

Kvalitetspolicy

Skellefteå Kraft vill vara en positiv kraft i samhället och ska verka för ett hållbart energisystem. Detta vill vi åstadkomma genom en hög förändringsförmåga, ett inre driv att skapa innovation och hög effektivitet genom ett processorienterat arbetssätt med ständiga förbättringar.

Kvalitetspolicyn utgår från Skellefteå Krafts kärnvärden så att våra tjänster och produkter ska uppfattas som ett uttryck för kvalitet präglad av ansvarstagande och att vi tillsammans med våra intressenter skapar ett driv att ständigt bli bättre.

Skellefteå Kraft ska erbjuda våra kunder produkter och tjänster som motsvarar och helst överträffar kundens förväntningar.

För oss betyder det att:

- Alla våra medarbetare har ett ansvar, mandat och frihet att förbättra våra arbetssätt så länge våra kärnvärden och principer följs.
- Ansvaret för att leva upp till intressenternas krav och förväntningar delas av samtliga medarbetare där medskapande, utbildning och lärande säkrar utveckling och ständig förbättring.
- Klagomål, eventuella fel och avvikelser ska behandlas snarast, så att störning hos kunder eller andra intressenter undanröjs.
- Produkter och tjänster ska produceras på ett hållbart sätt med hänsyn till människa, miljö och ekonomi och baserat på kundens behov.
- Vi sätter mål för verksamheten, följer upp och öppet redovisar resultatet.
- Vi ska i dialogen med våra samarbetspartners, leverantörer och entreprenörer verka för ett ansvarsfullt kvalitetsarbete.
- Vi ställer samma krav på våra leverantörer, entreprenörer, konsulter eller andra samarbetspartners som på oss själva.