

Hållbarhetsredovisning 2014



Skellefteå Kraft



Innehåll

Koncernchefen har ordet	3
Kort om oss	4-5
Vårt ansvar	6
Dialog med omvärlden	7
Ekonomiskt ansvar	8-13
Kundansvar	14-17
Socialt ansvar	18-23
Miljöansvar	24-35
GRI-Index	36-39

Skellefteå Krafts första hållbarhetsredovisning

I år gör vi vår första hållbarhetsredovisning. Redovisningen omfattar hela vår verksamhet och syftet är att beskriva hur vi arbetar för att vara ett långsiktigt hållbart och ansvarstagande företag.

Vår hållbarhetsredovisning riktar sig främst till allmänheten, nya och befintliga medarbetare, ägare, kunder, myndigheter och intresseorganisationer. Innehållet i redovisningen speglar vad våra intressenter tycker är viktigast för oss att redovisa, var vår påverkan på människa och miljö är som störst och vår strategiska riktning. Intressenternas åsikter har vi kartlagt genom dialog med dem i olika kanaler. Läs mer om detta på sidan 7. Vi har valt att berätta om vår påverkan och hur vi arbetar med den utifrån perspektiven ekonomiskt ansvar, kundansvar, socialt ansvar och miljöansvar. Vi har lyft ut kundansvar som ett eget ansvarsperspektiv eftersom en viktig del i vår strategi är att alltid stå på kundens sida.

För att säkerställa att vår redovisning har fokus på det allra viktigaste, är transparent, balanserad och jämförbar över tid har vi använt det globala ramverket för hållbarhetsredovisning, Global Reporting Initiative (GRI), www.globalreporting.org. Redovisningen uppfyller enligt vår egen bedömning nivå Core för den fjärde generationens riktlinjer (GRI G4), med branschtillägg för energisektorn. Vi kommer fortsätta att redovisa vårt hållbarhetsarbete varje år.

Vid eventuella frågor eller synpunkter på innehållet kontakta oss på info@skekraft.se.

Vår vision
Sveriges bästa
energibolag

Våra
värderingar

Pålitliga
Ansvarstagande
Nära
Drivande

Hållbara händelser 2014

- Vi renoverar våra vattenkraftanläggningar i Grytfors och Krångfors.
- Vi bygger två nya transformatorstationer i Lycksele för att säkra elleveransen på orten.
- Vi driftsätter den andra etappen av Blaiken vindkraftpark och färdigställer anläggningsarbeten för den tredje etappen.
- Vi startar upp ett tvåårigt projekt för att förbättra fiskvägar vid Hednäs vattenkraftstation.
- Alla medarbetare får utbildning i beteendeträning enligt OBM (Organisational Behaviour Management).
- Vi utveckla en ny och miljöaccepterad småskalig vattenkraftanläggning i Bruksforsen.

Hållbarhet ska
genomsyra alla
våra beslut

Vi befinner oss på en elmarknad i förändring och står inför många viktiga framtidsfrågor, inte minst vårt förhållnings-sätt till kärnkraft och synen på den fortsatta utbyggnaden av förnybar energi.

I tider av förändring är det viktigt att ha en stark vision som vägleder arbetet. Vår vision är att bli Sveriges bästa energibolag och en av strategierna för att nå dit handlar om att hållbarhet ska genomsyra alla våra beslut. Mycket av det vi gör idag bidrar till en hållbar utveckling men vi har en lång resa framför oss innan hållbarhetsfrågorna genomsyrar vår vardag. Vi vill att hållbarhet ska finnas med i allt från strategiarbete och verksamhetsplanering till affärsbeslut och investeringar i drift och underhåll av våra anläggningar. Att börja hållbarhetsredovisa ger en struktur i arbetet och kommer att hjälpa oss framåt i processen. Förutom att vi är övertygade om att hållbara beslut leder till en framgångsrik verksamhet handlar hållbarhet för oss också om känslor. Vi som arbetar på Skellefteå Kraft bor och lever nära naturen. Det känns självklart för oss att vilja minska negativ påverkan på människor och miljö och bidra till en positiv samhällsutveckling.

Ett av våra långsiktiga mål är att förse samhället med 100 procent hållbar och egenproducerad energi. Idag står den förnybara vattenkraften för cirka 75 procent av vår energi-produktion och de vinster som skapas investeras och ger tillväxt och sysselsättning i hela regionen. Ett exempel är vår satsning på storskalig vindkraft i Blaiken vindkraftpark som, fullt utbyggd, kommer att bestå av 104 vindkraftverk och vara en av Europas största vindkraftparker. Våra största



utmaningar framåt för att nå målet om en helt hållbar energiproduktion handlar om hur vi ska hantera våra innehav i Forsmark (kärnkraft) och Alholmen (kolkraft).

Vi för en kontinuerlig dialog med våra intressenter för att ha kontroll på vad som påverkar vår verksamhet. Det ger oss möjlighet att vara en del i beslutsprocessen och skapar framförhållning av hantering av beslut. Under året har vi till exempel skrivit remissvar och fört en dialog med ansvariga politiker om Vattenverksamhetsutredningen och Vattendirektivet som kommer att få en stor påverkan på vår verksamhet. Under 2014 har vi även arbetat vidare för att tillsvidaareavtalet, som vi tog bort 2013, helt ska försvinna från marknaden.

Som regionalt energibolag är vi en viktig aktör i samhälls-utvecklingen. Vi gör våra största investeringar i förnybar energi, vi står för långsiktighet, vi investerar lokalt och vi skapar arbetstillfällen.

Genom att börja hållbarhetsredovisa vill vi bjuda in dig till att vara med på vår resa mot att bli ett ännu mer hållbart företag.

Jag önskar dig en trevlig läsning!

Hans Kreisel,
koncernchef, Skellefteå Kraft

På resan mot Sveriges bästa energibolag

Vi strävar efter att bli Sveriges bästa energibolag och betraktar oss som energibranschens utmanare. Vi är trygga norrlänningar som sätter kunden och kundens behov främst. Hur? Genom att satsa på egna energitillgångar och egen hållbar energiproduktion, samtidigt som vi hela tiden stärker kompetensen bland våra medarbetare. Och självklart genom att erbjuda kunderna attraktiva produkter och tjänster till

konkurrenskraftiga priser. Vår ägare, Skellefteå kommun, ställer dessutom krav på oss. Vi ska skapa en lönsam tillväxt som främjar regionens utveckling. Det vill säga trygga regionens energiförsörjning, skapa en bra infrastruktur inom energi, tele- och datakommunikation och tillföra kapital och affärskompetens till regionen.

Våra produkter och tjänster

El

Vi producerar och säljer el till kunder i hela Sverige. För oss är ett bra elavtal bra för både kunden och miljön, enkelt att förstå och till rätt pris.

Elnät

Våra elnät finns i Skellefteå, Norsjö, Malå, Robertsfors och delar av Vindeln, Arvidsjaur, Piteå, och Lycksele. Vi sköter om dem så att elen pålitligt ska kunna transporteras till dig.

Fjärrvärme

Vårt största fjärrvärmenät finns i Skellefteå men vi har även många mindre fjärrvärmenät runt om i regionen. Genom dem levererar vi vatten som hettats upp, till största delen av förnybart biobränsle.

Bredband

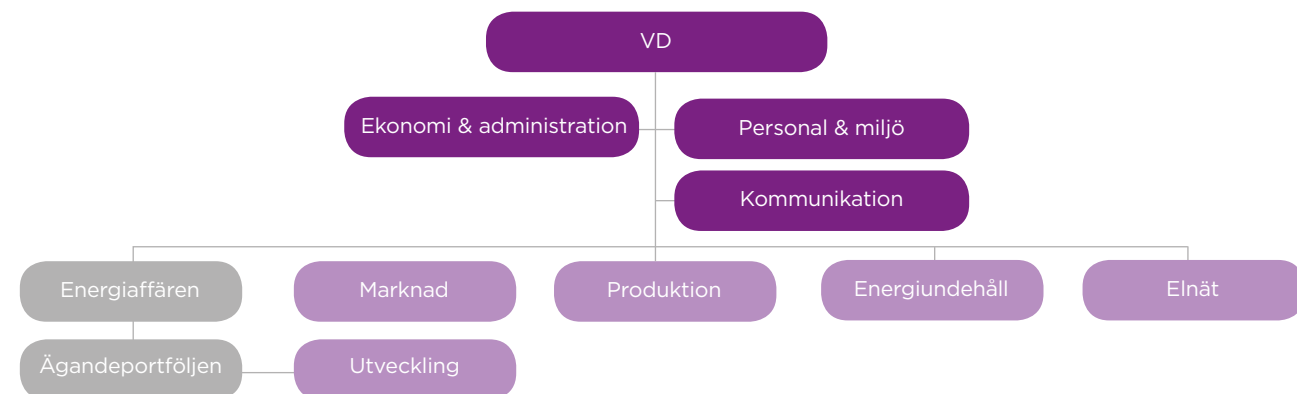
Vi bygger och äger Skekraft.net, bredbandsnätet i Skellefteå med omnejd. Om yta och befolkningsmängd kombineras med den bredbandshastighet som erbjuds har Skellefteå kommun Sveriges främsta bredbandsnät.

Lokaler och fastigheter

Vi äger, förvaltar och hyr ut lokaler i kvarteret Expolaris Center i centrala Skellefteå.

Energiunderhåll

Energiunderhåll levererar underhållstjänster till energiföretag som behöver support inom vindkraft, vattenkraft och kraftvärme, samt stora energianvändare inom industrin.



Vår organisation och styrning

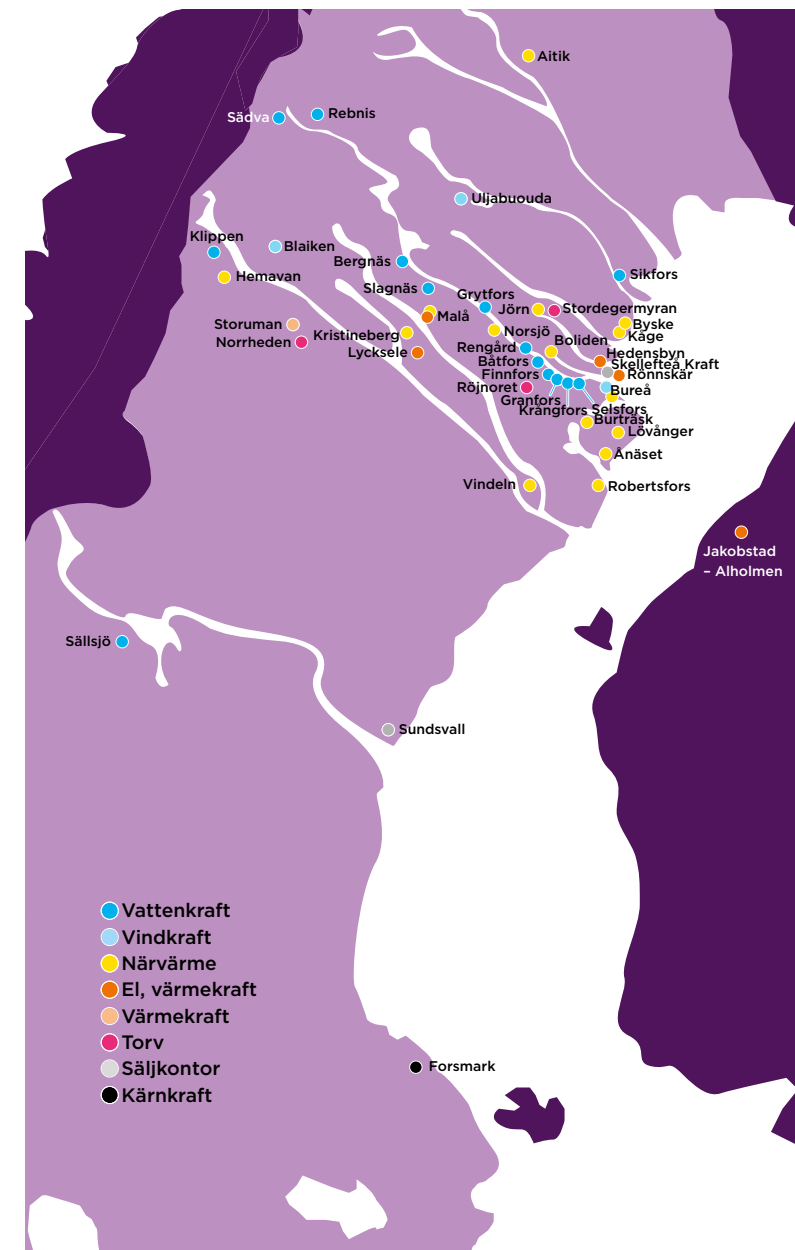
I bilden ovan ser du hur vi organiserar vår verksamhet. Vår ägare, Skellefteå kommun, ställer krav, genom våra ägardirektiv, på hur vi ska skapa en lönsam tillväxt och främja regionens utveckling.

Vi styr vår verksamhet genom nyckeltal som följer vår strategi och våra ägares krav på rapportering. Vårt årshjul ger oss

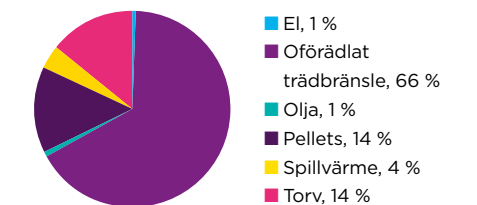
en översikt över alla verksamhetsstyrande aktiviteter under året, till exempel omvärldsanalys, strategiarbete, verksamhetsplanering, budget och prognos. Vårt kommunikationssystem kompletterar styrningen genom att säkerställa att relevant information kan flöda från koncernledningen till medarbetarna och tillbaka via olika kanaler.

Här skapas kraften

Här finns våra produktionsanläggningar och försäljningskontor, från Sundsvall i söder till Aitik i norr, från Lövånger i öster till Sällsjö i väster. Vi har även ägarandelar i Forsmark och Alholmen i Jakobstad. Vårt huvudkontor finns i Skellefteå.

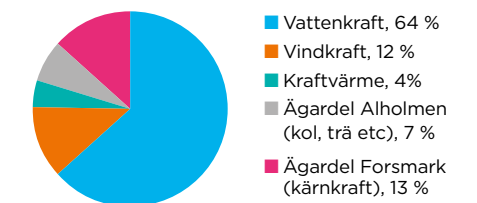


Produktionsmix värme (MWh)



Diagrammet visar produktionsmixen i våra fjärrvärmenät baserad på tillförd energi.

Produktionsmix el (MWh)



Diagrammet visar vår mix för elproduktionen uppdelad på produktionsslag samt ägarandelar. Forsmark producerar el genom kärnkraft och Alholmen är ett kraftvärmeverk som använder främst kol och trädbränslen för sin produktion.

Snabba fakta 2014

Omsättning (Mnkr)	3 800
Resultat (Mnkr)	486
Producerad el (TWh)	3,7
Producerad värme (TWh)	1,1
Antal medarbetare	660*
Investeringar (Mnkr)	721

*Antal anställda den 31 december 2014 varav tillsvidareanställda 641 och 19 vikarier/allmän visstidsanställning.

Vårt ansvar

På Skellefteå Kraft ska hållbarhet genomsyra alla beslut och handlingar. Det innebär att vi ska göra medvetna val baserade på kunskap om resursnyttjande och påverkan.

Samhället är helt beroende av att det finns tillgång till tillförlitlig och konkurrenskraftig energi. För oss betyder en hållbar energiproduktion att vi producerar och levererar energi ansvarsfullt och med medvetenhet om verksamhetens miljö- och samhällspåverkan.

Skellefteå Kraft ska verka för resurseffektiva investeringar och innehav i förnybar energi för att på sikt uppnå 100 procent hållbarhet.

Vi påverkar människa och miljö genom hela vår värdekedja, det vill säga från bränslen och produktion via service och underhåll till distribution och slutanvändning av el och värme hos kund. Vårt ansvar sträcker sig därmed utanför vår egen verksamhet. Vi har kunder över hela Sverige, anlitar många underleverantörer och entreprenörer, äger vind-, vatten- och kraftvärmeverk och upphandlar varor från andra delar av världen. Det medför att vi måste arbeta proaktivt med en mängd olika hållbarhetsfrågor.

Prioritering av frågor

Ramarna för vad vi ska berätta om i hållbarhetsredovisningen har satts utifrån GRI:s bruttolista med drygt 50 frågor inom områdena ekonomi, miljö, arbetsförhållanden, mänskliga rättigheter, samhälle och produktansvar. Prioriteringen av vilka frågor vi ska redovisa har gjorts i en väsentlighetsanalys där vi tagit hänsyn till:

- Hur viktig frågan är för våra intressenter (identifierat genom dialog specifikt för redovisningen och i löpande kontakter, se sidan 7).
- Vår faktiska påverkan på människor och miljö.
- Vår strategiska inriktning.

De 20 frågor som blev mest prioriterade finns representerade i illustrationen nedan, fördelade på våra ansvarsområden. De frågor som hamnade i topp som allra viktigast att redovisa var:

- Ekonomiskt resultat.
- Tillgänglighet och tillförlitlighet i energileveranser.
- Påverkan på biologisk mångfald.
- Minskad miljöpåverkan från produkter och tjänster.

Väsentlighetsanalysen gjordes vid en workshop med arbetsgruppen för hållbarhetsredovisningen. Där ingick representanter från Kommunikation, Marknad, Ekonomi, Personal och Miljö. Tre av deltagarna sitter också med i koncernledningen. Resultatet har kompletterats under redovisningsprocessens gång med ytterligare sakfrågor (utöver GRI:s bruttolista) som är viktiga för oss och våra intressenter.

Ekonomiskt ansvar

Viktiga frågor:

- Ekonomiskt resultat
- Indirekt ekonomisk påverkan på lokalsamhället
- Tillgänglighet och tillförlitlighet på energileveranser
- Forskning och utveckling

Kundansvar

Viktiga frågor:

- Kundnöjdhet
- Kundservice
- Enkelhet och transparens
- Följa lagar för produkter och tjänster

Socialt ansvar

Viktiga frågor:

- Hälsa och säkerhet
- Utbildning och kompetensutveckling
- Mångfald och likabehandling
- Icke-diskriminering
- Politisk påverkan

Miljöansvar

Viktiga frågor:

- Materialanvändning
- Biologisk mångfald
- Utsläpp till luft
- Minskad miljöpåverkan från produkter och tjänster
- Efterlevand miljölagstiftning
- Avveckling av kärnkraft
- Ursprungsbefolkningars rättigheter

I dialog med vår omvärld

Våra prioriterade intressenter är allmänheten, potentiella och befintliga medarbetare, ägare, kunder, myndigheter och intresseorganisationer. De är viktiga för oss eftersom de i stor utsträckning antingen påverkas av eller påverkar vår verksamhet. Deras åsikter har betydelse för hur vi utvecklar vår verksamhet.

Vi använder olika kanaler för att kontinuerligt fånga våra intressenters åsikter. Kanaler och frågor som ofta dyker upp i dialogen illustreras i tabellen nedan.

Redovisningsspecifik intressentdialog

Under 2014 intervjuade vi 17 representanter från våra viktigaste intressentgrupper för att få deras syn på vilka hållbarhetsfrågor som är viktigast för oss att arbeta med och kommunicera om. Resultatet av intervjuerna har fungerat som ett ingångsvärde i vår väsentlighetsanalys. Läs mer om analysen på sidan 6.

Intressentgrupp	Kanal för kommunikation och dialog	Vanlig fråga
Allmänheten - Lokalt och regionalt - Nationellt	- Visningar av våra anläggningar - Varumärkesmätningar, till exempel Sustainable Brand Index - Kundservice - Facebook - Telefon - Webb och app	- Arbetstillfällen hos Skellefteå Kraft och hos underleverantörer - Sponsring - Avkastning tillbaka till samhället - Stöd till universitet och forskning - Miljö och hållbar produktion - Energistatistik
Befintliga medarbetare	- Medarbetarundersökning - Medarbetarsamtal - Möten - Intranät - E-post - Undersökningar kring specifika teman, till exempel mångfald och likabehandling - Utbildningar	- Styrning, kommunikation och delaktighet - Hälsa, säkerhet, arbetsklimat - Jämställdhet och likabehandling - Arbete med miljö och bidrag till hållbar utveckling - Företagets samhällsfunktion - Forskning och utveckling - Nöjda kunder
Potentiella medarbetare	- Undersökningar, till exempel "Branschens bästa arbetsgivare" - Arbetsmarknadsdagar och examensjobbmassor - Event - Studiebesök, sommarjobb och praktik - Rekryteringsintervjuer - Webb - Facebook	- Anställningsförhållanden - Praktik och examensarbete - Miljöansvar - Karriärmöjligheter - Lediga jobb
Ägare	- Årsredovisning - Miljörapport - Styrelsemöten - Informella möten - E-post - Utbildningar	- Ekonomiskt resultat (vinst) - Utveckling av regionen - Trygg energiförsörjning - Bra infrastruktur inom energi, tele- och datakommunikation
Kunder Privat och företag	- Kundnöjdhetsundersökningar (SKI) - Kännedomundersökningar - Kundservice - Webb - Facebook - Telefon och sms - Faktura - Event - E-post	- Avtal - Strömavbrott - Priser - Service och kvalitet - Miljöprofil och energislag - Bidrag till lokalsamhället
Myndigheter	- Olika direktiv och ramverk - Tillsyn - Årliga möten	- Vattenanvändning - Hantering av rester och avfall - Utsläpp - Biologisk mångfald - Resursutnyttjande - Arbetsmiljö
Intresseorganisationer - Rennäring - Jaktlag - Miljöorganisationer	- Möten och samråd - Skriftlig kommunikation - Webb	- Samexistens - Vattenanvändning - Fiske - Biologisk mångfald - Återställningsarbete - Kompensationsfrågor - Miljörapportering

Fokus på effektivitet och lönsamhet

Vi har en stabil ekonomi och vår målsättning är att skapa värdetillväxt och öka lönsamheten. Affärsmässighet och långsiktig hållbarhet är ledord i våra satsningar och investeringar. Vi är också en betydelsefull aktör för regionens utveckling.

Vi är en ekonomiskt stark aktör och vill bli en större spelare med fler kunder och mer energiproduktion. Målsättningen är att bli lönsammast av de tio största energibolagen i Sverige. Vårt resultat har dock gått ner de senaste åren. Det finns flera orsaker till det, inklusive sådana vi inte kan styra över. Varma vintrar, ökat skattetryck och låga elpriser är några exempel.

För att öka vår lönsamhet har vi de senaste åren arbetat med att förbättra styrningen och öka den interna effektiviteten. Vi har analyserat förbättringspotentialen i våra olika delaffärer. Det handlar bland annat om att utnyttja befintlig kapacitet optimalt genom att se över underhållet och trimma produktionen. Vi har även vågat avveckla affärer där vi ser att lönsamheten är låg. Dessutom satsar vi mycket på ny teknik.

Exempel från året är:

- Nya effektivare turbiner till våra vattenkraftanläggningar.
- Ny teknik för avisning av vindkraftverk, vilket minimerar risken för produktionsbortfall och i värsta fall produktionsstopp.
- Beslut om investering i rökgaskondensering. Tekniken bidrar till minskad oljeanvändning och att vi får ut mer energi ur vårt kraftvärmeverk i Hedensbyn.

Under 2013 startade vi upp ett effektiviseringsprogram för att förbättra koncernens resultat genom att efterfråga förslag från medarbetarna. Programmet pågår fram till år 2020 med ett extra fokus på de tre första åren då målet är att nå en resultatförbättring på 30 miljoner kronor varje år. Det

långsiktiga målet är ett förbättrat resultat med motsvarande 200 miljoner kronor till år 2020. Effektiviseringarna under 2014 har uppgått till 51 miljoner kronor.

Vi involverar även medarbetarna i att komma med andra förbättringsförslag som de ser i verksamheten och delar varje år ut pris för bästa förslag. Det är ett sätt att odla entreprenörandan internt. Priset 2013 gick till förslaget att besikta elledningar och vindkraftverks rotorblad med hjälp av radiostyrd helikopter istället för med skylifts och kranar. År 2014 vann en medarbetare pris för att ha identifierat att vi tidigare tolkat skattelagstiftningen till vår nackdel. Retroaktiv återbetalning av för hög skatt gav 15 miljoner kronor och beräknas framöver bespara oss cirka tre miljoner kronor per år.

Övergripande mål

- Lönsammast av de 10 största energibolagen
- Ge tillbaka till regionen
- Hållbara investeringar

En motor i regionen

Varje år ger vi tillbaka fyra procent av det egna kapitalet till vår ägare, kommunen. År 2014 blev det 211 miljoner kronor. Kommunen ställer också krav på oss att nå en avkastning på 10 procent på eget kapital. I år blev siffran 7,8 procent.

Om det går bra för oss gagnar det bygden. Tillväxt och ekonomiskt resultat har alltså en bredare betydelse för oss än för många andra företag. Vi är en viktig aktör och motor i regionen på många sätt. Det medför också stora förväntningar på oss.

Vi har en viktig roll i regionen bland annat genom att:

- Vårt ekonomiska bidrag stärker kommunens ekonomi.
- Vi är en stor arbetsgivare i regionen.
- Våra investeringar leder till arbetstillfällen hos underleverantörer och samarbetspartners.
- Vi är en stor sponsor av idrott och kultur i regionen, läs mer i faktarutan på sidan 23.
- Våra investeringar i tillförlitliga energileveranser och bredband bidrar till en levande landsbygd och möjlighet för människor att bo och bedriva verksamhet utanför tätorten.
- Vi samarbetar med universitet och högskolor och tar emot praktikanter, examensarbetare och sommarjobbare, läs mer på sidan 20.

Ekonomiskt värde fördelat (2014)	Miljoner kronor
Intäkter	3 853
Rörelsekostnader	- 2 378
Löner och förmåner	-426
Betalning till finansörer	-324
Skatt	-207
Samhällsinvesteringar och sponsring	-25
Återstående värde	493

Hållbara investeringar

Vi är ett finansiellt starkt bolag och har ekonomiska muskler att investera i det vi tror på. Vi investerar mycket i egen förnybar produktion, som vind- och vattenkraft. Samtidigt utvärderar vi vårt innehav i annan energiproduktion, läs mer på sidan 30. Våra investeringar ska både säkra en stabil ekonomisk tillväxt och på sikt leda till en 100 procent hållbar energiproduktion. Det är en svår balansgång. Ofta, men inte alltid, går ekonomi och miljö hand i hand. Det beror på vilket tidsperspektiv som är utgångspunkt och det är framför allt på kort sikt som motstridiga intressen kan finnas. En annan viktig dimension i våra investeringar är att säkerställa en avbrottsfri energileverans till våra kunder.

Några av våra största investeringar under året är:

Nya vindkraftverk till Blaiken vindkraftpark

Vi skriver ett avtal med Dongfang Electric Corporation Ltd, om leverans av 30 vindkraftturbiner till etapp tre av Blaiken vindkraftpark.

Två nya transformatorstationer

Vi bygger om och förbättrar elnätet i Lycksele kommun för att höja tillförlitligheten i elleveransen.

Vädersäkring av elnätet

Vi investerar i vårt elnät för att göra det mer säkert mot alla slags väderstörningar.

Reinvesteringar i våra vattenkraftanläggningar

Vi byter ut gamla turbiner och styrsystem i Grytfors och Krångfors.

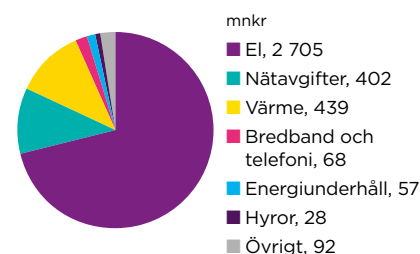
Framtidssäkring av bredbandsnätet

Vi uppgraderar vårt bredbandsnät till 1 000 megabit per sekund under 2013-2014.

Ny stamnätstation

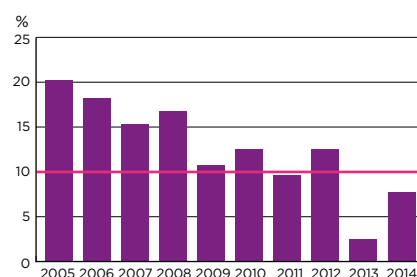
Vi investerar i en ny stamnätstation i Högnäs för att möjliggöra mer elproduktion inom vårt elområde.

Omsättning per produkt/tjänst



Elproduktionen står för den största andelen av vår omsättning. Den har minskat till följd av lägre produktion på grund av varmt väder, lägre tillrinning och lägre elpriser.

Avkastning på eget kapital före skatt



Avkastningskravet i koncernen är 10 procent på eget kapital. Vi jobbar med effektiviseringar av interna processer för att nå vårt avkastningskrav även när yttre faktorer påverkar oss negativt.

Resultat (EBIT)



Resultatets variation beror dels på faktorer som vi inte kan påverka, exempelvis temperatur och nederbörd. Under 2013 påverkades vårt resultat även av nedskrivningar.

Skellefteå kommun hade modet att satsa på vattenkraft för 100 år sedan, en satsning som skapat förutsättningar för tillväxt och sysselsättning i hela regionen.

Avkastningen från vattenkraften ger oss idag möjlighet att investera i vindkraft och skapa fortsatt tillväxt.

Alf Marklund,
styrelseordförande
i Skellefteå Kraft





Tydligare styrning av forskning och utveckling

Forskning och utveckling är ett viktigt verktyg för att vi ska nå våra verksamhetsmål. Alla satsningar ska bygga på våra behov och bidra till ökad lönsamhet, samhällsutveckling och en bättre miljö.

Under 2014 har vi arbetat med ett antal så kallade smarta projekt. De handlar om att använda ny intelligent teknik för att utveckla, effektivisera

och förnya verksamheten. Till exempel ska smarta elnät på ett kostnadseffektivt sätt göra det enklare att använda förnybar el. Det ska också göra det enklare för kunder att mer aktivt minska sin elanvändning, bland annat genom nya elbesparande tjänster.

Hållbara lösningar för det smarta hemmet

Nya tjänster som bidrar till smarta hem med kraftigt minskade kostnader och klimatpåverkan utvecklas tillsammans med nationella och regionala aktörer. Projektet är delvis Vinnova-finansierat.

Blade heat system repair

Rationell produktion av vindel i kallt klimat förutsätter vindkraftverk med avisningssystem och systemet måste kunna repareras på ett effektivt sätt. Vi har tillsammans med entreprenören Blade Solutions och forsknings- och provningsorganisationen Swerea SICOMP utvecklat en metod för att reparera bladens värmesystem. Under vintersäsongen 2014 har tester gjorts som visar att metoden fungerar.

I linje med vår vision att bli Sveriges bästa energibolag stödjer vi även universitet och högskolor med bland annat finansiering, läs mer på sidan 20.

Under 2014 började vi arbeta med att få samsyn kring FoU för att kunna sätta en tydlig strategi för arbetet framåt. Vi behöver bli bättre på att utgå från, och utvärdera nyttan med, varje projekt när vi bestämmer vad vi

vill investera i. Ett tydligt syfte med projektet och hur det kommer att bidra till en bättre ekonomi för oss måste alltid finnas med som beslutsunderlag. Det ska också finnas en klar koppling mellan våra forsknings- och utvecklingsprojekt, den övergripande verksamhetsplanen och kommunens ägardirektiv.

Under 2014 bildade vi ett FoU-råd.

Rådet träffas en gång per månad och samordnar, driver och förankrar arbetet i organisationen.

En del i den nya strategin innebär att vi ska bli bättre på att berätta om värdet av våra investeringar för omvärlden och våra medarbetare. Vi måste också bli bättre på att avsluta projekt som inte är lönsamma.

Värdefullt samarbete med akademien

Sedan 10 år tillbaka finansierar vi olika forskningsprojekt vid Luleå tekniska universitet och Campus Skellefteå. Utöver detta delar en av våra medarbetare sin tid mellan sitt arbete som forskningsingenjör på Skellefteå Kraft och forskning vid LTU. Där studerar han samspel mellan spänning och ström som elutrustning kan utsättas för i framtiden.

Jag ser samarbetet mellan industri och akademi som en viktig utvecklingsmotor i regionen. Akademien behöver veta vilka frågor som industrin har och industrin behöver svaren för sin utveckling. Samarbeten innebär en vinst för båda parter.

Mats Wahlberg,
forskningsingenjör



Ökad politisk dialog

Vi påverkas, liksom många andra energibolag, mycket av politiska beslut. Vi tycker därför att det är viktigt att föra en dialog med politikerna för att hitta gemensamma lösningar på de utmaningar vi står inför.

Under 2014 har vi påbörjat ett strukturerat arbete med politisk påverkan. Vi har träffat politiker, deltagit på seminarier i Almedalen och skrivit debattartiklar i frågor som har stor påverkan på vår affär och strategi. På kundsidan har vi drivit frågan om vikten av att öka förtroendet för energibranschen genom att till exempel ta bort tillsvidarepriset. En annan viktig fråga på vår agenda är storskalig landbaserad vindkraft.

Tillsammans med andra vattenkraftproducenter försöker vi att ge vår syn på konsekvenserna av Vattenverksamhetsutredningen. Utredningen föreslår en omprövning av vattendomarna för alla vattenkraftanläggningar för att anpassa dem till modern miljölagstiftning. Vi är för både biologisk mångfald och förnybar elproduktion, men tror att effekten av utredningens förslag kommer att hämma utvecklingen av vattenkraftproduktionen. Exempelvis så kan bortfallet i vår elproduktion uppgå till 20 procent vilket i sin tur innebär ett inkomstbortfall på 150 miljoner kronor varje år. Det innebär att vi får sämre möjligheter att delta i energiomställningen till mer förnybar

energiproduktion, exempelvis utbyggnad av vindkraft.

Under 2014 har vi etablerat ett Public Affairs-råd som träffas fyra gånger per år. Rådet består av koncernchefen, kommunikationschefen och olika representanter från verksamheten. Rådet kartlägger vilka politiska utredningar och förslag som är på gång inom energiområdet och beslutar på vilket sätt vi ska bedriva påverkansarbete. Skellefteå Kraft har också riktlinjer för hur vi hanterar remisser.

Genom en transparent dialog med politikerna hoppas vi bidra till ett ökat förtroende för energibranschen och samtidigt stärka vår position samt ta en större plats i samhällsdialogen.



På kundens sida

Skellefteå Kraft har både företagskunder och privatkunder. Våra bredbandskunder, fastighetskunder och fjärrvärmekunder finns lokalt. Elhandelskunderna finns både regionalt och nationellt. Vår styrka är att vi står på kundens sida – det ska vara enkelt och tryggt att ha med oss att göra.

Energibranschen står inför utmaningar när det gäller förtroende. Det beror på en historia med snåriga avtal och oschysst marknadsföring. Dessutom har många människor låg kunskap om branschen och de erbjudanden som finns. Vi står på kundens sida och vill driva hela branschen i en ny riktning. Vår strategi är att göra livet lättare för våra kunder och vi tror på tydlighet, enkelhet och trovärdighet i alla våra kundkontakter och avtal.

Aktivt arbete för att ta bort tillsvidarepriset

För att visa att vi menar vad vi säger tog vi 2013 bort tillsvidareavtalet. Tillsvidareavtalen har ett högre pris än både de bundna och de rörliga avtalen, vilket kunderna förlorar på. Vi blev det

första energibolaget som aktivt drev frågan att ta bort denna avtalsform. Nu har cirka 25 andra bolag följt efter. Vi är stolta över denna utveckling som kommer många fler kunder än våra egna till del. Ökad kundmakt och insyn är viktigt för en mer hållbar energibransch. Efter regeringsskiftet har vi fortsatt att träffa politiker och andra opinionsbildare för att driva denna fråga vidare.

I samband med att vi tog bort tillsvidarepriset gjorde vi ett mindre påslag på det rörliga priset för att kompensera för våra minskade intäkter. Det resulterade i en anmälan till marknadsdomstolen för att vi inte hade informerat tillräckligt tydligt om prishöjningen. Vi sköt då på priset förändringen något och gick ut med ett nytt informations-

brev, för att säkerställa att informationen nått ut ordentligt.

Produkter och tjänster för att möta kundens behov

Under hösten 2014 lanserade vi den nya produkten "Fast pris Premium" för att som första energibolag ge kunden möjlighet att, under avtalsperioden, byta ett fast elpris till ett rörligt. Det innebär en unik kombination av trygghet och flexibilitet. Vi har också lanserat en gemensam faktura för elnät, elhandel och fjärrvärme, för att kunden enkelt ska få en överblick över sina totala kostnader. Det här har vi gjort som ett direkt svar på våra kunders önskemål.

Övergripande mål

- Förbättrad kundupplevelse
- Branschens bästa kundservice
- Smidigare administration
- Fler ska känna till oss
- Ökad kundnöjdhet

Energibranschens bästa kundservice

En viktig del i att skapa trygghet, enkelhet och tydlighet för kunden är bra kundservice. Därför är vi mycket stolta över att Skellefteå Kraft tre år i rad vunnit pris för Energibranschens bästa kundservice. Utmärkelsen bygger på cirka 2 000 svenska konsumenters syn på olika företags kundservice. Det är ServiceScore i samarbete med Sveriges Marknadsförbund som genomför undersökningen.

Våra viktiga medarbetare på kundservice

Nyckeln till vår framgång är våra 18 fantastiska medarbetare på Kundservice. De har en mycket central roll i företaget eftersom de är företagets ansikte utåt. Dessutom har de örat mot marken kring vad som är viktigt för kunderna. Vi arbetar löpande med att ge medarbetarna på Kundservice rätt verktyg och stöd i arbetet. En viktig del handlar om kompetensutveckling inom deras respektive rådgivningsområden och inom service. Under 2013-2014 har alla på Kundservice utbildats i kundbemötande och fått coaching på individ- och gruppnivå.

De senaste åren har vi arbetat aktivt med att kartlägga, effektivisera och i möjligaste mån automatisera rutiner och processer för kundkontakter. Det minskar felkällorna och sänker kostna-

derna. Det övergripande syftet är att allt ska vara enkelt, tydligt och rätt i våra kundkontakter.

Ökad tillgänglighet

Vår kundservice finns tillgänglig sju dagar i veckan. De vanligaste frågorna från kunderna handlar om priser och avtal. Ett normalt år tar de emot 90 000 telefonsamtal, men Kundservice nås även via besök, mejl och Facebook. Under 2014 har antalet följare på Facebook fördubblats och vi har även utökat användningen av e-post och sms för en tätare dialog med våra kunder. Nästa steg är en chatt på vår webbplats. Vi jobbar också för tydligare kommunikation genom förbättrad användarvänlighet och ett enklare språk på vår webbplats. Ett utvecklingsområde är att se över vilken information som behövs översättas till andra språk än svenska.

Har varit med Skellefteå Kraft sedan 2010 och aldrig haft något problem!! Har alltid Fast El som är det bästa val och tryggeste jag skaffat!! Det är ett plus att Elen kommer från Vatten och Vind!!! Är 100 procent nöjd!! Kundkommentar på Facebook

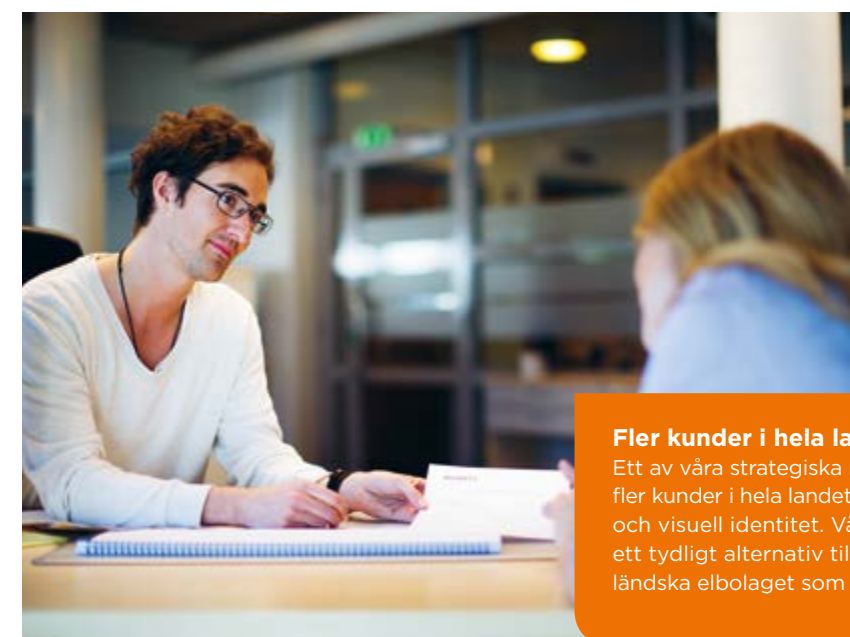


Sedan vi startade upp vår Facebook-sida har vi fått enormt positiv respons. Jag märker bland annat att det är otroligt uppskattat av våra kunder att få snabb information och uppdatering vid strömavbrott. De flesta använder idag både smart telefon och sociala medier, så då känns det helt rätt att vi finns där kunderna finns.

Frida Lundström, medarbetare på vår kundservice



Vi har utvecklat en ny webbplats för att göra den tillgänglig på såväl dator som surfplatta och mobiltelefon. Ökad användarvänlighet och ett enklare språk har också stått i fokus i utvecklingsarbetet.



Fler kunder i hela landet

Ett av våra strategiska mål är att fler ska känna till oss och vi vill få fler kunder i hela landet. Under 2014 har vi arbetat fram en ny profil och visuell identitet. Vår kommunikation ska positionera oss som ett tydligt alternativ till de stora energibolagen – vi är det norr-ländska elbolaget som är tillgängligt för alla i hela Sverige.

Kundnöjdhet över branschsnittet

Vi har som mål att ha branschens nöjdaste kunder. I mätningen av kundnöjdhet som genomförs av Svenskt Kvalitetsindex (SKI) har vi genomgående höga betyg. Avseende elnät för privatkunder ligger vi i topp – här har vi nöjdast kunder i branschen. De senaste åren har vi även legat på en stadig nivå avseende elhandel på privatmarknaden, högt över branschgenomsnittet som för året landade på 66,0. Skellefteå Krafts resultat för året var 72,4, en liten ökning från tidigare år. Vår målsättning är att varje år förbättra vår prestation och vårt resultat från året innan. Gör vi det kommer vi till slut att ha branschens nöjdaste kunder.

Uppföljning och utveckling av kundnöjdhet

Vi följer löpande upp kundernas upplevelse av kontakten med oss i våra olika kanaler. Resultatet sammanställs och analyseras veckovis. Mätningarna visar på en mycket hög kvalitet i alla våra kontakter och en positiv eller neutral trend, vilket vi är mycket stolta över. Men vi slår oss inte till ro utan arbetar hela tiden för att bli ännu bättre. Under 2014 har vi fattat beslut om att införa NPS (Net Promoter Score) som mäter i vilken grad kunder rekommenderar oss till vänner och bekanta.

Styrkor och utmaningar

Våra styrkor i kundnöjdhetsmätningar är ett personligt bemötande och att vi upplevs som enkla att ha att göra med. Ett förbättringsområde är att anpassa kommunikationen ännu mer till olika kundgrupper. En utmaning framåt handlar om att förbättra kundnöjdheten ytterligare samtidigt som vi vill öka försäljningen med bibehållen personalstyrka.

I topp i Sustainable Brand Index

I undersökningen Sustainable Brand Index 2014 har svenska konsumenter bedömt 242 företag utifrån upplevelsen av företagets miljöarbete och sociala ansvarstagande. Där hamnar

Skellefteå Kraft högt, på plats 20 vilket gör oss bäst av alla energibolag med egen energiproduktion. Vi är mycket stolta och hedrade över placeringen. Samtidigt är vi ödmjuka inför uppgiften att leva upp till, och förvalta, det höga förtroendet. Den här hållbarhetsredovisningen är en del i arbetet med att internt och externt tydliggöra vad hållbarhet betyder för oss och hur vi kan förbättra oss ytterligare.

Vi upplevs som Sveriges mest hållbara energiproducent när svenska konsumenter tycker till i Sustainable Brand index.

Kundnöjdhet	2012	2013	2014
Elhandel privatmarknad	71,4	72,2	72,4
Elhandel företagsmarknad	71,2	71,4	71,8
Elnät privatmarknad	71,9	77,7	77,6
Elnät företagsmarknad	69,0	74,5	74,4
Fjärrvärme privatmarknad	73,8	77,4	77,1

Våra energitjänster

Vi erbjuder energitjänster som hjälper kunderna att minska sin energianvändning och miljöpåverkan. Vår övertygelse är att det alltid finns mer att göra när det gäller energibesparingar och vi har energieffektiviseringspecialister med stor kunskap inom området.

Energianalys

Till våra företagskunder erbjuder vi alltifrån enklare analyser av kundens energianvändning till djupgående energikartläggningar med tydliga åtgärdsförslag. Gemensamt för alla våra uppdrag inom energieffektivisering är att vi hjälper kunderna att ta rätt beslut om vilka åtgärder som behöver göras för att optimera driften och minska energikostnaderna och miljöbelastningen. Vi kan även hjälpa våra företagskunder med uppföljning

av den ekonomiska vinsten såväl som omfattningen av den minskade miljöpåverkan efter genomförda projekt.

Energiutbildning

Många gånger finns det stora energibesparingar att göra genom beteendeförändringar. Till våra företagskunder erbjuder vi utbildning kring energibesparing, utifrån verksamhetens specifika behov. För att kunna bryta invanda mönster krävs motivation och kunskap. I utbildningen lär vi ut förändringsmodeller och arbetar med gruppövningar.

Energispartips

Till privatkunder erbjuder vår Kundservice energirådgivning i form av energispartips. I de löpande kontakterna med kunderna hjälper vi dem

också att förstå vad som kan ha bidragit till att de ökat energianvändningen under en viss period.



Pålitlig el och värme till våra kunder

Det är avgörande för vår verksamhet att våra kunder kan lita på att få sin el och värme. Vi arbetar både med att säkerställa en tillförlitlig energiproduktion och med att minska antalet avbrott i våra elnät.

Tillförlitlig elproduktion

Vår driftcentral säkerställer den dagliga leveransen av el. Driftcentralen har bevakning dygnet runt och får larm om det är något som är fel i våra anläggningar så att vi kan sätta in rätt åtgärder. Vi utför även regelbundna och planlagda kontroller där vi analyserar avvikande data. Vi arbetar löpande med underhåll av våra anläggningar utifrån en underhållsplan. I den prioriteras anläggningarna utifrån behov av underhåll och kostnad för produktionsbortfallet. Det finns pengar att tjäna på att optimera underhållet, men utmaningen är att hitta rätt nivå i det. Vi kan bli ännu bättre på att bedöma anläggningars status och göra långtidsplaner för underhållet.

Driftcentralen säkerställer också att vi levererar den mängd el vi har sålt. Vi köper in el om vi inte själva kan producera den el vi har sålt.

Under året har vi inrättat en reservdriftcentral för att säkerställa energileveransen om något skulle sätta driftcentralen vid huvudkontoret ur spel.

Trygga elleveranser

Under år 2014 har vi haft 284 kunder som tappat strömmen mer än 12 timmar. Det är en minskning jämfört med 2013 då siffran var 11 043 stycken. Under slutet av år 2013 drabbade stormen Hilde vårt elnätområde, vilket fick till följd att ett stort antal kunder blev utan ström mer än ett halvt dygn.

Delar av Skellefteå Krafts elnät är ett landsbygdsnät, vilket innebär relativt få kunder på långa sträckor elnät.

Varje år vädersäkras tolv mil ledning genom att luftledningar byts ut mot nergrävd kabel. Där denna förändring inte kan motiveras byts successivt blank ledning ut mot belagd ledning, vilken tål påverkan av väder och vind bättre. Förutom att minska riskerna för väderpåverkan, ökar också säkerheten i och med att riskerna att utsättas för ström eller spänning minskar när ledningen är isolerad.

En annan viktig åtgärd för att säkerställa pålitliga elleveranser är att bygga in redundans i systemen. Under 2014 har vi investerat i en helt ny transformatorstation och byggt om ett antal anläggningar i Lycksele. Därtill har elnätet byggts om och byggts till. Det innebär att elleveranserna kan komma från två olika håll, vilket minskar riskerna för långvariga strömavbrott.

En ny modell för elnätregleringen gäller från och med 2016. Den skiljer sig markant från gällande modell. Inför den kommande regeringsperioden måste hela nätet och dess komponenter åldersbestämmas, ett arbete som pågått sedan oktober 2014 och som ska vara klart i mitten av mars 2015. Den nya regleringsmodellen leder sannolikt till att det blir mest lönsamt att investera i och optimera elnäten för en 40-årig livslängd, inte för de långsiktigt mest hållbara lösningarna.

Tillförlitlig värmeleverans

Grunden för hög tillgänglighet i våra värmeanläggningar läggs vid den årliga underhållsrevisionen. Med rätt planerat och tillståndsbaserat underhåll och kontinuerlig driftövervakning

når vi hög tillgänglighet i våra anläggningar och distributionssystem.

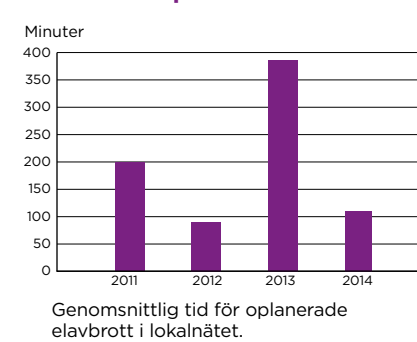
Tillförlitlighet når vi genom planering av bränsleinköp, möjligheten att använda alternativa bränslen och genom att ha reservpannor för produktion. Vårt eget krav är att kunna klara full värmeleverans vid ett effektbehov vid -20 grader oavsett störningar. För ökad kundtrygghet erbjuder vi även serviceavtal som ger kunden tillgång till vår servicepersonal dygnet runt om fjärrvärmeutrustningen i hemmet skulle krångla.

Vi gör kontinuerliga beräkningar av kapacitetsbehovet utifrån förändringar i form av nyanslutningar och de energibesparingsåtgärder som sker. Planerna för att säkerställa biobränslebehovet sträcker sig 18 månader framåt och tar hänsyn till tillgången på eget bränsle och torvproduktion med bränsletillförsel genom våra leverantörer.

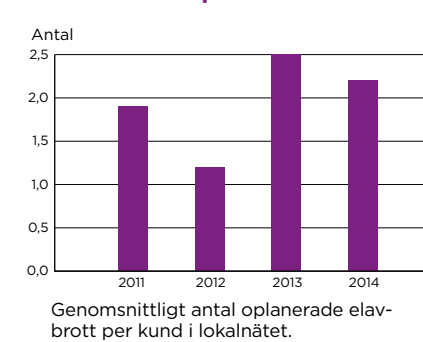
Våra utmaningar framåt har att göra med att produktionsanläggningarna blir äldre och att konkurrensen från alternativa uppvärmningsformer ökar, i kombination med låga elpriser och höga bränslekostnader. Vår styrka är att vi har ett relativt nytt fjärrvärmenät med hög standard och få läckage, bra standard på produktionsanläggningarna och kompetent personal.

En viktig hållbarhetsrelaterad åtgärd under året var vårt beslut att bygga en rökgaskondensering på Hedensbyns kraftvärmeverk. Åtgärden har resulterat i att vi tar tillvara på mer energi ur bränslet vilket minskar primärenergi-användningen, transporter och emissioner till luft.

Avbrottstid per kund



Antal avbrott per kund



Övergripande mål

- Motiverade medarbetare
- Skellefteå Kraft rankad bland topp 10 av studenterna vid Norrlanduniversitetet

Medarbetarnas idéer – vår kraft

För att nå vårt övergripande mål att bli det bästa energiföretaget i Sverige är det avgörande att medarbetarna mår bra och att de känner sig motiverade. Vi arbetar aktivt för att vara en attraktiv arbetsplats och säkra nuvarande och framtida kompetens.

Vi har ett gott rykte som arbetsgivare i regionen och vi får många ansökningar till våra tjänster. Några styrkor är företagets ekonomiska stabilitet, som skapar trygghet, och att vi driver den tekniska utvecklingen inom många områden. Vi erbjuder spännande arbetsuppgifter och unik kompetensutveckling, till exempel när det gäller vindkraft i kallt klimat.

För att säkra vår framtida kompe-

tensförsörjning vill vi vara, och uppfattas som, en attraktiv arbetsgivare bland studenter och akademiker med några års arbetslivserfarenhet. Vi deltar och följer därför resultatet av Universums nationella mätningar mot dessa grupper. Vårt mål är att vara bland de tio mest attraktiva företagen i de två målgrupperna i Norrland. År 2014 rankar civilingenjörstudenter oss på plats 22 jämfört med förra årets plats

26 och unga akademiker oss på plats 5 till skillnad mot plats 32 året innan.

För att säkerställa vår kompetensförsörjning arbetar vi även med att marknadsföra platsen Skellefteå. Det gör vi tillsammans med kommunen och andra företag med rekryteringsbehov. Tillsammans kan vi erbjuda en större bredd av tjänster, vilket inte minst är viktigt för en medföljande partner.



Motiverade medarbetare

Varje år mäter vi hur våra medarbetare uppfattar Skellefteå Kraft som arbetsplats. Från och med 2013 heter index MMI (Motiverad Medarbetar Index), med ett maximalt indexvärde på 100. Målet för 2014 års mellanmätning var 75 och utfallet blev 67 jämfört med 2013 års resultat på 70. Trots en försämring är det fortfarande ett bra resultat jämfört med genomsnittet för svenska företag som ligger på 63. Att vi har nöjda medarbetare visar sig bland annat i vår låga personalomsätt-

ning, som ligger på 4,4 procent under 2014.

Undersökningen visar att våra styrkor är ledarskapet, arbetsuppgifterna, arbetsklimatet och att vi delar med oss av kunskap och erfarenheter mellan varandra. Även hälsa och arbetsmiljö får bra betyg i medarbetarundersökningen.

Övergripande utvecklingsområden handlar om intern kommunikation och tydlighet avseende roller och ansvarsområden. Det har vi arbetat med under

året genom att bland annat gå igenom och uppdatera befattningsbeskrivningar, policys och riktlinjer. Ett annat förbättringsområde är samarbetet mellan avdelningar och affärsområden. Detta har vi adresserat i vårt kulturutvecklingsprojekt som går under namnet Uppdrag: Handlingskraft. Vi har även jobbat med att öka förtroendet för ledningen genom att säkerställa att de är mer närvarande och synliga i olika mötesforum och informationskanaler.

Långsiktigt arbete säkrar kompetensförsörjningen

Våra omfattande investeringar i till exempel vindkraft gör att vi har behov av personer med specifik kompetens de närmaste åren. För att säkra vårt kompetensbehov arbetar vi aktivt för att få ungdomar att utbilda sig till de yrken vi har behov av. Vi var, tillsammans med 15 andra branschföretag, med och startade distansutbildningen Högskoleingenjör Elkraftteknik för fyra år sedan. Vi fortsätter att stötta denna utbildning finansiellt och genom att sitta med i programrådet.

Utöver detta genomför vi en hel del

aktiviteter mot studenter på universitet och högskolor i Norrland, bland annat deltar vi på utbildningsmässor och informationsträffar. Under 2014 har vi handlett nio examensarbetare och tagit emot 13 praktikanter, 100 sommarjobbare samt 22 högstadiungdomar och unga arbetsökande på praktikvecka. Vi tycker det är viktigt att ungdomarna får ut så mycket som möjligt av sin tid hos oss. Därför erbjuder vi ett gediget praktikprogram med handledare som fått genomgå en särskild handledarutbildning.

Skellefteå Kraft samarbetar med kommunen och det lokala näringslivet för att starta ett Science Center i Skellefteå. Centret ska öppnas under våren 2016 och syftet är att på ett pedagogiskt sätt skapa ett teknikintresse hos barn och ungdomar från förskola till gymnasiet.



En företagskultur som stödjer vår vision

Vi har jobbat med värderingsfrågor under många år. Det är ett ständigt pågående arbete som utvecklas i takt med företaget. Under 2014 har vi startat Uppdrag: Handlingskraft, ett handlingsprogram i olika etapper. Den första etappen handlade om vinnande beteenden där alla medarbetarna gemensamt fick identifiera vilka beteenden som vi behöver förstärka respektive tona ner i varje arbetsgrupp för att

vi ska bli Sveriges bästa energibolag. Vi har också tränat på att ge och ta emot feedback.

Till vår hjälp har vi använt ett digitalt metodstöd kombinerat med gruppdiskussioner. I princip har alla arbetsgrupper genomfört övningen och både arbetet och metoden har varit uppskattade. De beteenden som flest arbetsgrupper valt att arbeta med är "Jag ger mina kollegor beröm när

jag tycker att de gjort något bra". Vi kommer att följa upp effekten, bland annat på avdelningsmöten och i nästa års medarbetarundersökning.

Det finns mycket som påverkar hur vi som företag och medarbetare förväntas agera. Under 2014 utvecklade vi en uppförandekod som beskriver hur vi förväntas uppträda med hänsyn till alla våra regelverk.

Hälsa och säkerhet

Vi är certifierade enligt OHSAS 18001. Det medför ett strukturerat arbetssätt för att ständigt förbättra arbetsmiljön. Alla medarbetare representeras av skyddsombud. Vi har också en koncerngemensam arbetsmiljökommitté och arbetsmiljögrupper som träffas regelbundet. De säkerställer att företaget arbetar effektivt med arbetsmiljöfrågorna.

Inom företaget finns ett brett spektra av olika arbetsuppgifter. De allvarligaste arbetsmiljöriskerna handlar om elsäkerhet, fall och het ånga. Vi arbetar med utbildning, strikta rutiner, kontroll och avvikelshantering för

att undvika olyckor. Under året har antalet olycksfall ökat. I kontorsverksamheten är riskerna mest kopplade till stillasittande arbete. Därför har vi höj- och sänkbara bord och erbjuder ergonomigenomgångar. Alla medarbetare genomgår också en obligatorisk hälsoundersökning vart tredje år.

Vi erbjuder ett brett utbud av friskvårdsaktiviteter för att inspirera till ett hälsosamt arbetsliv. Det inkluderar alltifrån bad, yoga och lunchjympa till massage och körsång. Många av aktiviteterna är populära. Utöver detta finns en personalförening med elva sektioner som erbjuder ytterligare akti-

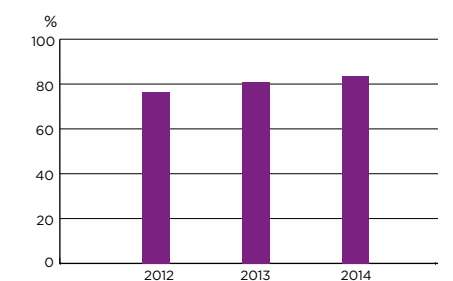
viteter. Medarbetarna får dessutom en friskvårdspeng på 1 800 kronor per år. Andra viktiga insatser för en hälsosam arbetsplats är arbetet med vår företagskultur, läs mer på sidan 20.

Vårt arbete med friskvård visar sig i höjd frisknärvaro. Den var 83,7 procent under året jämfört med 80,8 procent år 2013. Vårt mål är 85 procent frisknärvaro.

Vårt ansvar sträcker sig även utanför den egna verksamheten. Vi kräver alltid att våra underleverantörer har relevant säkerhets- och arbetsmiljöutbildning.

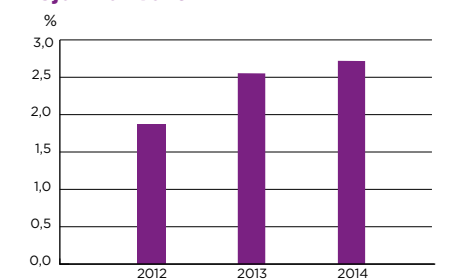


Frisknärvaro



Definitionen på frisknärvaro är andelen anställda som varit sjukfrånvarande högst fem dagar under året. Vi kan glädjande konstatera att vår frisknärvaro ökat stadigt under de senaste tre åren och vi fortsätter att jobba mot målet på 85 procent.

Sjukfrånvaro



Sjukfrånvaro definieras som frånvaro från arbetet på grund av sjukdom, uttryckt i procent av planerad tid. Vår sjukfrånvaro är mycket låg i jämförelse med riksstatistiken, och den allra största delen beror på vanliga smittsjukdomar som förkylning och magsjuka.

Vi uppmanar våra medarbetare att anmäla alla arbetsskador, oavsett konsekvens, så att vi kan förebygga allvarligare skador i framtiden. När det gäller olycksfallsfrekvens definieras den som antalet olycksfall med sjukfrånvaro per miljon arbetade timmar. År 2012 hade vi den lägsta siffran någonsin, men under senare år har antalet olyckor med sjukfrånvaro ökat. Glädjande är att inga olyckor har varit allvarliga. Det olycksfall som har orsakat den längsta sjukskrivningen under de senaste tre åren har varit en halkolycka, med handledsbrott som följd.

	2012	2013	2014
Sjukdagar till följd av olycka	33	49	96
Antal arbetsskador	41	32	28
Olycksfallsfrekvens*	1,85	3,7	4,6

*Antal olyckor med sjukfrånvaro per miljon arbetade timmar.

Kompetensutveckling och karriärvägar

Kompetenta medarbetare är nyckeln till att kunna driva utvecklingen i branschen och nå våra affärsmål. Grunden för kompetensutvecklingen är medarbetarsamtalen där chefen och medarbetaren gemensamt diskuterar vilka utvecklingsbehov som finns. Utifrån samtalen görs en övergripande kompetensinventering för att identifiera generella och specifika utbildningsbehov till nästa års budget. Enligt medarbetarundersökningen 2013 hade 84 procent av medarbetarna haft sitt medarbetarsamtal under året. Frågan

ställdes inte 2014 då vi vartannat år använder en förkortad version av medarbetarundersökningen. Våra största utbildningsåtgärder under året var utbildning för alla chefer och medarbetare i OBM (Organisational Behavior Management) samt kulturutvecklingsarbetet Vinnande beteenden och utbildning för alla chefer i arbetsrätt.

En annan satsning under 2014 har varit att se över karriärvägarna för tekniker och ingenjörer. Vi vill skapa möjligheter för en specialistkarriär som ett alternativ till att bli chef. Det

är hård konkurrens på marknaden om teknisk specialistkompetens. Därför är det viktigt att det finns tydliga utvecklingsmöjligheter för våra tekniker och ingenjörer. Målet är att systemet ska testas under 2015.

Förutom formell utbildning sker mycket kompetensutveckling i vardagen genom samarbete mellan kollegor. Ett bra sätt att föra kunskap mellan verksamheter är intern rekrytering. Vi uppmuntrar därför våra medarbetare att söka internt utlysta tjänster.



Arbete för likabehandling

Vi värdesätter mångfald avseende kön, könsidentitet och könsuttryck, etnisk tillhörighet, religion och annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning och ålder. Det är viktigt för ett bolag som vill utvecklas. Våra riktlinjer vid rekrytering innefattar mångfald, men området är en utmaning för oss. Inom de tekniska yrkena är det ont om kvinnliga sökanden, vilket delvis förklaras av könsfördelningen på utbildningarna. Vi försöker därför alltid ha med både en manlig och en kvinnlig representant vid besök på skolor, arbetsmarknadsdagar och mässor. När det gäller den etniska

mångfalden hos oss är den mycket liten. Vi har identifierat detta som ett viktigt förbättringsområde men har ännu inte beslutat hur vi ska arbeta med frågan.

Vi vill att alla medarbetare ska känna sig schysst och likabehandlade. Det är avgörande för trivsel och motivation på jobbet. Under 2014 genomförde vi en enkät för att mäta upplevelsen av likabehandling. Svarefrekvensen var 58 procent och resultatet visade att det finns medarbetare som upplever kränkande särbehandling och trakasserier. Enkäten visade också att vissa äldre medarbetare uppfattar

att företaget inte satsar på dem. Vi har tagit fram en likabehandlingsplan med ett antal prioriterade åtgärder som vi kommer att arbeta efter under 2015-2016. Planen innefattar många aktiviteter, allt från löne- och karriärutveckling till rutiner kring föräldradaglighet. Mångfald och likabehandling handlar också mycket om kunskap och attityder. Därför är det viktigt att ständigt hålla dialogen levande om hur vi förhåller oss till varandra. Det är en del i vårt pågående arbete med att utveckla företagskulturen och levandegöra våra kärnvärden.

	Anställda (antal)		Könsfördelning (antal)		Åldersfördelning** (antal)					
	Totalt		Kvinnor	Män	<29	30-39	40-49	50-59	60-65	>65
Styrelse*	13		4	9	0	0	2	5	2	4
Koncernledning	7		3	4	0	0	3	4	0	0
Alla anställda	660***		173	487	73	144	193	182	64	4

*Inklusive adjungerade fackliga representanter.

**Medelålder för kvinnor är 44,1 år och medelålder för män är 45,5. Medelåldern totalt ligger på 45,1 år.

***Antal anställda den 31 december 2014 varav tillsvidareanställda 641 och 19 vikarier/allmän visstidsanställning.

Vår roll i samhället

Vårt bidrag till regionens ekonomi, som du kan läsa om på sidan 9, ger samtidigt många positiva sociala effekter. Vid bygget av Blaiken vindkraftpark försöker vi till exempel att i möjligaste mån använda lokala leverantörer och entreprenörer för att investeringen ska komma lokalsamhället till del.

Vår omfattande sponsring bidrar till att människor kan utöva och ta del av idrott och kultur i mindre byar, där utbudet annars skulle vara begränsat. Vårt snabba bredband möjliggör att kommunens invånare kan bo och arbeta på landsbygden.



Stöd vid förändring

Om en medarbetare av olika skäl inte kan fortsätta att arbeta på sin befintliga arbetsplats, försöker vi hitta andra lösningar. Se ett exempel i rutan till vänster. Vi försöker hitta den här typen av alternativa arbeten som underlättar för individen och samtidigt bidrar till en utveckling av organisationen. När vi under våren drog ner vår pelletsproduktion fick vi en övertalighet som resulterade i att ett tiotal medarbetare erbjöds omplacering inom andra delar av företaget. Resultatet har i de flesta fall varit lyckat. Vi ger också stöd till våra medarbetare som ska förbereda sig inför livet som pensionärer. Alla

medarbetare som är 64 år får pensionsinformation där de får hjälp med att gå igenom praktiska aspekter kring pensioneringen. Vi erbjuder dem även individuell rådgivning kring hur livet kan komma att se ut efter 65. Vid 60 finns också ett erbjudande om så kallad positiv pensionering. Det innebär att man går ner till 80 procent i arbetstid med 90 procent av lönen och 100 procent inbetalning till tjänstepensionen. Under 2014 nyttjade 22 medarbetare detta erbjudande.

I höstas fick jag problem med en fot som gjorde att jag inte kunde fortsätta mitt ordinarie jobb som lokalvårdare. I stället för att gå hemma under sjukskrivningen blev jag erbjuden arbete på Personalavdelningen. Det är otroligt skönt att inte behöva sitta hemma och det är roligt att prova på andra arbetsuppgifter. Vem vet, erfarenheten kanske leder till något nytt!

Ingela Johansson, medarbetare

Tolv miljoner till idrott och kultur

Vi sponsrar ett 60-tal föreningar och arrangemang inom regionen, främst inom idrott och kultur för barn och ungdomar. Det har stor betydelse för bygden. Storleken på sponsringen uppgår till cirka tolv miljoner kronor per år. Syftet med sponsringen är att stärka vårt varumärke och att stödja kultur, elit- och breddidrott. Sponsring innebär att vi erbjuder ett ekonomiskt stöd för en motprestation i form av exempelvis god synlighet i ett positivt sammanhang. I våra riktlinjer för sponsring står att vi till exempel inte sponsrar enskilda personer, politiska och religiösa organisationer eller aktiviteter som kan uppfattas som oetiska. Under 2014 inledde vi ett treårigt samarbete med Hjärnfonden med syftet att stödja forskning på både den friska och sjuka hjärnan.

Övergripande mål

- 100 procent hållbar och egenproducerad energi
- Förbättra ekologin i vattenförekomster
- Mer energieffektiva
- Frångå SF6-gas
- Klimatsmarta transporter
- Färre kemiska produkter
- Frångå kreosot- och saltstolpar

En bättre miljö

I stora drag handlar våra viktigaste miljöfrågor om hur vår energiproduktion påverkar den biologiska mångfalden genom fysisk förändring av mark- och vattenmiljöer och klimatet genom utsläpp av växthusgaser. Vi driver på utvecklingen mot ett mer hållbart samhälle genom att bland annat satsa på ny miljöanpassad teknik och produktion av förnybar energi.

Vi producerar energi från olika typer av energikällor, huvudsakligen från vatten, vind, biobränslen och viss andel torv. Alla våra verksamheter inverkar på naturen på ett eller annat sätt och vi arbetar aktivt för att minska denna

påverkan. Som kommunägt bolag är det viktigt för oss att ta hänsyn till vad vår ägare har för ambitioner och mål. Vi har därför utgått från både Skellefteå kommuns miljömål och den svenska regeringens miljökvalitetsmål

när vi har satt upp våra egna. Tabellen nedan visar kopplingen mellan dessa och beskriver vad vi fokuserar på i vårt miljöarbete.

Sveriges nationella miljökvalitetsmål	Skellefteå kommuns mål	Skellefteå Krafts mål	Vårt fokus
<ul style="list-style-type: none"> - Grundvatten av god kvalitet - Levande sjöar och vattendrag - Bara naturlig försurning - Ingen övergödning - Myllrande våtmarker 	<ul style="list-style-type: none"> - Levande vatten 	<ul style="list-style-type: none"> - Förbättra ekologin i vattenförekomster 	<p>Förbättra ekologin i sjöar och vattenförekomster utan att tappa produktionsförmåga av förnybar energi. Vi satsar främst på områden i anslutning till våra produktionsanläggningar. Vi gör insatser vid vattenkraftverk, torvtäkter och i vårt skogsinnehav.</p>
<ul style="list-style-type: none"> - Frisk luft - Begränsad klimatpåverkan - Skyddande ozonskikt 	<ul style="list-style-type: none"> - Frisk luft utomhus 	<ul style="list-style-type: none"> - 100 procent hållbar och egenproducerad energi - Mer energieffektiva - Klimatsmarta transporter 	<p>Satsa på förnybara energikällor med vattenkraften som bas. På sikt ska vi bli oberoende av fossila bränslen vid normala driftförhållanden.</p> <p>Minska energianvändningen inom vår verksamhet med 25 procent mellan 2009 och 2020.</p> <p>Omarbeta befintliga mål för transporter. Arbetet omfattar kartläggning av behov och möjlighet att använda alternativa drivmedel inom hela vårt verksamhetsområde. Målsättningen är att under första halvan av 2015 definiera riktlinjer och nyckeltal för detta och realisera under senare halvan.</p>
<ul style="list-style-type: none"> - Levande skogar - Ett rikt odlingslandskap - Giftfri miljö 	<ul style="list-style-type: none"> - Natur i balans 	<ul style="list-style-type: none"> - Frångå SF6-gas - Färre kemiska produkter - Frångå kreosot- och saltstolpar 	<p>Sluta använda gasen vid nyinstallation i brytare under 130 kV senast 2020.</p> <p>Minska antalet kemiska produkter i vår verksamhet med 50 procent mellan 2012 och 2020.</p> <p>Sluta använda kreosot- och saltstolpar vid ny- och ombyggnad senast 2018.</p>

Vi verkar för vattenkraft och biologisk mångfald

Hur fungerar vattenkraft?

Vatten lagras i vattenmagasin ovanför vattenkraftverket. När vattnet släpps från magasinet genom kraftverket passerar det en turbin. Turbinen sätts i rörelse och börjar producera el via en elgenerator. Mängden vatten och fallhöjden är det som avgör hur mycket el som kan produceras. Mer vatten eller högre höjd ger mer el.

Nyttan med vattenkraft

Fördelarna med vattenkraft är många. Bland annat är den förnybar, kostnads effektiv och säker. Utöver det är den alltid tillgänglig och vi kan styra när vi vill använda den. Att vattenkraften är reglerbar, är en förutsättning för att vi ska kunna ha väderberoende energikällor som vind och solkraft i energisystemet.

Vilka lagar styrs den av?

Miljöbalken gäller för all verksamhet. För vattenkraften gäller även EU:s ramdirektiv för vatten som ställer krav på kvalitet och tillgång på vatten för EU:s medlemsländer. Direktivet är infört i svensk miljölagstiftning. År 2015 kommer Vattenmyndigheten med en uppdatering av ramdirektivets förvaltningsplaner och åtgärdsprogram för Sveriges vatten 2015–2021. Eftersom vattenkraften står för cirka 75 procent av vår elproduktion följer vi utvecklingen av denna fråga noga.

Vattendomar reglerar vilka villkor som gäller för varje anläggning och damm, exempelvis vilka vattennivåer ett magasin vid ett vattenkraftverk ska ha, det vill säga hur och när vi får använda vattnet i kraftverken. I domarna står också vilka åtgärder som krävs vid byggandet av kraftverken för att skapa bättre biologiska förutsättningar

kring våra anläggningar. Exempel på åtgärder är att bygga fisktrappor eller sätta ut fisk.

Klagomål och anmälningar

Under året har vi haft följande driftstörningar och klagomål:

- Driftstörning i Mjödavttsforsen i Bureälven, orsakad av elfel, ledde till en tillfällig höjning av vattenytan. Driftstörningen var kortvarig och hade ingen negativ påverkan på människa eller miljö. Vi genomförde korrigerande åtgärder på reglerutrustningen och rapporterade detta till Länsstyrelsen som avslutade ärendet.
- Klagomål angående låga vattennivåer i Rickleån. En redogörelse lämnades in till Länsstyrelsen som visade att gällande vattendomar följts. Anledningen till de låga nivåerna var en ovanligt liten vårflod följt av en regnfattig sommar.

Hur ser påverkan på växter och djur ut?

Barriäreffekt för fiskvandring

Vattenkraftanläggningar är fysiska barriärer som begränsar eller hindrar uppströms och nedströms transport av vattenlevande djur och växter. Det påverkar exempelvis möjligheten att förflytta sig till områden för fortplantning och tillväxt.

Vad gör Skellefteå Kraft?

På vissa platser har vi byggt fisktrappor, som gör det möjligt för fisken att simma förbi anläggningarna.

Under 2014 startade ett tvåårigt projekt vid Hednäs kraftstation. Syftet med projektet är att förbättra fiskvandringen förbi stationen eftersom den befintliga fisktrappan, trots löpande justeringar sedan början på 2000-talet, inte fungerar tillfredsställande. I projektet samarbetar vi med fiskevårdsområdena i Åbyälven, Älvraddarna, Östersjölaxälvar i samverkan, berörda kommuner och Länsstyrelsen.

Under 2014 deltar vi tillsammans med andra kraftföretag och Luleå tekniska universitet i ett projekt för att utveckla en ny typ av miljöaccepterad småskalig vattenkraftanläggning. Aggregatet som underlättar nedströmsvandring för småfisk installeras i Bruksforsen, läs mer på sidan 35.

Förändrad framkomlighet

Uppdämda vattendrag förändrar framkomligheten för människor och djur i älvdalar. När vattennivåer och isförhållanden förändras kan exempelvis renarnas vandring påverkas.

Vad gör Skellefteå Kraft?

Vi har byggt överfarter och broar för att underlätta för allmänheten och öka tillgängligheten. På vissa platser har vi även satt upp och underhåller renstängsel som styr renarna i rätt riktning och hindrar dem från gå där det är olämpligt.

Ändrade levnadsförhållanden i och kring vattendrag

När vatten lagras i vattenmagasin och släpps genom kraftverk påverkar det vattnets naturliga rörelse och nivå. Vissa vattenområden kan i perioder vara torrlagda medan andra svämmar över eller får sjöliknande förhållanden. Naturliga årstidsvariationer som till exempel vårflod minskar betydligt. Det här påverkar växter och djur både på land och i vattnet vilket gör att vissa arter trivs och andra inte.

Vad gör Skellefteå Kraft?

Sedan 2014 är biologisk mångfald en prioriterad arbetsuppgift för oss. Intressentdialogen visar också tydligt att biologisk mångfald prioriteras högt. Under 2014 har fokus varit att inventera och kartlägga hur den biologiska mångfalden påverkas av verksamheterna och att beskriva vilka möjligheter som finns för att minimera påverkan.

I den pågående inventeringen kring biologisk mångfald ingår undersökning av påverkan på flödet i vattendraget. Eftersom regleringsgraden varierar mellan olika vattenkraftanläggningar kan påverkan på vattnets rörelse och nivå se väldigt olika ut. Efter inventeringen kommer vi att titta på möjliga åtgärder för att minska påverkan.

Under 2014 har Skellefteå Kraft deltagit i ett projekt i Umeälven tillsammans med andra aktörer som Vattenregleringsföretagen, Eon, Vattenfall, Statkraft, Umeå universitet, Vattenmyndigheten med flera. Syftet är att, baserat på fältinventeringar och lokal samverkan, upprätta en bruttolista med åtgärder för Umeälven. Förutom åtgärder ska listan innehålla uppgifter om den biologiska nyttan, kostnader för anläggning och påverkan på produktions- och vattnets reglerförmåga.

Resultatet är tänkt att användas i samverkan med de myndigheter som är involverade i vattenförvaltningen för att bestämma vilka åtgärder som är rimliga i vårt framtida arbete med att förbättra vattenområdena.



Våra torvtäkter

Hur fungerar torv?

Torven är växtdelar i mossar och kärr som delvis förmultnat under syrefattiga förhållanden. Tack vare den ofullständiga nedbrytningen finns en stor del av energiinnehållet kvar varför torven är relativt effektivt som bränsle. Torv skördas på mossar med traktorer och redskap under sen vår och sommar.

Nyttan med torv

För att ge bibränslet i värmeproduktionen bättre effekt spetsar vi det med torv. Vår bränslemix består av cirka 10-15 procent torv vilket innebär att vi använder 150 000 kubikmeter torv under 2014. Torven är ett ekonomiskt konkurrenskraftigt bränsle eftersom den är billig att skörda och finns i när-

området med korta transporter som följd. Torvhanteringen ger också positiva sociala effekter då arbetstillfällen skapas.

Vilka lagar styrs torvbruket av?

Vi måste ha tillstånd för att få utvinna torv. Tillstånden reglerar bland annat vilken yta vi får använda och utformning av sedimentationsbassänger som ska förhindra grumling av vatten. Vi ansöker bara om nya tillstånd för myrar som redan är utdikade av jord- och skogsbruket. Idag har vi tre stycken tillstånd för att utvinna torv.

Tillsyn och anmälning

Vi har upptäckt en felaktig koordinatpunkt för koncessionsgränsen med vår GPS. Upptakten är anmäld till Läns-

styrelsen. En felplacering kan leda till att vi skördar torv utanför det angivna koncessionsområdet. Den sista december 2014 var frågan under utredning.

I samband med förberedelse av ett nytt produktionsområde vid Norrhedens torvtäkt våren 2014 drabbades en inhyrd basmaskin av ett dieselläckage. Räddningstjänsten kallades till platsen för att sanera utsläppet och händelsen anmäldes till Länsstyrelsen som i sin tur kontaktade polisen. Tjänstemän från Länsstyrelsen och polisen har därefter genomfört en utredning om det föreligger något miljöbrott. Skellefteå Kraft har inte ännu (mars 2015) fått något besked i ärendet.

Vindkraft – kraftkälla på frammarsch

Hur fungerar vindkraft?

När det blåser sätter vinden kraftverkets turbinblad i rörelse. Kraften förs därefter över till en generator som i sin tur producerar el. Högre upp i luften blåser det mer. Därför har dagens vindkraftverk ofta runt 100 meter höga torn. Med vingarna inräknade sträcker sig vindkraftverket cirka 150 meter över marken.

Nyttan med vindkraft

Fördelarna med vindkraft är många. Den är förnybar och nybyggnation av storskalig landbaserad vindkraft har

idag de lägsta produktionskostnaderna av alla produktionsslag. Vi har satsat på landbaserad vindkraft i kallt klimat. Det blåser mer under vintermånaderna och kall luft innehåller mer energi. Under vintern är också elbehovet störst.

Vilka lagar styrs den av?

Vindkraft omfattas av tillstånds- eller anmälningsplikt enligt miljöbalken. Tillstånden bestämmer till exempel:

- Var vindkraftverk får placeras och hur störningar för kringboende som buller och skuggor, ska begränsas.

- Vad som måste följas upp och rapporteras till myndigheter, bland annat återställningsarbete och kontrollprogram för eventuell påverkan på djur och växtliv.
- Hur ofta samråd med berörda samebyar och närboende ska genomföras.

Vi har två tillståndspliktiga och tre anmälningspliktiga vindkraftparker.

Hur ser påverkan på växter och djur ut?

Vägar och kraftledningar tar mark i anspråk

Markarealen som vi använder för vindkraftsproduktion är relativt liten, men vi anlägger vägar och kraftledningar till vindkraftparker som tar större markområden i anspråk. Det kan påverka utbredning av olika växter och förflyttning av djur, till exempel renar.

Vad gör Skellefteå Kraft?

Innan vi bygger vindkraftverk utreder vi noga eventuell påverkan på djur och natur. Vi undviker platser som har höga naturvärden.

Vägar byggs utan diken och av genomsläppligt material så att vatten kan fortsätta att rinna naturligt. Under hela projektiden genomför vi också omfattande kontrollprogram i samarbete med oberoende forskare och konsulter.

Buller vid byggnation stör djurlivet

Buller uppstår främst från transporter, schakt och grävarbeten när vi bygger vindkraftparker. Ett visst buller kan också förekomma under driften. Fåglar, renar och rovdjur kan påverkas av detta.

Vad gör Skellefteå Kraft?

Vi följer upp eventuell påverkan genom kontrollprogram. Kontrollprogrammet för vindkraftparker i Uljabuouda visade att antalet Ljungpipare minskade i området under byggfasen, men när byggarbetet var klart ökade antalet igen.

Vi följer upp inverkan på rennäringen genom kontinuerliga möten med berörda samebyar.

År 2011 började vi bygga Blaikens vindkraftpark. Hur fåglar, växter och hydrologi påverkas av vår verksamhet undersöks regelbundet av konsulter enligt ett framtaget kontrollprogram som godkänts av Länsstyrelsen, läs mer på sidan 30.

Hur ser påverkan på växter och djur ut?

Partiklar gör vatten grumligt och syrefattigt

Vid produktionen grävs diken som gör att grundvattenytan sänks. När det regnar sjunker ytvattnet undan snabbare och tar med sig lösa partiklar som frigörs under produktionen. Partiklarna kan göra vatten i bäckar grumligt och leda till igenslammade bottenar och syrebrist vilket är skadligt för många vattenlevande djur och växter.

Vad gör Skellefteå Kraft?

För att förhindra utsläpp av skadliga mängder partiklar passerar vattnet från torvtäkternas sedimenteringsbassänger där partiklarna sjunker till botten. Flera gånger per år följer vi upp påverkan genom att ta vattenprover som redovisas för Länsstyrelsen. Som ytterligare reningsåtgärd testar vi nu även att låta vattnet passera ett våtmarksområde vilket fungerar som ett biologiskt filter.

Vi är enligt lag skyldiga att efterbehandla marken när all torv är utvunnen. De alternativ som finns är skogsplantering, våtmark och sjö. Marken på vår äldsta torvtäkt Rönjoret kommer att efterbehandlas under de närmste tio åren. Det förs nu en dialog med myndigheten om hur man på bästa sätt kan börja denna återställning. För närvarande diskuterar man vilka mål man ska uppnå med återställningen.

Näringsämnen i marken försvinner

När torven börjar produceras på myren kan näringsämnen lakas ut. Giftiga metaller som kvicksilver kan också lakas ut. Det kan medföra att dessa metaller ansamlas i bottensediment och kan tas upp av växter och djur.

Vad gör Skellefteå Kraft?

Vi ansöker bara om nya tillstånd att utvinna torv från myrar som redan är utdikade, påverkade av jord- och skogsbruk eller har låga naturvärden.

Därför gör vi omfattande utredningar i form av naturvärdesinventeringar och undersökningar av de vattendrag och sjöar som ska ta emot dräneringsvattnet.

För att kontrollera att inga giftiga metaller lakas ut tar vi referensprover på vatten och fisk innan vi börjar skörda torv.

Koldioxid läcker från dikade myrar

De 2 miljoner hektar myrar som tidigare dikats för jord- och skogsbruket läcker växthusgasen koldioxid. Forskning har även visat att dikade torvmarker i Sverige läcker lika mycket av växthusgasen koldioxid som all biltrafik i Sverige.

Vad gör Skellefteå Kraft?

Vår framtida efterbehandling av torvmarkerna kommer att leda till att koldioxid binds av de planterade växterna, vilket är positivt för klimatet. Eftersom dessa myrar ändå läcker växthusgaser anser vi att torven kan nyttjas som bränsle och ersätta fossila bränslen.



Vi vill vara en aktiv skogsägare

Vi äger och förvaltar i dagsläget cirka 10 000 hektar skogsmark som vi sköter enligt skogsvårdslagens bestämmelser. Som skogsägare vill vi bedriva ett aktivt skogsbruk, prova alternativa metoder och driva utvecklingen framåt. Vi har till exempel planterat träslag som poppel och lärk som ett alternativ till gran och tall i ett samarbete med SLU.

Vårt mål är att på lång sikt skydda fem procent av den produktiva skogen från avverkning. Siffran förändras i takt med att marker köps och säljs men

det övergripande målet ska alltid nås. Genom att lämna skogen orörd under lång tid kan miljöer med urskogsliknande bestånd, med höga naturvärden, återskapas vilket främjar den biologiska mångfalden. I dagsläget är cirka åtta procent, eller 777 hektar, av vår produktiva areal avsatt för detta ändamål. Det rör sig om marker eller områden som har, eller som kan förväntas få, höga naturvärden.

Ungefär vart tionde år genomför vi en inventering av hela innehavet.

Innan skogsbruksåtgärder utförs i ett område gör vi även en kompletterande inventering.

Trädbränsle i kraftvärme- produktionen

Vi använder restprodukter från lokala sågverk, snickerier, massabruk och skogsavverkningar inom regionen som råvara till vår pelletsproduktion och som trädbränsle i vår kraftvärme-
produktion.

I dialog med närboende

Det finns många olika intressen som ska samsas på marker där vi bedriver vår verksamhet. Vad vi gör styrs av affärs mål, lagar, tillstånd och våra kärnvärden. Vi kommer ofta i kontakt med samebyar eftersom vi både har och bygger nya anläggningar där renar betar eller vandrar. Vi kommunicerar med dem kring frågor som rör vår verksamhet via samråd. Det är en formell process som enligt lag ska genomföras med regelbunden frekvens och dokumenteras. Det är våra

tillstånd för till exempel vindkraft, elnät och torvtäkter som styr hur samråden ser ut och hur ofta de ska genomföras. Utöver de formella samråden sker även andra kontakter.

Beroende på vilken typ av projekt eller anläggning det rör sig om diskuteras olika frågor. Vanligtvis handlar det om ersättningsfrågor och hur vi kan minimera störning.

Det är viktigt för oss att skapa goda relationer och ta hänsyn till dem som påverkas av våra beslut. Under

byggandet av vindkraftparken i Blaiken har vi haft dialog med våra intressenter utöver samråd och informationsplikt. Vi har till exempel bjudit in allmänheten till visningar och presentationer för att sprida kunskap om projektet.

Ett förbättringsområde är att formalisera vår samverkan ytterligare genom samverkansavtal.

Målet är 100 procent hållbar energiproduktion

Ett steg mot ökad hållbarhet är en förnybar energiproduktion. Vår totala energiproduktion är idag till 82,3 procent producerad från förnybara energikällor. På elsidan är vattenkraften den största energikällan och totalt består elproduktionen av 81,7 procent förnybar energi. På värmesidan är biobränsle, som trädbränsle och pellets, den främsta energikällan och totalt består värmeproduktionen av 84,9 procent förnybar energi. Förnybara energikällor bidrar inte till fossila utsläpp när de omvandlas till el eller värme. Vårt mål är 100 procent hållbar energiproduktion.

Små mängder fossila bränslen

I dag förekommer fossil olja som start- och spetsbränsle i vissa av våra reservpannor. Möjligheterna att bygga bort oljan utreds alltid i samband med våra

investeringar som görs i fjärrvärmenäten. Vi använde 0,9 procent eller 1 009 kubikmeter olja i vår värmeproduktion under 2014.

Andra energikällor som används inom produktion av kraft- och fjärrvärme är el, torv och spillvärme. Den elenergi som används är förnybar medan torven varken är klassad som förnybar eller fossil enligt EU-kommissionen och FN:s klimatpanel (IPCC). Den svenska regeringens torvutredning från 2002 beskriver den som långsamt förnybar. Under 2014 använde vi 31 800 ton torvsubstans torv.

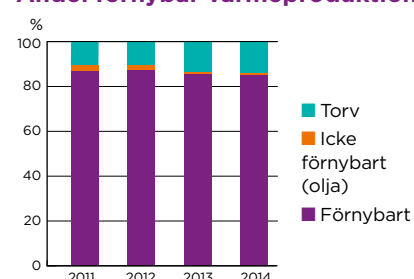
Ökad produktion av vindkraft

De senaste åren har vi gjort stora investeringar i vindkraft i norra Sverige, som en del i vår målsättning att öka den förnybara energiproduktionen.

Vi ser över våra ägarandelar

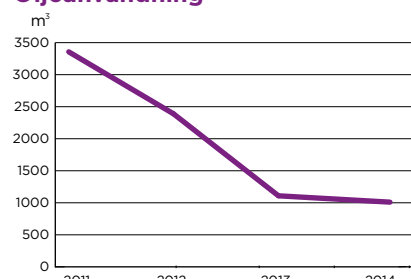
Vi äger andelar i det finska kraftvärmeverket Alholmen, 25 procent, och svenska kärnkraftverket Forsmark, 2,3 procent. Alholmen förser oss med el som är producerad av biobränsle, 34,4 procent, torv, 24,3 procent och fossil stenkol, 41,3 procent. Från Forsmark kommer 100 procent av elen från kärnkraft. Kärnkraften är inte förnybar eftersom den produceras från uran. Under 2014 började vi se över vårt innehav i både Alholmen och Forsmark. Det är en utmaning, bland annat eftersom miljöintressen och ekonomiska intressen inte alltid går hand i hand. Läs mer på sidan 10.

Andel förnybar värmeproduktion



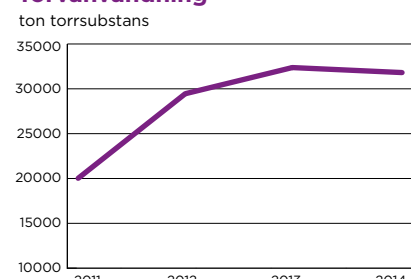
Vår förnybara värme produceras av oförädlad trädbränsle, pellets, bioolja, el och spillvärme. Sen år 2012 har användningen av förnybara energislag minskat på grund av varmare vintrar och en minskad pelletsproduktion.

Oljeanvändning



Genom att byta ut oljeeldade pannor mot pelletspannor har vi minskat vår oljeanvändning med 5 760 m³ sedan 2011. Det motsvarar 15 400 ton CO₂.

Torvanvändning



Användningen av torv varierar beroende på hur bra produktionsförutsättningarna har varit under ett år. Regnfria somrar möjliggör till exempel större mängd skördad torv.

Lagen reglerar våra utsläpp

Våra förbränningsanläggningar för el och värme kräver tillstånd eller är anmälningspliktiga. Tillståndet bestämmer bland annat hur mycket föroreningar som får släppas ut och att en miljörapport ska lämnas in till tillsynsmyndighet. Vi har 11 tillstånds- och 28 anmälningspliktiga förbränningsverksamheter.

Vår verksamhet berörs också av EU:s handelssystem för utsläppsrätter av koldioxid. Utsläppshandeln är ett verktyg som finns för att EU ska kunna nå sina utsläppsmål genom att göra det dyrare för industrin att använda fossila bränslen i sin produktion

och därigenom skapa incitament att ställa om och börja använda förnybara bränslen istället. Utsläppshandeln inom EU styrs av en gemensam lagstiftning för alla EU-länder. Övergripande handlar det om att vi måste betala för utsläpp som uppstår när vi använder olja, kol och torv i våra anläggningar. Det är ytterligare en ekonomisk drivkraft för att enbart använda förnybara bränslen på sikt. Handelssystemet gäller för alla anläggningar eller fjärrvärmenät som har en installerad effekt som överstiger 20 MW.

Utöver EU:s utsläppshandelssystem betalar vi i Sverige en kväveavgift för

varje kilo NO_x som vi släpper ut vid förbränning i våra större anläggningar. Anläggningar som omfattas av avgiften är de som producerar mer än 25 GWh per år. Avgiften är idag 50 kronor per kilo. Vi är också skyldiga att lämna in en NO_x-deklaration till Naturvårdsverket i januari varje år för de anläggningar som berörs.

I Sverige betalar vi även en skatt på bränslen som innehåller svavel. Hit hör torven och olja. Svavelskattens avgift är för närvarande 30 kronor per kilo svavel. En svaveldeklaration och svaveldeklaration och svaveldeklaration lämnas in varje månad till Skatteverket.

Blaiken - vår största vindkraftsatsning

Vi bygger en av Europas största landbaserade vindkraftparker i Blaikenområdet på gränsen mellan Storuman och Sorsele kommun. Projektet startade 2011 tillsammans med Fortum och byggs i etapper. År 2016 ska 90 vindkraftverk vara i drift. Då kommer Fortum att äga cirka 13 procent av verken och Skellefteå Kraft äga cirka 87 procent. Alla verk drivs och underhålls gemensamt och kraftproduktionen säljs gemensamt. Den årliga produktionen kommer att motsvara elanvändning under ett år för 150 000 lägenheter.

Delar av Blaiken är klassat som riksintresse för naturvård, rennäring och vindbruk och inom området

finns våtmarker med höga naturvärden. Undersökningar görs enligt ett kontrollprogram som är godkänt av Länsstyrelsen i Västerbotten. Några av de undersökningar som görs är:

- Häckfågelinventering och rovfågelstudier
- Hydrologisk inventering med kontroll av påverkan på växt och djurliv
- Bullermätningar

Fram till 2014 har inte någon negativ förändring upptäckts vid dessa kontroller. För att följa upp eventuell påverkan på rennäringen har vi under projektets gång haft löpande kommunikation med berörda samebyar i området.



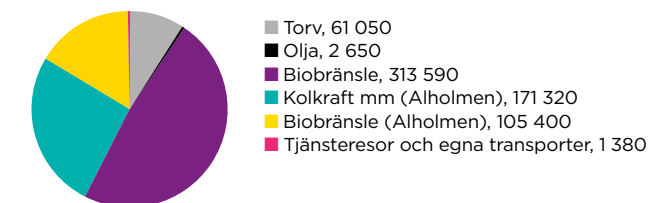


Totala koldioxidutsläpp

	2012	2013	2014
CO ₂ (ton)	701 000	669 000	655 000
CO ₂ (g/kWh)	138	149	150

Sedan 2012 har vi minskat våra totala utsläpp med 6,5 procent vilket bland annat beror på att bränslemixen har optimerats men också för att värmeproduktionen har minskat.

Fördelning koldioxidutsläpp 2014 (ton)



Siffrorna avser endast utsläppet vid själva produktionen eller bränsleanvändningen. Därför ingår inte vatten-, kärn- och vindkraft som inte generar några utsläpp vid produktionstillfället.

Totala koldioxidutsläpp från verksamheten i Sverige

	2012	2013	2014
CO ₂ (ton)	425 000	399 000	379 000
CO ₂ (g/kWh)	88	95	92

Tabellen visar koldioxidutsläppen från den svenska produktionen, exklusive Alholmen. Utan Alholmen har vårt utsläpp minskat med elva procent jämfört med 2012.

Andra utsläpp till luft

	2012	2013	2014
SO _x (ton)	46	29	50
SO _x (g/kWh)	0,040	0,027	0,048
NO _x (ton)	226	208	183
NO _x (g/kWh)	0,20	0,19	0,18

Utsläpp av kväve och svavel kommer främst från våra stora värmekraftverk. Sedan 2012 har svavelutsläppen ökat, främst på grund av en större andel torv, medan kväveutsläppen har minskat, tack vare optimerad bränsleblandning och förbränning.

Kraftkoll 2016

Sedan 2010 fram till den 31 december 2016 driver Skellefteå kommun, tillsammans med de kommunala bolagen, projektet Kraftkoll 2016.

Målet är att minska verksamheternas totala energianvändning med 20 procent, och bidra till en hållbar lokal och global utveckling. Förutom att Skellefteå Kraft gör en rad energieffektiviserande åtgärder inom vår egen verksamhet, bistår vi även det övergripande projektet med en projektledarresurs. För Skellefteå Krafts del har projektet inneburit att vi nått en enenergibesparing på 23 procent för våra fastigheter. Detta har dels skett genom ett strukturerat arbetssätt i samband med moderniserings- och underhållsarbeten i lokalerna. Driftspersonalen har också arbetat aktivt med behovsstyrning och våra engagerade medarbetare har bidragit med förbättringsförslag. Exempel på åtgärder är utbyte av gamla motorvärmestolpar till nya med styrning, installation av roterande värmväxlare i ventilationsaggregat och att lokalernas temperatur har anpassats efter behov.

Insatser som är bra för klimatet

Den största delen av vår klimatpåverkan kommer från egen förbränning av torv och vårt innehav i Alholmen där torv och fossil stenkol förbränns. I våra totala utsläpp (se diagram på sidan 33) ingår även biogena utsläpp som uppstår när el och värme produceras av förnybara bränslen, som olika biobränslen. Eftersom skogen absorberar koldioxid när den växer bidrar användning av biobränsle inte till något nettoutsläpp av växthusgaser och påverkar därmed inte klimatet negativt. Totalt har vi minskat våra CO₂-utsläpp. Från 2012 till 2014 minskade de med

6,5 procent. Se tabell Totala koldioxidutsläpp på sidan 33.

Vi tror på vindkraft

Vindkraften är ett område som vi satsar mycket på. Vår största investering hittills är vindkraftparken i Blaiken (läs mer på sidan 31). Under 2015 byggs etapp tre klart och 2016 ska alla etapper vara i drift. Vindkraftproduktionen i Blaiken minskar behovet av energikällor med större miljöpåverkan och kan därigenom bidra till att minska koldioxidutsläppen med 640 000 ton per år jämfört med energi producerad av kolkraft.

Energieffektivisering

Våra fastigheter står för cirka 20 procent av vår egen totala energianvändning. Sedan 2009 arbetar vi löpande med att energieffektivisera dem, till exempel har vi bytt belysning, infört styrning av ventilation och gjort värmeregleringar. Resultatet för 2014 var en besparing på 1,7 procent beräknat på total energianvändning per kvadratmeter jämfört med året innan. Minskad energianvändning leder också till minskade utsläpp av växthusgaser.

Våra produktionsanläggningar står för cirka 80 procent av vår totala

energianvändning. Under 2013 började vi se över dem vilket visade på stora möjligheter till minskad energianvändning. Det är något vi kommer att arbeta vidare med för att nå vårt mål om att vår verksamhet ska vara 25 procent mer energieffektiv 2020 jämfört med 2009.

Vi ser över fordon och resor

De fordon som vi använder ska bli effektivare och våra transporter optimeras. Arbetet med denna omställning har pågått en tid men mycket återstår för att skapa de praktiska

förutsättningar som krävs. Vi behöver förändra både beteenden och tanke-sätt. Målsättningen är att hitta nivåer och modeller som resulterar i minskade utsläpp av fossil koldioxid. Bland annat ska vi ta fram riktlinjer för hur fordonsparken ska se ut.

Vi behöver också bli bättre på att använda tekniska lösningar som underlättar resfria möten och arbeta vidare med verksamhetens transporter, till exempel godstrafik och entreprenad-maskintjänster.

Vi tankar våra personbilar och lätta lastbilar med diesel, bensin, biogas och

etanol. För att minska våra utsläpp av växthusgaser byter vi successivt ut bilarna mot fordon som går på el eller förnybara bränslen. Totalt har vi 103 personbilar varav 27 drivs av biogas, etanol eller el. Under 2014 köpte vi in fyra stycken nya elbilar. Av våra totalt 89 lätta lastbilar går fyra stycken på biogas.

Investeringar och inköp som tar hänsyn till miljön

För att säkerställa miljöhänsyn i större beslut tog vi under 2014 fram en miljöchecklista som är en del av vår investeringsprocess. Listan ska finnas med från beslutet att investera till avslutad affär.

Vi ställer miljökrav vid större inköp och upphandlingar, men vi saknar en formell process för hur vi följer upp kraven. Framöver behöver vi bli tydliga med hur uppföljningen ska göras. Vi gör alltid löpande kontroller för att säkerställa att entreprenörer följer våra miljöplaner vid till exempel vindkraftparker. När vi köpte in vindkraftverk från Kina till Blaikenprojektet genom-

fördes en granskning av leverantören med extern hjälp. Planen framåt är att mer systematiskt börja följa upp miljökrav genom egna revisioner av projekt som är längre än sex månader.

Under 2014 började vi titta på möjligheten att även ställa sociala krav i våra upphandlingar. Vi har vidareutvecklat vårt självskattningsverktyg för leverantörer så att det inte bara handlar om miljö utan också väger in sociala frågor, till exempel mänskliga rättigheter, arbetsvillkor, hälsa och säkerhet. Vi planerar att börja använda verktyget 2015.

Miljöarbete i ständig utveckling

Vi har länge arbetat på ett strukturerat sätt med miljöfrågor och har sedan 2008 en ISO 14001-certifiering. Vi har en organisation med en miljöavdelning bestående av gruppchef och sex medarbetare med olika ansvarsområden inom miljö.

Vi har även ett miljöråd som förser koncernledningen med beslutsunderlag i miljöfrågor. Rådet bildades 2014 och består av chefer från verksamheterna Elnät, Kommunikation, Produktion och Miljö. Det träffas formellt fyra gånger per år och diskuterar övergripande miljöfrågor, mål och strategier för miljöarbetet.

För att säkerställa att de som arbetar hos oss känner till, och aktivt kan bidra till vårt miljöarbete, får alla nyanställda en miljöintroduktion. Utöver det ska alla medarbetare genomgå en obligatorisk webbaserad miljöutbildning. Utbildningen uppdateras efter behov och efter en revidering ska samtliga medarbetare gå den på nytt.

Avvikelsehantering

Vi fångar upp avvikelser och förbättringsförslag för miljö, arbetsmiljö och

kvalitet i samma system. Medarbetare kan rapportera sina iakttagelser direkt via en applikation på mobiltelefonen.

Via vår lagbevakningstjänst håller vi oss uppdaterade på eventuella förändringar i lagar och regelverk som kan påverka oss. Vi sammanställer information och meddelar berörd avdelning om förändringar som berör deras verksamhet.

Vårt övriga miljöarbete

I den här redovisningen fokuserar vi främst på de frågor som våra intressenter har pekat ut som allra viktigast för oss att arbeta med och berätta om. Vårt miljöarbete handlar också om att minska antalet kemikalier i verksamheten. Vi arbetar även med att se över materialval i olika komponenter till exempel kraftledningsstolpar. Att hantera avfall på ett korrekt och miljöriktigt sätt är också en viktig del i vår ambition att minska vår miljöbelastning. Detta arbetar vi löpande med läs mer www.skekraft.se/om-oss/hallbarhet.



Ny teknik för småskalig vattenkraft

Under 2014 deltog vi tillsammans med andra kraftföretag och Luleå tekniska universitet i ett projekt för att utveckla en ny typ av miljöaccepterad småskalig vattenkraftanläggning i Bruksforsen. Syftet var att utveckla småskalig vattenkraft som är både ekonomiskt och miljömässigt hållbar. Vi installerade en ny typ av turbin som ska underlätta nedströmsvandringen för fisk och inte kräver oljor för drift. När oljor måste användas finns det risk att de läcker ut och förorenar vattnet kring kraftverket.

Kostnaden för projektet är cirka tolv miljoner kronor vilket beräknas betala igen sig på elva år. Ett antal företag, till exempel Eon vattenkraft Sverige AB, Jämtkraft och Energimyndigheten stöder projektet. Skellefteå Kraft kommer att följa upp och dela med sig av den kunskap vi får genom projektet. Bland annat ska turbinen fungera som visningsanläggning för partnerföretagen. Planen är att turbinen ska vara i drift i början av 2015.

GRI-index

Skellefteå Krafts hållbarhetsredovisning utgår från Global Reporting Initiatives riktlinjer, version G4, nivå Core. Nedan finns en översikt över obligatoriska GRI-indikatorer samt de för verksamheten relevanta aspekter och resultatindikatorer som vi har valt att redovisa, med sidhänvisning till var informationen finns. Mer information om GRI och fullständig beskrivning av riktlinjer och indikatorer finns på ww.global-reporting.org.

torer som vi har valt att redovisa, med sidhänvisning till var informationen finns. Mer information om GRI och fullständig beskrivning av riktlinjer och indikatorer finns på ww.global-reporting.org.

Indikator	Beskrivning	Kommentar	Hänvisning
Strategi och analys			
G4-1	Uttalande från koncernchef		3
Organisationsprofil			
G4-3	Organisationens namn		Framsida
G4-4	De viktigaste varumärkena, produkterna och/eller tjänsterna		4-5
G4-5	Lokalisering av organisationens huvudkontor		5, Baksida
G4-6	Antal länder som organisationen är verksam i		5
G4-7	Ägarstruktur och företagsform		4
G4-8	Marknader som organisationen är verksam på		4
G4-9	Den redovisande organisationens storlek		5
G4-10	Total personalstyrka, uppdelad på anställningsform, anställningsvillkor, region och kön	Andel deltidsanställda är knappt 7 procent (2015-03-02).	23, 36
G4-11	Andel av personalstyrkan som omfattas av kollektivavtal	100 procent	36
G4-12	Beskriv organisationens leverantörskedja		6, 10, 34, 38
G4-13	Väsentliga förändringar under redovisningsperioden		ÅR 6
G4-14	Beskrivning av om och hur organisationen följer försiktighetsprincipen		24, 34, 35
G4-15	Extern utvecklade ekonomiska, miljömässiga och sociala deklarerationer principer eller andra initiativ som organisationen anslutit sig till eller stödjer		2, 21, 34
G4-16	Medlemskap i organisationer och/eller nationella/internationella lobbyorganisationer		38
Väsentliga aspekter och avgränsningar			
G4-17	Enheter som inkluderas i organisationens finansiella rapporter som inte ingår i hållbarhetsredovisningen	Inga	36
G4-18	Beskrivning av processen för att definiera redovisningens innehåll och aspektavgränsningar		6-7
G4-19	Redogörelse för samtliga väsentliga aspekter som identifierats		6, 37-38
G4-20	Redogörelse för varje väsentlig aspekt avgränsning inom organisationen	Se sidhänvisning för respektive aspekt.	36-38
G4-21	Redogörelse för varje väsentlig aspekt avgränsning utanför organisationen	Se sidhänvisning för respektive aspekt.	36-38
G4-22	Förklaring till effekten av förändringar av information som lämnats i tidigare redovisningar och skälen för sådana förändringar	Ej relevant, första redovisningen	36
G4-23	Väsentliga förändringar som gjorts sedan föregående redovisningsperiod	Ej relevant, första redovisningen	36
Kommunikation och intressenter			
G4-24	Intressentgrupper som organisationen har kontakt med		7
G4-25	Princip för identifiering och urval av intressenter		7
G4-26	Tillvägagångssätt vid kommunikation med intressenter		7
G4-27	Viktiga områden och frågor som har lyfts via kommunikation med intressenter		6-7
Information om redovisning och styrning			
G4-28	Redovisningsperiod		Framsida
G4-29	Datum för publicering av den senaste redovisningen		2
G4-30	Redovisningscykel	Kalenderår	2, 36
G4-31	Kontaktpunkt för frågor angående redovisningen och dess innehåll		2
G4-32	Redogörelse för innehållsförteckning enligt GRI:s redovisningsnivå Core och rapport för externt bestyrkande		36-38
G4-33	Redogörelse för organisationens policy och tillvägagångssätt för externt bestyrkande av redovisningen	Inget externt bestyrkande	36
G4-34	Redogörelse för organisationens bolagsstyrning		4, ÅR 40-41
G4-56	Beskriv värderingar, riktlinjer och principer för etiskt uppförande (till exempel uppförandekod)		2, 20

GRI-index

Indikator	Beskrivning	Kommentar	Hänvisning
Ekonomi: Aspekter, styrning och indikatorer			
Ekonomiskt resultat			
DMA	Styrning		4, 8-10
G4-EC1	Direkt ekonomiskt värde och fördelning		9
Indirekt ekonomisk påverkan på lokalsamhället			
DMA	Styrning		6, 9, 13, 23
G4-EC7	Utveckling och betydelse av infrastrukturinvesteringar samt stödtjänster	Samtliga kommersiella	4, 10, 17, 37, 38
Tillgänglighet och tillförlitlighet på energileveranser			
DMA	Styrning		17
G4-EU10	Planerad kapacitet utifrån långsiktig efterfrågan på el, nedbrutet på energikälla		17, 26, 30
Forskning och utveckling			
DMA	Styrning		13
Avveckling av kärnkraft			
DMA	Styrning		30
Miljö: Aspekter, styrning och indikatorer			
Materialanvändning			
DMA	Styrning		27, 30, 34
G4-EN1	Materialanvändning i vikt eller volym	Ca 17 000 ton biobränsle	30, 37
Påverkan på biologisk mångfald			
DMA	Styrning		24-27, 29, 34
G4-EN12	Beskrivning av betydande påverkan på biologisk mångfald, i skyddade områden och områden med högt naturvärde		25-27
G4-EN13	Områden som har skyddats eller återställt		25, 27, 29
Utsläpp till luft			
DMA	Styrning		24, 30-34
G4-EN15	Direkta utsläpp av växthusgaser (scope 1)		32-33, 39
G4-EN16	Energi indirekta utsläpp av växthusgaser (scope 2)	Koldioxidutsläpp från inköpt el är noll eftersom elen är ursprungsmärkt från förnybara källor.	37
G4-EN17	Övriga utsläpp av växthusgaser (scope 3)		32-33, 39
G4-EN18	Utsläppsintensitet växthusgaser		33
G4-EN19	Initiativ för att minska utsläpp av växthusgaser		24, 30-34
G4-EN21	Utsläpp av NO _x och SO _x och andra betydande utsläpp		33
Minskad miljöpåverkan från produkter och tjänster			
DMA	Styrning		24-35
G4-EN27	Omfattning av minskad miljöpåverkan från produkter och tjänster		24-35
Efterlevnad			
DMA	Styrning		25-27, 34
G4-EN29	Betydande böter och andra sanktioner för brott mot miljölagstiftning	Inga böter	25, 27
Arbetsförhållanden: Aspekter, styrning och indikatorer			
Hälsa och säkerhet i arbetet			
DMA	Styrning		21
G4-LA6	Arbetsrelaterade skador och sjukdomar		21
Utbildning och kompetensutveckling			
DMA	Styrning		22
G4-LA10	Program för kompetensutveckling och livslångt lärande		22
G4-LA11	Andel medarbetare som får regelbunden utvärdering av prestation- och karriärutveckling		22
Mångfald			
DMA	Styrning		23
G4-LA12	Sammansättning av styrelse, ledning och hela företaget på kön och ålder		23

GRI-index

Indikator	Beskrivning	Kommentar	Hänvisning
Mänskliga rättigheter: Aspekter, styrning och indikatorer			
Icke-diskriminering			
DMA	Styrning		23
G4-HR3	Fall av diskriminering och åtgärder	Inga rapporterade fall	23, 38
Ursprungsbefolkningars rättigheter			
DMA	Styrning		29
G4-HR8	Totalt antal fall av kränkningar av ursprungsbefolkningars rättigheter och vidtagna åtgärder	Vi har inte haft några juridiska tvister med någon sameby, däremot förhandlingar där vi nått en uppgörelse.	38

Samhällsansvar: Aspekter och styrning			
Politisk påverkan			
DMA	Styrning		12

Produktansvar: Aspekter, styrning och indikatorer			
Efterlevnad			
DMA	Styrning		14, 17
G4-PR9	Betydande bötesbelopp för brott mot gällande lagar och regler gällande tillhandahållandet och användningen av produkter och tjänster	Inga böter	14, 38

G4-12 Beskriv organisationens leverantörskedja

Koncernens totala inköp uppgick till knappt 4 miljarder kronor under 2014, fördelat på cirka 4 000 leverantörer. Majoriteten av inköpen har gjorts i Sverige och bestod av el, bränsle, driftmaterial till vår elnätverksamhet och inköp av tjänster från entreprenörer.

G4-EC7 Utveckling och betydelse av infrastrukturinvesteringar samt stödtjänster

	Mnkr
Elnät	234
Fjärrvärmenät	16
Bredband	14
Totalt	264

G4-EN16 Medlemskap i organisationer och/eller nationella/internationella lobbyorganisationer

Exempel på våra medlemskap är: AFA Försäkring, Ashmelt EU-projekt, Dataföreningen, Elektra projekt, Elforsk, Energidataföreningen, Energieffektiviseringsföretagen, Energimyndigheten, Generator Norden, GEODE, KFS, Pelletsförbundet, Process IT, Regional Energi, SDC, SINTEF, SIS/CEN och ISO, Skogsstyrelsen, SSNF (bredband) STEM/SLU/PIR, Svensk Energi, Svensk Fjärrvärme, Svensk Vindenergi, Svenska Torvproducentföreningen, Sveriges Kommunikatörer, Torvforsk och Värmeforsk.

Komplettering till indikatorerna G4-EN15 och G4-EN17

Diagram "Totala koldioxidutsläpp" på sidan 33: Av de totala utsläppen 2014 är 419 000 ton biogen koldioxid.

Diagram "Fördelning koldioxidutsläpp 2014 (ton)" på sidan 33: Vatten-, kärn- och vindkraft ingår inte i det totala utsläppet, men vid beräkningar ur ett livscykelperspektiv blir utsläppen för vattenkraft 20 000 ton CO₂ (8,6 g/kWh, källa: Vattenfall EPD), kärnkraft 2 700 ton CO₂ (5,6 g/kWh, källa: Vattenfall EDP Forsmark) och vindkraft 6 000 ton CO₂ (13,95 g/kWh, källa: Vattenfall EPD). Inköpta transporter ingår inte i våra totala utsläpp eftersom vi inte har någon tillförlitlig statistik för detta från våra leverantörer.

I tabellen nedan visas emissionsfaktorer och referens per utsläppskälla för beräkningar av totala utsläpp av växthusgaser:

Källa för utsläpp	Förnybar/Fossil/Biogen	Emissionsfaktor (g CO ₂ / kWh)	Referens
Fördelning koldioxidutsläpp 2014 (ton) på sidan 33			
Torv	Fossil	386,2 (NV) 390,4 (eget)	Enligt Naturvårdsverkets nationella inventeringsrapport, samt anläggnings-specifika värden. Baserat på uppmätt nyttjad bränslemängd.
Olja	Fossil	267,3 274,3	Eldningsolja 1 och 3 enligt Naturvårdsverket. Baserat på uppmätt nyttjad bränslemängd.
Biobränslen	Biogen	345,6	Enligt Naturvårdsverkets nationella inventeringsrapport. Baserat på uppmätt nyttjad bränslemängd.
Kolkraft mm (Alholmen)	Fossil	402,8 (torv) 334 (kol)	Enligt ägarandel av totalt redovisat fossil CO ₂ enligt miljörapporten.
Biobränsle Alholmen)	Biogen	394,5 (bio) 396 (rörflen)	Enligt ägarandel och beräknat. För biobränslen är det 109,6 g CO ₂ /MJ och för åkermassa (rörflen) är det 110 g CO ₂ /MJ. Ångan är noll.
Tjänsteresor och egna transporter			
Bensin	Fossil	259,2	Enligt Naturvårdsverkets nationella inventeringsrapport. Bränsleslagets energimängd baseras på Gröna bilisters rapport. "Hållbara drivmedel i Sverige".
Diesel	Fossil	259,2	Enligt Naturvårdsverkets nationella inventeringsrapport.
Etanol	Biogen	201,9	Enligt Naturvårdsverkets nationella inventeringsrapport.
Biogas	Biogen	255,6	Enligt Naturvårdsverkets nationella inventeringsrapport.
Privata fordon	Fossil	120	Antaget ett genomsnittligt fossilt utsläpp per kilometer.
Flyg, tåg, hyrbil taxi, buss	Fossil		Enligt resebolagens miljörapporter, röda siffror innehåller schablonberäknat CO ₂ för delar av tjänsteresorna.



Skellefteå Kraft

931 80 Skellefteå. Besöksadress: Kanalgatan 71. Tel 0910 77 25 00, info@skekraft.se, skekraft.se