

Allmänna avtalsvillkor Skellefteå Kraft Charge & Drive

Gäller från och med 2018-05-25

Skellefteå Kraft AB erbjuder bilister med elbilar utrustnings- och experttjänster samt faktureringslösningar och laddningstjänster relaterade till laddning av elbilar under namnet Skellefteå Kraft Charge & Drive.

Dessa villkor reglerar förhållandet mellan Skellefteå Kraft AB, Kanalgatan 71, 931 34 Skellefteå ("Skellefteå Kraft Charge & Drive") och Kunden ("Kunden") som är ansluten till Skellefteå Kraft Charge & Drive -tjänsten ("Tjänsten"). Med Kund avses både juridiska och fysiska personer. Tjänsten kan inkludera tillhandahållande och användande av ett RFID-kort som ett alternativt sätt för att ansluta sig till tjänsten, ifall kortet beställs separat av Kunden. Dessa krav gäller inte ifall de begränsar kundens rättigheter enligt gällande tvingande lagstiftning.

Villkoren gäller användande av Tjänsten genom laddare kopplade till Skellefteå Kraft Charge & Drive eller dess samarbetspartners nätverk, även då dessa laddare befinner sig i Norge, Sverige samt andra EU-länder, om sådan användning möjliggjorts via Skellefteå Kraft Charge & Drive.

I tillägg till dessa villkor tillämpas även konsumentskyddslagen (38/1978 inklusive ändringar).

1. Anslutning till tjänsten.

Anslutning till Tjänsten sker via Skellefteå Kraft Charge & Drives mobila applikation, via sms eller RFID-kort.

2. Återkallning av Tjänsten

Kunder, i egenskap av konsumenter, har rätt att återkalla eller säga upp avtalet inom 14 dagar från det att avtalet ingicks utan att ange orsak. Beställningsavtal per sms uppstår när Kunden mottagit kvittering om att beställningen tagits emot och godkänts. För att utnyttja rätten att upphäva avtalet inom tidsfristen räcker det med att Kunden skickar ett meddelande om att Kunden utnyttjar sin rätt till frånträde innan tidsfristen har gått ut.

Om Kunden har bett om verkställande av Tjänsten innan tidsfristen för rätten att frånträda avtalet har gått ut ska Kunden betala en rimlig ersättning till Skellefteå Kraft AB för de prestationer som gjordes för att fullfölja avtalet innan meddelandet om frånträde skickades.

För att utnyttja rätten att frånträda avtalet ska Kunden meddela Skellefteå Kraft AB om beslutet. För att rätten att frånträda avtalet ska kunna utnyttjas ska Kunden meddela Skellefteå Kraft AB sitt namn, sitt telefonnummer och sin e-postadress samt ett entydigt meddelande om att Kunden har beslutat att frånträda Tjänsten.

Kunden kan lämna in blanketten för frånträde eller ett fritt formulerat meddelande elektroniskt på adressen chargedrive@skkraft.se eller per post på Skellefteå Kraft AB/Frånträde, Box 935, 931 80 Skellefteå eller genom att ringa vår kundservice, tfn 020-77 27 10.

3. Betalning via Skellefteå Kraft Charge & Drive -tjänsten

För att Kunden ska ha möjlighet att använda Tjänsten måste han/hon identifiera sig genom att använda sms, RFID-kort eller den mobila applikationen.

Användning av Tjänsten genom RFID-kort eller den mobila applikationen kräver en registrering av Kunden. För att registrera sig behöver Kunden lämna personlig information till Skellefteå Kraft AB. Informationen som behövs är e-postadress samt ett lösenord för kontot. Efter registreringen kan Kunden behöva lämna ytterligare information vid eventuella tillägsbeställningar som exempelvis adressuppgifter vid beställning av RFID-kort. Dessutom ska Kunden välja en betalningsmetod och registrera betalningsuppgifter som behövs för att skapa en giltig faktureringsrelation mellan Skellefteå Kraft Charge & Drive och Kunden samt för att köpa av laddningstjänster genom Tjänsten. Personlig information som krävs vid sms-betalning är exempelvis mobiltelefonnumret.

Laddning som sker via sms faktureras av Kundens mobiloperatör på Kundens mobiltelefonräkning. Eventuell sms-kostnad (datatrafikavgift) från mobiloperatör kan tillkomma. Laddning som sker via RFID-kort eller den mobila applikationen faktureras Kundens betalkort eller via faktura om den fakturerings-tjänsten erbjuds Kunden.

Det är Kundens ansvar att användaruppgifterna alltid är korrekt registrerade i Skellefteå Kraft Charge & Drive -tjänsten. Efter registrering får Kunden en förfrågan skickat till sin epost för att bekräfta kontot, och när Kunden bekräftat förfrågan ges tillgång till Tjänsten. Skellefteå Kraft AB ansvarar inte för

felaktiga uppgifter från Kunden under eller efter registreringen.

Genom att godkänna dessa villkor i samband med registreringen till Tjänsten godkänner Kunden att Skellefteå Kraft AB fakturerar laddningsavgiften, inkluderat tillämpliga skatter och serviceavgifter. Den slutgiltiga laddningsavgiften, som kan vara en kombination av laddningstid, laddningsmängd och det förutbestämda priset som meddelats Kunden på förhand, beräknas så snart laddningen avslutas och faktureras Kunden. Laddningen avslutas antingen av systemet enligt Kundens anvisningar då laddningen påbörjas eller förlängs, eller av Kunden när som helst.

Tjänsten kan endast användas genom laddare på laddstationer som är anslutna till Skellefteå Kraft Charge & Drive:s eller dess samarbetspartners nätverk. Laddarna är synliggjorda i Skellefteå Kraft Charge & Drives mobila applikation, och är utrustade med Skellefteå Kraft Charge & Drives skyltar.

4. Kundens skyldigheter och åtaganden

Det är Kundens ansvar att laddningen påbörjas och avslutas korrekt. För att försäkra sig om att laddningen har påbörjats, ska Kunden ta del av informationen från laddaren. Laddning som påbörjas via sms påbörjas först när ett sms-kvitto skickas till avsändaren och Kunden har anslutit fordonet till laddstationen för laddning enligt instruktionerna. Laddning via RFID-kort eller den mobila applikationen påbörjas när Kunden efter en identifiering via RFID eller den mobila applikationen kopplat bilen till laddaren enligt instruktionerna. Det är Kundens ansvar att säkerställa att fordonet har rätt förutsättningar att ladda vid laddstationen.

Det är Kundens ansvar att det registrerade betalkortet är giltigt, att det har täckning och inte är spärrat. I de fall debitering inte är möjlig, äger Skellefteå Kraft Charge & Drive rätt att söka betalning från Kunden på annat sätt, t.ex. genom att skicka en separat faktura för Kundens användning av Tjänsten.

Det är Kundens ansvar att se till att betalningsinformationen på Skellefteå Kraft Charge & Drive kontot är aktuell och giltig vid tidpunkten då Kunden försöker köpa laddningstjänster genom Tjänsten. Ifall kunden inte uppfyller detta ansvar kan Skellefteå Kraft AB stänga kontot.

Skellefteå Kraft AB förbehåller sig rätten att införa månatliga medlemsavgifter för Tjänsten. Ifall sådana avgifter införs informeras Kunden om sådana ändringar med trettio (30) dagars varsel. Ifall sådana avgifter införs ansvarar Kunden för att betala de månatliga medlemsavgifterna tills medlemskapet sägs upp. Skellefteå Kraft AB har rätt att omedelbart stänga ett kundkonto om Kunden inte betalar fakturan eller korträkningen i tid. I händelse av sen betalning förbehåller sig Skellefteå Kraft AB rätten att fakturera dröjsmålsränta samt, i tillämpliga fall, indrivningsavgift.

Kunden ansvarar för att följa de specifika parkeringsbegränsningarna och föreskrifterna vid laddstationen.

5. Tjänsternas pris

Skellefteå Kraft AB erbjuder ett urval av olika Charge & Drive tjänster med olika egenskaper och priser. Vissa villkor som nämns i dessa villkor kan komma att gälla endast vissa tjänster.

De tillämpliga priserna för laddningstjänsterna finns tillgängliga på laddstationerna och/eller i den mobila applikationen. Priset för Tjänsten kan vara kundspecifikt, i vilket fall priset avviker från baspriset. Variationer mellan priser kan förekomma.

Priset för beställningar via sms är tillgängligt vid varje laddstation i fråga.

6. Allmänna villkor

Uppgifter om Kundens transaktioner är tillgängliga för Kunden i realtid på Kundens Skellefteå Kraft Charge & Drive-konto som Kunden har åtkomst till via den mobila Skellefteå Kraft Charge & Drive-applikationen. Kontots periodiska rapporter kan granskas via den mobila applikationen när som helst, och Skellefteå Kraft AB

sparar Kundens laddningsuppgifter åtminstone i tolv (12) månader.

- Ansvar för personligt lösenord
När en Kund registrerar sig för Tjänsten, meddelar Kunden hans eller hennes epost samt ett valt lösenord för att logga in på kontot. Efter registrering får Kunden en förfrågan skickat till sin epost för att bekräfta kontot. Kunden ansvarar för att inte avslöja lösenordet för någon, att inte skriva ner lösenordet så att utomstående kan förstå vad det används för och att inte använda lösenordet så att andra kan få åtkomst till informationen.

Kunden ska omedelbart rapportera till Skellefteå Kraft AB:s kundservice (tfn 020-77 27 10) om det finns någon anledning att anta att någon obehörig har fått åtkomst till eller kännedom om lösenordet.

- Obehörig användning av Tjänsten
Kunden är ansvarig för all obehörig användning av tjänsten som är under kundens kontroll. Kunden är skyldig att omedelbart eller så snart som möjligt underrätta Skellefteå Kraft AB om han eller hon tror att kontot har använts av en obehörig person eller på ett obehörigt sätt. Det bästa sättet att minimera eventuella skadekostnader är att ringa vår kundservice (tfn 020-77 27 10) så snart som möjligt.

Om Kundens Skellefteå Kraft Charge & Drive RFID-kort eller mobiltelefonen på vilken Kunden har installerat Skellefteå Kraft Charge & Drive mobilapplikationen har förkommit eller blivit stulet, ska Kunden kontakta Skellefteå Kraft Charge & Drive omedelbart (inom två dagar från att ha blivit medveten om RFID-kortets eller mobiltelefonens förlust/stöld) på telefonnummer 020-77 27 10. Kunder som inte anmäler förlust eller stöld av sitt Skellefteå Kraft Charge & Drive RFID-kort eller mobiltelefon inom nämnda tidsfrist är fullständigt ansvariga för eventuella rapporterade transaktioner.

- Reklamationer och undersökning av en Skellefteå Kraft Charge & Drive-transaktion
En Kund som vill lämna in en reklamation ska meddela Skellefteå Kraft Charge &

Drive inom 60 dagar från det att transaktionen i fråga har gjorts tillgänglig på Kundens konto. Klagomålet ska tydligt ange felets slag. Om detta inte görs på rätt sätt förlorar Kunden sin rätt till utredning och korrigerig av felet, förutom i den mån undantag föreskrivs i tvingande lagstiftning. När en Kund lämnar in en reklamation ska Skellefteå Kraft AB genomföra en teknisk undersökning.

Reklamationer gällande felaktiga laddningskostnader handläggs och beslutas av Skellefteå Kraft AB. Om och när en reklamation godtas, ska Skellefteå Kraft AB utan dröjsmål kompensera Kunden med beloppet. Om reklamationen avvisas ska Skellefteå Kraft AB skriftligen informera Kunden om resultatet från undersökningen av reklamationen och motivera Skellefteå Kraft AB:s ståndpunkt.

- **Ändringar i Tjänsterna eller villkoren**
Båda parter är medvetna om att utvecklingen inom området för laddning av elbilar sker snabbt. Därför förbehåller Skellefteå Kraft AB sig rätten att ändra dessa villkor för att anpassa Skellefteå Kraft Charge & Drive -tjänsten eller villkoren till ny eller modifierad teknik, enheter, standarder, lagstiftning, riktlinjer, eller till tillämpliga tekniska, administrativa, verksamhetsmässiga eller övriga relevanta förfaranden eller förfaranden gällande informationssäkerhet eller affärsverksamhet. Kunden informeras om sådana ändringar med trettio (30) dagars varsel på www.skekraft.se. Om Kunden inte godkänner ändringarna i villkoren har Kunden rätt att säga upp avtalet.

- **Uppsägning av medlemskap**
Kunden kan säga upp medlemskapet med en månads varsel, med verkan när innevarande abonnemangsperiod avslutas. Uppsägning ska ske genom e-post till e-postadressen chargedrive@skekraft.se eller per telefon på telefonnummer 020-77 27 10.

- Skellefteå Kraft AB har rätt att säga upp detta avtal om Kunden trots påminnelse inom skälig tid inte vidtagit rättelse, i följande situationer:

- (i) kunden uppfyller inte sina betalningsskyldigheter,
- (ii) kunden använder tjänsten i strid med detta avtal eller sina skyldigheter gentemot Skellefteå Kraft AB
- (iii) Skellefteå Kraft Charge & Drive har skäl att misstänka att Tjänsten missbrukas. Det är Kundens skyldighet att säga upp medlemskapet om Tjänsten inte avses komma att användas, om bilen säljs eller är tillfälligt avställd etc.

7. Skellefteå Kraft AB:s ansvar och ansvarsbegränsning

De laddningstjänster som Skellefteå Kraft AB tillhandahåller kan ha separata garantivillkor. Utöver det som fastställs om säljarens produktansvar i de produktspecifika garantivillkoren tillämpas konsumentskyddslagen och andra bestämmelser av tvingande karaktär på Skellefteå Kraft AB:s felansvar.

Skellefteå Kraft Charge & Drive är inte ansvarigt för skador eller förlust eller tjänstens otillgänglighet i följande situationer:

- (i) ett GSM-nätverk eller relaterade funktioner fungerar inte,
- (ii) en GSM-telefonoperatör har sin telefontjänst så att betalning via Skellefteå Kraft Charge & Drive -tjänsten inte längre är möjlig,
- (iii) Tjänsten har avbrutits av skäl som visar sig vara oriktiga, men Skellefteå Kraft AB hade vid tidpunkten för avbrottet anledning att tro att det förelåg skäl för avbrottet, eller
- (iv) ett Skellefteå Kraft Charge & Drive RFID-kort eller Kundens mobiltelefon förkommer eller stjäls och missbrukas av en annan person.

Skellefteå Kraft AB ansvarar inte för att Kunden parkerar sitt fordon i enlighet med lagar och bestämmelser som fastställs av partnerföretaget eller kommunen.

Skellefteå Kraft AB är inte ansvarigt för skada eller förlust som orsakas av lagbud, myndighetsåtgärder, krig, sabotage, fel i eller försening av leverans, telefonanslutningar eller andra trafik- och

kommunikationsförbindelser och transport, strejk, bojkott andra liknande omständigheter utanför Skellefteå Kraft AB:s kontroll. Förbehållet om strejk, bojkott och blockering gäller även om Skellefteå Kraft AB är föremål för de nämnda åtgärderna.

Ingen annan skada eller förlust som uppstår under andra omständigheter kommer att ersättas av Skellefteå Kraft AB. Skellefteå Kraft AB är inte i förhållande till Kunden ansvarigt för indirekta skador såsom utebliven inkomst eller skada i förhållande mellan Kunden och tredje part, utom om skadan beror på vårdslöshet, grov vårdslöshet eller uppsåt från Skellefteå Kraft AB:s sida, och ansvaret begränsas alltid till Kundens rättigheter enligt tvingande lagstiftning.

8. Meningsskiljaktigheter

Kunden har rätt att hänskjuta tvistemål mellan Skellefteå Kraft AB och Kunden till konsumenttvistenämnden eller till tingsrätten på Skellefteå Kraft AB:s hemort (Skellefteå) för avgörande eller använda sig av andra lagenliga möjligheter för Kunden att föra ärendet till ett motsvarande organ för behandling.

Skellefteå Kraft AB. Organisationsnummer: 556016-3951, kundservice, tel. 020-77 27 10, chargedrive@skekraft.se, www.skekraft.se.