra ett bättre kunderbjudande och kundens intresse av att ta del av sådant.

6.5 Personuppgifter kan för angivna ändamål komma att utlämnas till företaget i Skellefteå Kraft-koncernen. Personuppgifter kan även lämnas ut till Skellefteå Krafts uppdragstagare och underleverantörer [i Sverige/inom EU/inom EES-området] som i sådana fall behandlar personuppgifter för Skellefteå Krafts räkning. Kategorier av mottagare är vid inhämtande av kreditupplysning kreditupplysningsföretag, vid inkassoärenden inkassobolag, IT-leverantörer. Personuppgifter kan även komma att lämnas ut till myndigheter och andra om det är nödvändigt för att följa lagar eller för att bevaka Skellefteå Krafts rättsliga intressen.

6.6 Personuppgifter kan för angivna ändamål komma att inhämtas från företaget i Skellefteå Kraft-koncernen. Uppgifter som kan inhämtas från andra än kunden är kreditupplysningsinformation. För uppdatering av personuppgifter

kan uppgifter inhämtas från offentliga register, såsom Statens person-adressregister (SPAR).

6.7 Personuppgifter lagras av Skellefteå Kraft tills avtalet med kunden avslutats och en tid därefter, som längst tolv (12) månader, eller fram till dess inga andra skyldigheter som följer av lag kräver lagring, beroende på vilken period som varar längst. Lagring kan även ske under den längre tid som krävs för att bevaka Skellefteå Krafts rättsliga intressen.

Kreditupplysningsinformation lagras endast under den tid som behövs för att kontrollera kundens betalningsförmåga, som längst tre (3) månader. När personuppgifter inte längre behöver bevaras avpersonifieras eller raderas dem.

6.8 Kunden har rätt att på begäran få information om vilka uppgifter som finns registrerade om denne samt för vilka ändamål dessa uppgifter behandlas, vilka mottagare eller kategorier av mottagare uppgifterna har utlämnats till eller ska utlämnas till, samt i förekommande fall varifrån de inhämtas. Kunden har även rätt att kostnadsfritt få en kopia på de uppgifter som finns registrerade. För eventuella ytterligare kopior kan en avgift tas ut baserat på de administrativa kostnaderna att ta fram sådant. Under vissa förutsättningar har kunden rätt att begära att sådana personuppgifter som kunden lämnat till Skellefteå Kraft överförs till någon annan. Kunden kan även begära rättelse av felaktiga uppgifter eller komplettering av uppgifter. Kunden har även rätt att begära radering av uppgifter under vissa förutsättningar.

6.9 Motsätter sig kunden att personuppgifter används för något av följande: marknadsanalyser, statistik, utbildning av personal samt för att utvärdera och informera om produkter och tjänster kan kunden när som helst, för att förhindra sådan behandling meddela Skellefteå Kraft detta, om det inte föreligger berättigade intressen för Skellefteå Kraft eller annan att fortsätta sådan behandling.

6.10 Kund som motsätter sig att personuppgifter behandlas för marknadsföringsändamål kan när som helst, för att förhindra sådan behandling, meddela Skellefteå Kraft detta.

6.11 Kunden har även rätt att i samband med en begäran om rättelse, radering eller inskränkning i ändamålen för behandling av uppgifter kräva att behandlingen av personuppgifter begränsas under den tid som Skellefteå Kraft utreder en sådan begäran.

6.12 Om kunden begär begränsning, rättelse, radering eller inskränkning i ändamålen för behandling av uppgifter kommer Skellefteå Kraft innan sådan begäran tillmötesgår informera kunden om vilka följder det får, vilket kan innebära att avtalet mellan kunden och Skellefteå Kraft inte längre kan upprätthållas.

6.13 Om kunden anser att Skellefteå Krafts behandling av personuppgifter inte är lagenlig kan klagomål alltid inges till Datainspektionen:
Telefon: 08-657 61 00
E-post: datainspektionen@datainspektionen.se
Fax: 08-652 86 52
Postadress: Datainspektionen, Box 8114, 104 20 Stockholm

PRODUKTSPECIFIKA VILLKOR

7. Fast elpris

7.1 Produkten är tidsbunden och ger kunden ett oförändrat elpris per kWh under hela avtalstiden. I det Fasta elpriset ingår kostnad för el och elcertifikat. Fast månadsavgift tillkommer och framgår av avtalsbekräftelsen.

7.2 Om kunden inte fullföljer avtalet av annat skäl än definitiv avflyttning enligt punkten 4.1 har Skellefteå Kraft rätt till ersättning. Ersättning utgår enligt följande:

Vid avtal om Fast elpris har Skellefteå Kraft rätt att ta ut en administrationsavgift om 750 kronor plus kvar varande fasta månadsavgifter. Till detta kommer eventuella förluster som åsamkas Skellefteå Kraft vid förtida inlösen av kontraktet på Nord Pool. Beräkningen sker genom att kundens avtalspris jämförs med Skellefteå Krafts aktuella elpriser på avtal vars leveransperiod närmast liknar avtalets kvarvarande leveransperiod. Skillnaden i pris multipliceras med kvarvarande avtals-tids beräknade förbrukning. Med kvarvarande förbrukning används

elnätägarens vid var tid gällande beräknade årsförbrukning som grund för att beräkna framtida kvarvarande förbrukning.

8. Rörligt elpris

8.1 Produktens pris baseras på den nordiska elbörsen Nord Pools elpriser för det aktuella elområdet. Till det Rörliga elpriset tillkommer det ett påslag samt en kostnad för elcertifikat tillsammans med en fast månadsavgift. Påslaget och månadsavgift framgår av avtalsbekräftelsen.

8.2 Om kunden saknar timmätning beräknas priset utifrån Skellefteå Krafts inköpspris av el för aktuellt elområde och Skellefteå Krafts kunders förbrukningsprofiler. Om kunden har timmätning beräknas priset timvis och baseras på kundens aktuella förbrukning samt Nord Pools elpriser för aktuellt elområde.

8.3 Avtal om Rörligt elpris kan ingås som tidsbundet eller icke tidsbundet.

8.4 Vid icke tidsbundet avtal har Skellefteå Kraft rätt att med två månaders varsel justera påslaget och månadsavgiften.

8.5 Om kunden inte fullföljer ett tidsbundet avtal av annat skäl än definitiv avflyttning enligt punkten 4.1 har Skellefteå Kraft rätt till ersättning. Ersättning utgår enligt följande:

Vid avtal om Rörligt elpris har Skellefteå Kraft rätt att ta ut en administrationsavgift om 750 kronor plus kvarvarande fasta månadsavgifter.