

VARDA

S Skellefteå
Kraft



Eltrygg

Villkor 2016

1. Gruppavtalet	3
2. Försäkringstagare	3
3. Försäkringsgivare	3
4. Försäkringsvillkor	3
5. Försäkrade	3
6. Försäkringsperiod	3
7. Premie	3
8. Ändring av villkor och premier	3
9. Försäkrade händelser	3
10. Försäkringsomfattning och försäkringsbelopp	3
11. Ersättningsregler	4
12. Allmänna begränsningar	5
13. Skadeanmälan	5
14. Säkerhetsföreskrifter	5
15. Uppgifter enligt Personuppgiftslagen (PUL)	5
16. Om vi inte är överens	5



I tillägg till dessa villkor, gäller följande:

- Försäkringsbrev med angivna specifikationer och särskilda villkor
- Generella villkor
- Försäkringsavtalslagen (FAL)

Försäkringsbrev med angivna specifikationer och särskilda villkor gäller före de allmänna villkoren.

1. Gruppavtalet

Till grund för denna försäkring ligger ett obligatoriskt gruppavtal mellan försäkringsgivaren och Skellefteå Kraft. Gruppföreträdare för försäkringen är Skellefteå Kraft.

2. Försäkringstagare

Skellefteå Kraft

3. Försäkringsgivare

Vardia Insurance Group ASA.

4. Försäkringsvillkor

För denna försäkring gäller vad som anges i

- Försäkringsbeskedet
- Försäkringsvillkor
- Lagen (2005:104) om försäkringsavtal (FAL) och övrig svensk lag.

5. Försäkrade

Skellefteå Krafts kunder (privatpersoner) som har tecknat elavtal med Eltryggförsäkring.

6. Försäkringsperiod

Försäkringen träder ikraft dagen efter den dag då Skellefteå Kraft har registrerat den försäkrades tecknade elavtal med Eltrygg. Försäkringen upphör att gälla när den försäkrade säger upp elavtalet med Eltrygg eller vad som anges i dessa villkor

Försäkringen upphör att gälla den dag:

- Elavtalet upphör, eller
- Försäkringstagaren avlider, eller
- Försäkringstagaren eller försäkringsgivaren har sagt upp avtalet

Försäkringsgivaren förbehåller sig rätten att inte erbjuda efterskydd och fortsättningsförsäkring till försäkringstagaren på grund av försäkringens art enligt FAL (SFS 2005:104).

7. Premie

Försäkringspremien faktureras Försäkringstagaren (Skellefteå Kraft) månadsvis i efterskott och baserat på antalet försäkrade som omfattas av elavtal med Eltrygg den sista i varje månad.

8. Ändring av villkor och premier

Försäkringsgivaren har rätt att vid varje årlig huvudförnyelse av försäkringsavtalet (gruppavtalet) med Försäkringstagaren (Skellefteå Kraft) förändra villkor och premier. Nya premier och villkor gäller då för samtliga försäkrade kunder från och med den första dagen på förnyelseperioden. Villkor och Premier ska kommuniceras till Försäkringstagaren (Skellefteå Kraft) senast 2 månader innan förnyelsedatum. Nya villkor meddelas försäkrade kunder via Försäkringstagarens (Skellefteå Kraft) hemsida senast 3 veckor innan ikraftträdandet.

9. Försäkrade händelser

Eltrygg omfattar nedanstående händelser som inträffar under försäkringsperioden:

- Om egendom som omfattas av elavtalet skadas på grund av blixtnedslag, överspänning eller elektriskt fel (självriskeliminering)
- Om den försäkrade drabbas av ofrivillig arbetslöshet under försäkringstiden (ofrivillig arbetslöshet)
- Om den försäkrade mist sin arbetsförmåga på grund av sjukdom eller olycksfallsskada under försäkringstiden (arbetsoförmåga)

10. Försäkringsomfattning och försäkringsbelopp

9.1 Självriskeliminering vid elskador

9.1.1 Vad försäkringen gäller för

Försäkringen kan lämna ersättning för självriskkostnader från annan försäkring, vanligtvis hemförsäkring, vid skador på personlig egendom och lösöre då orsaken till skadorna kan styrkas till elfel, såsom blixtnedslag, kortslutning eller överspänning. En förutsättning för ersättning är att skadan omfattas av den försäkrades hemförsäkring och att självrisk har dragits på skadeersättningen.

9.1.2 Försäkringsbelopp

Ersättningen är begränsad till den aktuella skadans självrisk, dock max 5 000 sek.

9.1.3 Vad försäkringen inte gäller för

Försäkringen gäller inte för

- Skador som uppstod innan försäkringen trädde ikraft
- Skador som kan härledas till kriminella eller olovliga handlingar av den försäkrade, eller
- Skador som förorsakats på grund av alkohol och eller narkotikamissbruk.

9.2 Ofrivillig arbetslöshet

9.2.1 Vad försäkringen gäller för

Försäkringen kan lämna ersättning för kostnader som du har enligt ditt elavtal om du drabbas av ofrivillig arbetslöshet, du inte utför någon annat inkomstbringande arbete samt står till arbetsmarknadens förfogande och erhåller hel (oreducerad) ersättning från erkänd arbetslöshetskassa.

9.2.2 När försäkringen gäller

Första dagen av ofrivillig arbetslöshet anses vara den dag från vilken du beviljas rätt till ersättning från erkänd arbetslöshetskassa. Försäkringen lämnar ersättning för kostnader enligt din elfaktura efter att du varit arbetslös i 30 dagar (karens).

9.2.3 Försäkringsbelopp och karenstid

Ersättningen är begränsad till den försäkrades faktiska månatliga kostnader enligt elavtalet under arbetslöshetsperioden (efter karenstid) i max 6 månader, dock max 5000 kr per månad. Ersättning utbetalas månatligen i efterskott.

9.2.3 Vad/vem försäkringen inte gäller för

Försäkringsmomentet ofrivillig arbetslöshet omfattar inte dig som

- Inte har varit tillsvidareanställd minst 6 månader innan försäkringens start
- Blev varslad eller uppsagd inom 30 dagar från försäkringens tecknande
- Känt till varsel eller uppsägning innan försäkringens tecknande
- Sagt upp dig själv
- Inte erhåller hel ersättning från erkänd arbetslöshetskassa
- Blivit uppsagd på grund av tjänstefel, bedrägeri eller liknande oegentligheter
- Avslutat din anställning på grund av naturlig avgång eller om anställningen var tidsbegränsad (t.ex. vikariat, provanställning, projektanställning, säsongsarbete eller liknande)

9.2.5 Återkvalificeringstid

Om du tidigare fått ersättning från försäkringsmomentet ofrivillig arbetslöshet och sedan återgår i arbete kan du återkvalificera dig för ersättning om du innehar en tillsvidareanställning utan tidsbegränsning i minst 12 månader. Därefter kan du ha rätt till ersättning från detta moment och enligt detta villkor igen.

9.3 Hel sjukskrivning och arbetsförmåga

9.3.1 Vad försäkringen gäller för

Försäkringen kan lämna ersättning för kostnader som du har enligt ditt elavtal om du under försäkringsperioden blir helt sjukskriven, inte utför något annat inkomstbringande arbete samt uppbär hel ersättning på grund av arbetsförmåga från Försäkringskassan.

9.3.2 När försäkringen gäller

Första dagen av helt nedsatt arbetsförmåga anses vara den dag då du eller din arbetsgivare anmält som första sjukdag till Försäkringskassan och som sedan blivit godkänd som anmälningsdag. Försäkringen lämnar ersättning för kostnader enligt din elfaktura efter det att du varit helt sjukskriven och uppbär hel ersättning på grund av arbetsförmåga från Försäkringskassan i 30 dagar (karens).

9.3.3 Försäkringsbelopp och karenstid

Ersättningen är begränsad till den försäkrades faktiska månatliga kostnader enligt elavtalet under sjukskrivningsperioden (efter karenstid) i max 6 månader, dock max 5000 kr per månad. Ersättning utbetalas månatligen i efterskott.

9.3.4 Vad/vem försäkringen inte gäller för

Försäkringsmomentet hel sjukskrivning och arbetsförmåga omfattar inte dig som

- Blir helt arbetsförmögen inom kvalificeringstiden om 30 dagar efter försäkringens tecknades
- Blir arbetsförmögen på grund av sjukdom eller skada som du kände till inom 12 månader före försäkringens tecknande
- Blir arbetsförmögen på grund av olycksfall som inträffat före försäkringens tecknande
- Blir arbetsförmögen på grund av alkohol eller narkotikamissbruk
- Blir arbetsförmögen på grund av medicinska behandlingar av kosmetisk karaktär eller som inte är medicinskt nödvändiga.
- Inte har varit tillsvidareanställd minst 6 månader innan försäkringens start
- Inte erhåller hel ersättning på grund av arbetsförmåga från Försäkringskassan

9.3.5 Återkvalificeringstid

Om du tidigare fått ersättning från försäkringsmomentet hel sjukskrivning och arbetsförmåga och sedan återgår i arbete kan du återkvalificera dig för ersättning om

- Du innehar en tillsvidareanställning utan tidsbegränsning
- Det förflutit minst 30 dagar med sammanhängande arbete och den bakomliggande orsaken till din nya arbetsförmåga är en annan än den tidigare
- Det förflutit minst 12 månader med sammanhängande arbete och den bakomliggande orsaken till din nya arbetsförmåga är densamma som den du tidigare fått försäkringsersättning för.

11. Ersättningsregler

Ersättningen för kostnader enligt ditt elavtal beräknas baserat på faktiska kostnader och utbetalas mot uppvisade av elräkning och andra nödvändiga underlag i efterskott. Ersättning betalas endast från ett av momenten under samma tid. Antalet ersättningsbara månader totalt under försäkringstiden är begränsat till 36 månader.

Ersättning utbetalas till den försäkrade som tecknat avtal om Eltrygg.

12. Allmänna begränsningar

Försäkringen gäller inte för skadehändelser som orsakats av

- En indirekt eller direkt följd av krig, inbördeskrig, uppror, revolt, terrorism, militärtjänstgöring eller andra liknande förhållanden
- Kärnkraftexplosion, strålning eller radioaktivitet från atomavfall, förbränning av kärnbränsle eller andra radioaktiva utsläpp.

13. Skadeanmälan

Skadeanmälan finns tillgängliga på Försäkringstagarens (Skellefteå Krafts) hemsida och kundservice. Skadeanmälan skall lämnas in snarast möjligt efter skadans inträffade.

Du kan skicka skadeanmälan till:

Skador Vardia Försäkring
FE-361, 832 80 FRÖSÖN

13.1. Underlag

Utöver skadeanmälan skall den försäkrade bifoga underlag som Försäkringsgivaren skäligen kan begära för att kunna ta beslut om rätt till ersättning. Sådana underlag är exempelvis intyg om ersättning från Försäkringskassan eller Arbetslöshetskassan, Intyg om orsak till uppsägning, anställningstid, anställningsform m.m. och betalda fakturor från Försäkringstagaren för aktuell period. Du ansvarar själv för eventuella kostnader i samband med erforderliga intyg.

14. Säkerhetsföreskrifter

- Du får inte använda alkohol, annat berusningsmedel eller läkemedel på sådant sätt att det påverkar ditt handlande och att du därigenom genom grov vårdslöshet förorsakar eller förvärrar ett skadefall.
- Du får inte uppsåtligt framkalla skada.
- Du får inte bete dig grovt oaktsamt och därigenom framkalla skada
- Om du bryter mot någon av säkerhetsföreskrifterna kan din skadeersättning sättas ner eller helt utebli.

15. Uppgifter enligt Personuppgiftslagen (PUL)

Personuppgiftslagens syfte är att skydda individer mot att den personliga integriteten kränks vid personuppgiftsbehandling. Dina personuppgifter som vi behandlar säljs därför inte till andra företag men kan behöva lämnas ut till myndigheter enligt lag. Dina personuppgifter registreras och behandlas hos oss för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter mot dig som kund enligt försäkringsavtalet. Personuppgifterna används även som underlag för analyser, marknadsföring, affärsutveckling, riskhantering och statistik. För att säkerställa

korrekt premiesättning kan de uppgifter du lämnat komma att användas för automatiska jämförelser med officiella prisuppgifter hos andra försäkringsbolag. Personuppgiftsbehandlingen sker under avtals- och utbetalningsperioden samt efter avtalsperiodens slut (om det är nödvändigt med anledning av avtalet). Stor försiktighet ska iaktas för att skydda den personliga integriteten. Av integritetsskäl kan vi heller inte sammanställa eller söka personuppgifter i löpande text. Personuppgiftsansvarig är Vardia Insurance Group ASA, org.nr. 994 288 962. Vardia Försäkring AB är personuppgiftsbiträde. Vill du begära rättelse, få information om vilka personuppgifter om dig som behandlas eller begära att dina personuppgifter inte används för direktmarknadsföring kan du skriva till Vardia Insurance Group ASA, Personuppgiftsansvarig, Haakon VII's Gate 2, 0161 OSLO.

Gemensamt skadeanmälningsregister

Vi äger rätt att registrera anmälda skador i anledning av denna försäkring i ett, för försäkringsbranschen gemensamt, skadeanmälningsregister (GSR).

16. Om vi inte är överens

Om du inte är nöjd med vårt beslut i ett skadeärende ska du i första hand vända dig till den skadereglerare som har hand om ärendet. Om du efter den kontakten inte tycker att du har fått rättelse, så vänd dig till skadereglerarens närmaste chef. Om du efter detta fortfarande inte är nöjd finns nedanstående möjligheter att få ärendet omprövat.

Överprövningsnämnden

Nämnden prövar tvistliga anspråk på grund av försäkringsavtal som överklagats till nämnden på begäran av försäkrad. Begäran ska skickas in skriftligen till Vardia Försäkring, Överprövningsnämnden, Box 38, 971 02 Luleå. Begäran om prövning måste skickas in senast sex (6) månader efter slutligt beslut. Överprövningsnämnden är intern och utgör ett led i försäkringsbolagets arbete för korrekt skadehantering.

Allmänna reklamationsnämnden

Allmänna reklamationsnämnden (ARN) har till huvudsaklig uppgift att opartiskt - och utan avgift för parterna - pröva konsumenttvister. Anmälan kan göras av en enskild konsument som har en tvist med en näringsidkare om köp av en vara, tjänst eller annan nyttinghet. Försäkringsbolaget följer som regel nämndens rekommendationer i enskilda skadefall. Allmänna reklamationsnämnden (ARN): Box 174, 101 23 Stockholm, telefon 08-508 860 00, www.arn.se

Konsumenternas försäkringsbyrå

Konsumenternas försäkringsbyrå ger hjälp och vägledning i försäkringsärenden som gäller privatpersoners frivilliga försäkringar. Försäkringsbyrån är opartisk och rådgivningen är kostnadsfri. En av byråns viktigare uppgifter är att fånga upp konsumentproblem på försäkringsområdet och återföra dessa för myndigheterna, företagen och branschorganisationerna. Konsumenternas försäkringsbyrå: Box 24215, 104 51 Stockholm, telefon 0200-22 58 00, www.konsumenternas.se