

Att installera bredband via fiber



Så här går det till

Säsongen för att dra in fiber startar då marken är tjälfri och som tidigast i början av maj. I denna folder beskriver vi steg för steg hur det går till fram till färdig fiberanslutning och vad du behöver göra. Om du känner dig osäker över något kan du alltid kontakta oss.

På din offert och beställningsbekräftelse framgår leveranstiden för din anslutning. Vi kontaktar dig i god tid innan din bostad ska anslutas till fibernätet.

Genom att läsa hela foldern får du god koll på de olika stegen och missar ingen information som är viktig för dig. Tack för att du väljer fiber - du gör ett bra val!

1. Planering och förberedelser

Det är viktigt att du planerar arbetet eftersom vår utrustning kommer att monteras direkt innanför väggen där kabeln går in i huset. Utrymmet måste vara torrt, hålla normal rumstemperatur och ligga i entré- eller källarplan ovan marknivå. Utrustningen behöver en yta på minst 35x35 centimeter, se bild på sida 6.

På insidan av väggen behöver du ett vägguttag med 230 volt inom 1,5 meter, eftersom utrustningen behöver ström för att fungera. Det bör vara möjligt att ansluta till befintliga tv- och telefonuttag om du är intresserad av de tjänsterna.

Tänk även på att inte säga upp de tjänster som du eventuellt har idag innan du verkligen vet när den slutgiltiga installationen och driftsättningen hos dig kommer att ske.

2. Egen grävning

Du ansvarar för att gräva ett kabeldike på din egen tomt, eller enligt överenskommelse, och lägga ner slang och markeringsnät. Vi kommer att göra en markering vid din tomtgräns, som visar varifrån du ska gräva. Den här informationen får du tillsammans med offerten eller genom ett hembesök.

Vår entreprenör ger dig sedan information om grävningen via ett kort i brevlådan eller per telefon. Från vår markering vid tomtgränsen gräver du ett 40 centimeter djupt kabeldike till den punkt på husväggen där du vill få fiberkabeln indragen. Du får inte göra tvära svängar och botten måste vara så plan som möjligt.

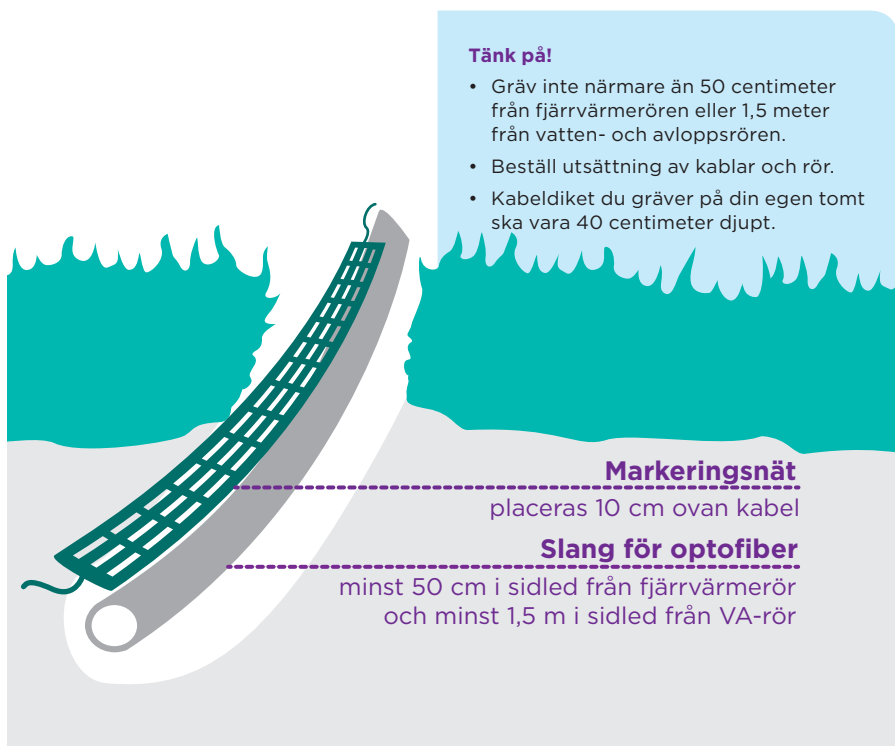
Beställ utsättning hos ledningsägare för att undvika avgrävningar av tele-, el- eller fjärrvärmeledningar. Utsättning av el- och fjärrvärmeledningar kan du kostnadsfritt beställa hos oss.



Du bör inte gräva närmare än 50 centimeter från fjärrvärmerör eller 1,5 meter från vatten- och avloppsrör. Men att korsa dessa rör går bra. Är du osäker var de är placerade, kontrollera på din vvs-ritning eller kontakta kommunens kundtjänst.

Slangen och markeringsnätet som ska placeras i kabeldiket hämtar du från vårt förråd. Kontakta oss på telefon och meddela hur lång slang och markeringsnät du behöver. Cirka två arbetsdagar senare kan du hämta materialet från på Degerbyvägen 11, i Skellefteå. Har du gjort din beställning i samband med en kampanj ordnar vi hemleverans.

Om ditt kabeldike kommer passera annans mark behöver du informera och vara överrens med markägaren om att vi skickar ett markavtal inom kort.



3. Förläggning och återfyllning

När slang och markeringsnät är plats kan du börja fylla igen diket. Börja återställningen med att placera slangen i kabeldiket. Fyll därefter ett cirka 10 centimeter tjockt skyddande lager med fin jord eller sand ovanpå slangen. Det är viktigt att jorden eller sanden inte innehåller stora stenar eller annat som kan skada slangen.

På detta lager lägger du sedan det gröna markeringsnätet. Nätet innehåller en metalltråd som fungerar som hjälp vid kabelutsättning. Nätet fungerar även som visuell varning vid risk för avgrävning.

Sedan kan du varsamt fylla hela kabeldiket utom cirka en meter vid husväggen och i början av kabeldiket för att underlätta vid fiberinstallationen. Tänk på att försöka markera runt den öppna gropen i början av kabeldiket om den är nära väg eller gångbana för att förebygga olycksrisken.

Tänk på!

- Markeringsnätet ska ligga 10 centimeter ovanför slangen.
- Lämna en meter öppet mot husväggen och i början av kabeldiket så att installatörerna kommer åt att montera kabelskyddet.
- Markeringsnätet ska vara längre än slangen i båda ändarna. Justering av längden på slang och markeringsnät görs först när installation färdigställs.

Markeringsnät

Hål genom husväggen

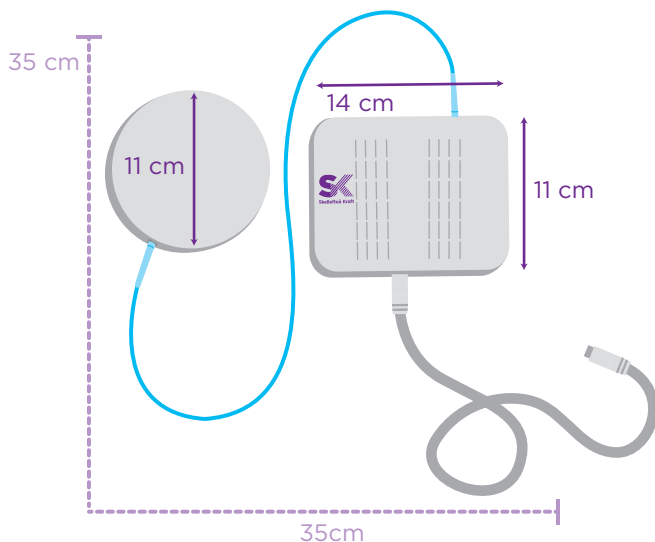


4. Dragning av optofiber

Efter en tid drar vi in optofiber i slangen och den lämnas i en slinga utanför husväggen.

5. Håltagning och montering

Nästa steg är att vi kontakter dig och bokar en tid för tillträde till huset. Det borras ett hål i ytterväggen enligt din anvisning i entre- eller källarplan och vi installerar vår utrustning inne i huset. Det är från den du sedan kopplar på din utrustning eller drar ditt eget datanät inne i huset.

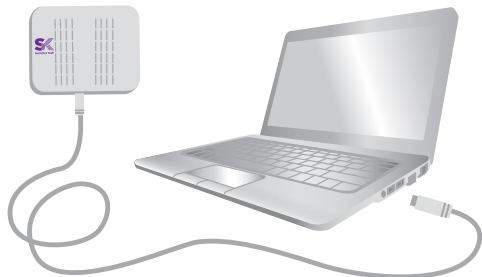


6. Besiktning

För att säkerställa att allt fungerar som det ska gör vi en besiktning genom att testa och dokumentera din anslutning. När installationen är klar och utrustningen driftsatt kan du börja använda den.

7. Aktivera tjänster

Kom igång och aktivera tjänster för internet, tv och telefoni.

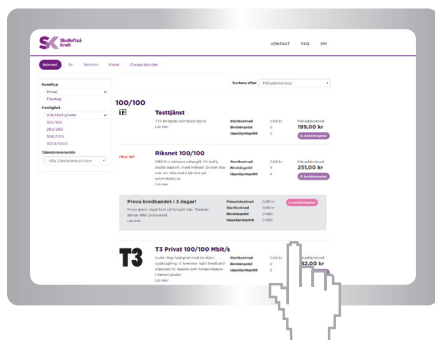


Sätt in nätverkskabelns ena ände i uttaget och den andra i din dator.

När du startar din webbläsare kommer du automatiskt till vår tjänsteportal skekraft.net.



På skekraft.net kan du jämföra priser och villkor mellan olika leverantörer. Välj den tjänst och leverantör som passar dig. Du beställer direkt på portalen och kan vara igång med internet på några minuter.



Snabbt, stabilt och prisvärt

Vi erbjuder dig ett av landets bästa fibernät med tillgång till snabba, stabila och prisvärda tjänster. Det har också gett oss nöjda kunder.

Kontakta oss

0910-77 25 50

kundservice@skekraft.se



Skellefteå Kraft