

Riktlinjer för ensamarbete

Syfte

Syftet med riktlinjerna är att beskriva företagets minimikrav för hur och under vilka förutsättningar ensamarbete får bedrivas.

Omfattning

Riktlinjerna omfattar all verksamhet som utförs inom Skellefteå Kraftkoncernen med tillhörande bolag.

Ansvar

Chefer ansvarar för att i tillräcklig omfattning informera sina medarbetare om dessa riktlinjer, samt vid behov ta fram rutiner för den egna verksamheten för hur riktlinjerna ska tillämpas i praktiken i den egna verksamheten.

Samtliga anställda ansvarar för att agera enligt dessa riktlinjer och eventuella kompletterande rutiner.

Definitioner

Med ensamarbete menas arbete som utförs i fysisk eller social isolering från andra människor.

Med fysisk isolering avses en situation där den som utför arbetet inte på arbetsplatsen kan få kontakt med andra människor utan att använda ett tekniskt kommunikationshjälpmedel, exempelvis telefon eller radio.

Med social isolering avses en situation, där den som utför arbetet befinner sig bland andra människor men där förhållandena är sådana att man inte kan räkna med deras hjälp i en kritisk situation.

Beskrivning

I vissa situationer kan ensamarbete innebära ökade risker jämfört om man är flera. Det kan röra sig om allt från att man kör fast med bilen i kallt klimat, till att man blir inlåst eller skadar sig. Grundprincipen är att ett arbete som innebär ökade risker när man är ensam inte får utföras utan att säkerhetshöjande åtgärder vidtas. Vissa arbetsuppgifter får inte utföras ensam överhuvudtaget.

Varje affärsområde ska vid behov definiera vilka arbetsuppgifter som kan utföras som ensamarbete, vilka som kräver särskilda åtgärder samt vilka som inte får utföras ensam.

Lämpligtvis beskrivs detta i tre steg, markerad enligt gängse riskhanteringsmodell som rött, gult och grönt enligt exempel på nästa sida

Exempel på lista på arbeten

| Får inte utföras som ensamarbete | Får utföras ensam under vissa förutsättningar | Får utföras ensam |
|---|--|--|
| Klättring i stolpe och mast samt snöskotning på tak | Enklare reparationsarbete | Arbete i kontor och andra personalutrymmen |
| Sprängning | Bilkörning längs enskilda vägar vintertid | Bilkörning längs allmänna vägar |
| Elarbete | Besiktning och rondning i produktionsanläggningar | Besiktning och rondning i allmänna byggnader |
| Stormfällning av träd | Besiktning av elledning och elanläggningar efter storm | Gräsklippning och enklare fastighetsskötsel |

Kommentarer till klassningen

Arbeten som inte får utföras ensam (röda fältet)

Dessa arbetsuppgifter kräver att man är minst två personer närvarande samt har möjlighet att påkalla hjälp vid behov. Dessutom ska minst två på platsen ha första hjälpen/HLR utbildning och utrustning för första hjälpen ska finnas på plats eller i närheten.

Arbeten som får utföras ensam under vissa förutsättningar (gula fältet)

Dessa arbetsuppgifter kan utföras ensam under vissa förutsättningar. Exempel kan vara att mobiltelefon medtas samt att ex driftcentral, chef eller anhörig meddelas innan avfärd, vid lämpliga intervaller under tiden samt efter hemkomst.

Dessutom ska utrustning för första hjälpen finnas tillgänglig och arbetsuppgiften ska vara tydligt beskriven och avvikelser från plan får inte göras utan att kontakt med chef tagits.

Arbeten som får utföras ensam (gröna fältet)

Kännetecknande för dessa arbeten är att riskerna är små, och/eller att man kan räkna med hjälp i händelse av insjuknande eller olycka. I vissa fall kan risker förekomma, men det finns ändå en allmän acceptans för att göra detta som ensamarbete.

Exempel är att bilkörning aldrig är helt riskfritt, men räknas normalt som tillåtet att utföra ensam då man på allmänna vägar normalt kan räkna med hjälp vid behov.

Det bör dock påpekas att vid hård väderlek, dåligt väglag, körning längs enskilda vägar etc. förändras riskbilden och bör då klassas som ”gult”, och åtgärder bör vidtas för att minska risken. Även tid på dygnet samt körsträcka kan vara exempel på faktorer som påverkar riskbilden.

Andra exempel är kundbesök som i normala fall räknas som ofarliga, men som under andra situationer kan bli riskabla då risken för hot och våld kan uppstå. I dessa fall bör arbetet inte utföras ensam.