

Vår Uppförandekod - Ett Skellefteå Kraft Att ta våra kärnvärden från ord till handling

Vad är Vår uppförandekod?

Skellefteå Kraft berörs av en mängd lagar, föreskrifter och andra regelverk. Förutom dessa finns interna policyer, riktlinjer, rutiner, avtal, kärnvärden, mål och ledningssystem, som samtliga påverkar vårt dagliga arbete.

Som företag stödjer och respekterar vi även FN-initiativet Global Compacts deklaration och etiska principer om mänskliga rättigheter, arbetsvillkor, miljö och korruption*.

Det finns mycket som påverkar hur vi som företag och medarbetare förväntas agera. För att göra det lättare att leva som vi lär finns vår uppförandekod. Den är tänkt att fungera som ett ramverk för hur vi ska agera med hänsyn till alla våra regelverk. Här beskrivs kortfattat hur vi tillsammans och som enskilda medarbetare förväntas uppträda, både med tanke på att vi verkar på en konkurrensutsatt marknad och att vi i alla lägen ska vara bra representanter för Skellefteå Kraft.

Vårt uppträdande baseras på ömsesidig respekt och alla medarbetare förväntas uppträda klanderfritt i umgänget med kunder, affärspartners, kollegor och andra. Det innebär bland annat att visa medvetenhet och respekt för främmande kulturer och sedvänjor samtidigt som man stöder och förklarar Skellefteå Krafts gemensamma värderingar. Skellefteå Kraft godtar inte trakasserier, diskriminering eller annat uppträdande som kan uppfattas som hotfullt, kränkande eller nerverderande av kollegor, kunder eller affärskontakter.

**Läs mer om innebörden av Global Compacts tio principer på www.regeringen.se*

Vd:n har ordet

På många sätt är Skellefteå Kraft precis som vilket annat stort företag som helst. Vi har en tydlig affärsidé och utifrån den formar vi en vinstdrivande verksamhet. Idag är vi en av Sveriges främsta energileverantörer och den positionen vill vi både behålla och förstärka. Men samtidigt är det mycket som skiljer oss från andra företag. Jag tänker då bland annat på att vi är helägda av Skellefteå kommun. Det gör oss till en samhällsbyggande kraft som ska förena affärsmässighet med samhällsnytta. Våra vinster kommer kommuninvånarna till godo, samtidigt som en stor del av dem investeras för att vi ska ha en hållbar energiproduktion även i framtiden.

Vi har med andra ord ett oerhört viktigt förtroende att förvalta. Genom att ta till oss av riktlinjerna i vår uppförandekod förstärks vi i arbetet med att axla det ansvaret. Dessutom ger det oss möjlighet att verkligen leva upp till våra kärnvärden: Drivande, Pålitliga, Ansvarstagande och Nära. Företagets kärnvärden får aldrig uppfattas som bara tomma ord och det är vårt gemensamma ansvar att de genomsyrar allt vi gör.

En av våra visioner inom Skellefteå Kraft är att vi ska vara branschens bästa arbetsgivare, vilket är en strategiskt viktig fråga. Både för att inspirera vårt gemensamma engagemang och för att kunna rekrytera ny kompetent personal.

Det medför alltså ett stort ansvar att arbeta på Skellefteå Kraft. Det har vi med oss varje dag, i våra kontakter med allt ifrån kunder, leverantörer, myndigheter och media till samarbetet med våra kollegor. Förhoppningen är att alla vi som arbetar på Skellefteå Kraft ska känna ett gemensamt ägarskap för vår uppförandekod och se den som ett hjälpmedel för att vi som företag verkligen ska kunna leva som vi lär.

Hans Kreisel, vd Skellefteå Kraft

Skellefteå Kraft i samhället

- ✓ Vi ska i vår verksamhet och i mötet med kunden agera öppet och ärligt
- ✓ Vi ska alltid följa god affäretik och handla enligt företagets riktlinjer för konkurrensfrågor
- ✓ Att följa gällande lagar, regler och krav ska vara en självklarhet för alla oss som arbetar på Skellefteå Kraft
- ✓ Vårt ansvar som samhällsbyggare och våra relationer ska präglas av långsiktighet

Skellefteå Kraft som arbetsgivare

- ✓ Som arbetsgivare ansvarar Skellefteå Kraft för att medarbetarna har en fungerande arbetsmiljö, både fysiskt och psykosocialt. Visionen är att skapa en arbetsplats som är fri från olycksfall och annan arbetsrelaterad ohälsa
- ✓ Vi ska arbeta proaktivt genom att identifiera möjliga problemområden och ta fram handlingsplaner för problem som inte kan åtgärdas direkt
- ✓ Viktiga egenskaper i vår anställning är kompetens, drivkraft och vilja. Faktorer som ålder, kön, etnisk tillhörighet och funktionshinder ska inte påverka möjligheterna till vare sig anställning, utveckling eller befordran
- ✓ Företaget ska alltid följa sina åtaganden enligt anställningsavtalet, precis som vi medarbetare förväntas göra det
- ✓ Viktiga beslut som rör medarbetarnas arbetssituation ska fattas i samråd med fackliga organisationer i enlighet med medbestämmandelagen och kraven på delaktighet i arbetsmiljölagen

Att arbeta på Skellefteå Kraft

- ✓ Behandla medarbetare, kunder, affärspartners osv. i enlighet med våra kärnvärden. Det råder nolltolerans mot diskriminering, trakasserier och kränkande särbehandling
- ✓ I ditt arbete på Skellefteå Kraft ska du som medarbetare sträva efter att visa gott omdöme, omsorg och hänsyn
- ✓ Allt arbete vi utför på arbetstid ska främja företagets gemensamma mål. Som medarbetare ska du hålla dig insatt i företagets olika målsättningar och bidra till att dessa uppnås
- ✓ Du förväntas ta egna initiativ för att bidra till uppsatta mål och arbeta med ständiga förbättringar samt se till Skellefteå Krafts bästa ur ett affärsperspektiv
- ✓ Som medarbetare på Skellefteå Kraft har du skyldigheter att följa såväl lagar och förordningar som företagets policys, riktlinjer och rutiner
- ✓ Du ska vidta nödvändiga försiktighetsåtgärder och använda den personliga skyddsutrustning som arbetet kräver
- ✓ Du ska behandla företagets egendom med försiktighet och sköta och underhålla den utrustning du har i ditt arbete väl

Vår uppförandekod i din vardag

Som medarbetare ska du enkelt ha tillgång till de dokument, regler och policyer som hänvisas till i vår uppförandekod. I annat fall vänder du dig till närmaste arbetsledning eller personalavdelningen.

Att anmäla misstänkta regelbrott

Om du tror att ett beslut eller en handling bryter mot någon av punkterna i uppförandekoden uppmanas du att uppmärksamma din närmaste chef eller personalavdelningen om detta. En anmälan hanteras diskret och du riskerar inga repressalier som uppgiftslämnare. Du kan även lämna in en anmälan anonymt, om du föredrar det.

När någon inte följer uppförandekod

Om det fastställs att en medarbetare medvetet eller av oaktsamhet brutit mot uppförandekoden, våra policyer eller andra regelverk vidtas åtgärder för att korrigera det inträffade och säkerställa att ingen upprepning sker. Skulle det handla om brott mot anställningsavtalet kan det även, efter varning, medföra uppsägning. Om det i sammanhanget bedöms som grov förseelse kan det innebära avsked. Uppenbara brott mot lagen kan komma att Polisanmälas och Skellefteå Kraft har som arbetsgivare inte för avsikt att skydda någon.

Vill du veta mer?

Uppförandekoden utgör ett övergripande ramverk som uttrycker företagets syn på vad vi anser vara ett ansvarsfullt agerande, men det är inget uttömmande dokument. För att skapa en fullständig bild behöver du ta del av andra dokument som berör dig. På intranätet hittar du övrig information.

Några exempel på sådana dokument är: Verksamhetshandboken, vår policysamling, Skellefteå Krafts Chefsöverenskommelse, Skellefteå Krafts riktlinjer avseende representation, gåvor, förmåner, traktamenten mm