

Allmänna avtalsvillkor för bredbandsanslutning Företag

Gäller från och med 2013-11-01.

1 Allmänt

1.1 Skellefteå Kraft AB, 556016-2561, nedan Skellefteå Kraft, förfogar över ett kommunikationsnät med bredbandskapacitet. Dessa Allmänna avtalsvillkor tillämpas för tillhandahållandet av Kundens anslutning till detta nät.

1.2 Termer som används i detta avtal har den betydelse som anges under kapitel 2.
Definitioner.

1.3 Villkoren för användandet av olika typer av Tjänster som erbjuds via Stadsnätet överenskommes separat mellan Kunden och respektive leverantör av sådana Tjänster.

1.4 Dessa Allmänna avtalsvillkor gäller för Anslutning av näringsidkare, det vill säga för kommersiellt bruk.

1.5 Avtal skall anses ha träffats först när:

- Skellefteå Kraft har tillsänt Kunden en Beställningsbekräftelse; eller
- Kunden och Skellefteå Kraft har ett gemensamt undertecknat Avtal gällande Anslutning; eller
- när den beställda Anslutningen eller Tjänst öppnats för användning.

1.6 Skellefteå Kraft förbehåller sig rätten att på saklig grund neka att ingå avtal med Kunden. Skellefteå Kraft får begära att Kunden ställer säkerhet för sina skyldigheter gentemot

Skellefteå Kraft. Skellefteå Kraft äger rätt att begära kreditupplysning avseende Kunden innan Avtal träffas.

1.7 Kunden godkänner genom detta Avtal att Skellefteå Kraft behandlar personuppgifter i samband med administration av kundregister och fakturering samt marknadsföring. Kunden har rätt att särskilt begära att uppgifterna inte används för marknadsföring.

2 Definitioner

2.1 Stadsnätet
Det kommunikationsnät med bredbandskapacitet som Skellefteå Kraft förfogar över.

2.2 Anslutningen
Den förbindelse till Stadsnätet som parterna träffat Avtal om. Anslutningen ger möjlighet till användande av Stadsnätet.

2.3 Installation
Av Skellefteå Kraft eller av Skellefteå Kraft upphandlade underentreprenörer utförd Installation av Skellefteå Krafts Utrustning för berörd fastighets Anslutning till Stadsnätet.

2.4 Skellefteå Krafts Utrustning
Av Skellefteå Kraft ägda aktiva och passiva komponenter som Skellefteå Kraft låtit installera på berörd fastighet för fastighets Anslutning till Stadsnätet.

2.5 Överlämningspunkten

Den plats i Skellefteå Krafts Utrustning där den berörda Kunden ansluts, alternativt den plats där Stadsnätet ansluts till av Kunden disponerat nät. Endast Skellefteå Kraft har tillträde till överlämningspunkten.

2.6 Avtalad leveransdag

Den dag då Anslutningen skall uppfylla avtalad specifikation i enlighet med Beställningsbekräftelse eller Avtal.

2.7 Effektiv leveransdag

Den dag som

- a. Anslutningen godkänts av Kunden, eller
- b. Anslutningen uppfyller avtalad specifikation, eller
- c. Kunden använder Anslutningen

Avvikelse från avtalad specifikation som är utan betydelse för Anslutningens avsedda användning och som inte innebär olägenhet för Kunden skall inte påverka fastställandet av Effektiv Leveransdag. Anslutningen skall trots sådan avvikelse anses uppfylla avtalad specifikation.

2.8 Tjänst

Service som tillhandahålls till Kund av tjänsteleverantör i Stadsnätet så som internet, telefoni och TV.

3 Installation

3.1 För det fall Installation skall ske på Kundens fastighet skall bestämmelserna i punkterna 3.3 – 3.14 nedan tillämpas.

3.2 Från Överlämningspunkten svarar Kunden, såvida inte annat anges i Avtalet, själv för framdragnings av eget nät inom den/de byggnader och/eller inom det område där Kunden bedriver verksamhet.

3.3 Skellefteå Kraft åtar sig, såvida inte annat anges i Beställningsbekräftelsen, att installera Skellefteå Krafts utrustning inom fastigheten fram till och med Överlämningspunkten för anslutning av fastigheten till Stadsnätet.

3.4 Kunden skall ge Skellefteå Kraft tillträde till fastigheten för installation, underhåll, felsökning eller annan åtgärd enligt Avtalet. Om Kunden så begär skall Skellefteå Krafts tillträde ske tillsammans med Kunden.

3.5 Överlämningspunkten installeras på lämplig plats inom fastigheten, normalt innanför husvägg. Skellefteå Kraft äger rätt att avgöra placeringen av Skellefteå Krafts utrustning. Om Kunden önskar flyttning eller annan ändring av Överlämningspunkten eller annan del av Skellefteå Krafts Utrustning, skall Kunden betala flyttningens eller ändringens föranledda kostnader.

3.6 Kunden upplåter till Skellefteå Kraft utan ersättning inom fastigheten och till fastigheten hörande byggnader eller anläggningar för Skellefteå Krafts Utrustning. Närmare villkor för denna upplåtelse kan träffas genom särskilt avtal om upplåtelse eller avtal om servitut mellan parterna.

3.7 Kunden skall utföra överenskomna och andra enligt Skellefteå Krafts anvisningar erforderliga förberedelser för Installationen. Anvisningar skall lämnas i god tid.

3.8 Kunden ansvarar för att tillhandahålla Skellefteå Kraft korrekta och erforderliga relationsritningar avseende el, VVS och telekommunikation m.m. för fastigheten om så erfordras.

3.9 Skellefteå Kraft skall i samband med Installationen ges tillträde i god tid och i sådan omfattning att Installationen skall kunna vara slutförd vid avtalad tid. Skellefteå Kraft skall ges fri tillgång till el och vatten för arbetsmaskiner.

3.10 Kunden svarar för riktigheten av uppgifter om mark- och vattenområden, byggnader och andra anläggningar samt anvisning om grävning mm som lämnas till Skellefteå Kraft. Kunden svarar även för eventuella kostnader för utredning och sanering på grund av föroreningar i mark- och vattenområden, byggnader och andra anläggningar. Kunden

åtar sig också eventuellt efterbehandlingsansvar enligt 10 kap miljöbalken.

3.11 Kunden skall följa Skellefteå Krafts anvisningar beträffande elanslutningar, elström, klimatförhållanden i utrymmen där Skellefteå Krafts Utrustning skall placeras. Skellefteå Kraft svarar inte för elanslutning, elström eller klimatförhållanden.

3.12 Skellefteå Kraft medges rätt att i framtiden i förekommande fall utan ersättningskyldighet gentemot Kunden installera och ansluta ytterligare anordningar till Skellefteå Krafts Utrustning samt installera och ansluta den aktiva utrustning som erfordras för att Skellefteå Kraft i förekommande fall skall kunna leverera Tjänster till användarna av Stadsnät i fastigheten.

3.13 Kunden garanterar att vid överlåtelse av Fastigheten gentemot förvärvaren göra förbehåll för de nyttjanderätter som upplåts till Skellefteå Kraft enligt detta avtal och förbehåll för Skellefteå Krafts äganderätt till Skellefteå Krafts Utrustningen och annan egendom som tillhör Skellefteå Kraft.

3.14 Kunden skall vid överlåtelse tillse att förvärvaren av fastigheten övertar samtliga rättigheter och skyldigheter enligt detta avtal för det fall Kunden inte dessförinnan sagt upp avtalet till upphörande enligt gällande bestämmelser. Vid överlåtelse av fastighet skall Kunden omedelbart skriftligen underrätta Skellefteå Kraft om överlåtelsen och till vem överlåtelsen har skett samt om på vilket sätt Kundens förpliktelser enligt punkterna 3.13 och 3.14 har uppfyllts.

4 Anlitande av underleverantör

4.1 Skellefteå Kraft har rätt att anlita underleverantör för att fullgöra sina rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet. Skellefteå Kraft ansvarar för anlitad underleverantörs handlande i samma utsträckning som om Skellefteå Kraft själv genomförde detta arbete.

5 Förseningar

5.1 Finner part att försening kommer att inträffa eller framstår försening som sannolik, skall detta utan dröjsmål meddelas den andra parten. Därvid skall orsaken till förseningen anges samt, om möjligt, den tidpunkt då leverans beräknas kunna ske.

5.2 Leveransförsening föreligger när Effektiv Leveransdag inträffar efter Avtalad Leveransdag.

5.3 Skellefteå Kraft äger rätt till skälig tidsförlängning för att fullgöra sina åtaganden enligt detta Avtal om Skellefteå Kraft, eller av Skellefteå Kraft anlitad entreprenör, hindras i sitt fullgörande på grund av omständigheter som Skellefteå Kraft eller av Skellefteå Kraft anlitad entreprenör inte råder över och som inte obetydligt påverkar Skellefteå Krafts möjligheter och/eller kostnader för att utföra åtagandena. Som sådana händelser räknas bland annat

att den planerade sträckningen berör permanenta eller tillfälliga anläggningar som tillhör annan eller berör område med begränsat tillträde på grund av särskilt anordnade evenemang eller att särskilda med viss årtid sammanhängande omständigheter föreligger att tillstånd krävs men ej har erhållits från fastighetsägare, rättighetsinnehavare eller myndighet eller

att omständighet föreligger som Skellefteå Kraft inte hade kunnat förutse.

5.4 Om leveransförsening beror på Kunden eller något förhållande på Kundens sida, får Skellefteå Kraft flytta fram Avtalad Leveransdag i den utsträckning som påkallas därav. Kunden skall därvid ersätta Skellefteå Kraft för avtalade avgifter från Avtalad Leveransdag och för de övriga direkta kostnader som må förorsakas Skellefteå Kraft på grund av försening.

5.5 Om försening beror på Skellefteå Kraft, har Kunden rätt att erhålla vite, dock inte för tid när Skellefteå Kraft har kunnat erbjuda Kunden en alternativ lösning av Kundens trafikbehov

som Kunden skäligen bör kunna godta. Vite skall per påbörjad förseningsvecka utgå med 1,5 procent av anslutningsavgiften, dock högst 20 procent. Därutöver har Kunden inte rätt till skadestånd eller annan ersättning på grund av försening. Anspråk på vite skall, för att kunna göras gällande, framställas senast en (1) månad efter Effektiv leveransdag.

5.6 Om leveransförseningen beror på Skellefteå Kraft, har Kunden rätt att häva leveransen om leveransförseningen uppgår till mer än tre (3) månader efter avtalad leveransdag.

6 Avgifter och betalningsvillkor

6.1 Avtalad avgift för anslutning faktureras av Skellefteå Kraft efter Effektiv leveransdag.

6.2 Betalning skall ske mot faktura trettio (30) dagar efter fakturadatum. Alla avgifter anges exklusive mervärdes-skatt och andra på debiterade belopp utgående skatter och statliga pålägg. Dessa skall betalas av Kunden och aktuellt belopp påföras Kundens faktura.

6.3 Sker inte betalning i rätt tid har Skellefteå Kraft rätt att av Kunden förutom fakturabeloppet fordra ränta enligt 6 § räntelagen från den i fakturan angivna förfallodagen jämte ersättning för de kostnader som är förenade med dröjsmålet. Hit räknas även kostnader för betalningspåminnelse samt kostnader för verkställighet av betalning- eller annan förpliktelse.

6.4 Av Kunden erlagda avgifter återbetalas ej vid uppsägning av Avtalet.

7 Skellefteå Krafts Utrustning

7.1 Skellefteå Kraft äger och ansvarar för komponenter fram till och med Överlämningspunkten. Även all annan utrustning som tillhandahålles Kunden av Skellefteå Kraft är Skellefteå Krafts egendom om inte annat har överenskommits.

7.2 Kunden förbinder sig att väl vårda utrustning, som tillhandahålles av Skellefteå

Kraft och att inte utan Skellefteå Krafts medgivande göra några ingrepp, ändringar eller tillägg. Skulle sådan utrustning förloras eller skadas skall Kunden betala ersättning för den förlorade eller skadade utrustningen samt ersättning för nedmontering och installation enligt Skellefteå Krafts vid var tid gällande prislista.

7.3 Kunden äger inte utan Skellefteå Krafts skriftliga medgivande därtill upplåta rätt för annan än Skellefteå Kraft att nyttja Skellefteå Krafts Utrustning. Kunden ansvarar för att Skellefteå Krafts Utrustning som förvaras i lokaler som disponeras av Kunden inte skadas.

7.4 Vid upphörande av Avtalet skall Kunden omedelbart underrätta Skellefteå Kraft för att all Utrustning som tillhör Skellefteå Kraft och som Kunden har i sin besittning, skall kunna avhämtas. Det åligger Kunden, att, om Skellefteå Kraft så begär det, ge Skellefteå Kraft all rimlig assistans och att ge Skellefteå Kraft, med fem arbetsdagens skriftligt varsel, tillträde till de utrymmen där Skellefteå Krafts Utrustning är installerad. Kunden skall ersätta Skellefteå Kraft för kostnader för återtagande av Installationen om Skellefteå Kraft sagt upp Avtalet enligt punkt 16.2. I samband med återtagande av installerad Utrustning har Skellefteå Kraft inte någon skyldighet gentemot Kunden att utföra några återställningsåtgärder på den plats där Skellefteå Krafts Utrustning varit installerad. Om Skellefteå Kraft önskar att viss utrustning bibehålles inom fastigheten även sedan detta avtal upphört att gälla och Kunden inte kan anses ha olägenhet av detta medges Skellefteå Kraft sådan rätt utan särskild ersättning till Kunden.

8 Kundens utrustning

8.1 Utrustning som ansluts av Kunden skall uppfylla vid var tid gällande bestämmelser enligt tillämplig lagstiftning och med Skellefteå Krafts vid var tid gällande föreskrifter för Stadsnätet. Kunden svarar därvid för all eventuell anslutning av kablar, ledningar,

modem eller annan utrustning som krävs för Kundens Anslutning till Stadsnätet.

8.2 Fel som uppstår i Kundens utrustning är Kundens ansvar.

8.3 Kunden är införstådd med att de tekniska kraven på Kundens utrustning kan komma att ändras för att Kunden skall kunna dra nytta av nya Tjänster som utvecklas av Skellefteå Kraft och/eller tjänsteleverantör.

8.4 Kunden förbinder sig att inte utan att i förväg ha inhämtat Skellefteå Krafts skriftliga godkännande därtill, på något sätt göra ingrepp i eller vidtaga andra åtgärder avseende ansluten utrustning som orsakar eller riskerar orsaka tekniska störningar eller andra liknande olägenheter för Stadsnätet. Om Kunden misstänker att dennes utrustning förorsakar störningar i Stadsnätet skall detta omedelbart meddelas Skellefteå Kraft. Kunden är skyldig att omedelbart koppla ur sådan utrustning.

8.5 Kunden skall på begäran ge Skellefteå Kraft möjlighet att undersöka utrustning som är ansluten till Stadsnätet. Sådan undersökning skall, om Kunden så begär, ske tillsammans med Kunden.

8.6 Om Kunden efter påpekande inte omedelbart korrigerar överträdelse har Skellefteå Kraft rätt att säga upp Avtalet och koppla bort Tjänsten med omedelbar verkan. Om överträdelse beror på uppsåt eller grov oaktsamhet av Kunden och detta medför kostnader för Skellefteå Kraft skall Kunden ersätta Skellefteå Kraft.

9 Användande av Anslutningen

9.1 Skellefteå Kraft upplåter en nyttjanderätt till Stadsnätet. Upplåtelsen medför en rätt för Kunden att använda en eller flera logiska eller fysiska anslutningar i Stadsnätet.

9.2 Kundens utrustning får inte installeras så att den möjliggör anslutning till Stadsnätet från andra datorer utanför Kundens egna verksamhet.

9.3 Om Kundens totala bandbreddsutnyttjande blir så stort att detta tynger Stadsnätet mer än som kan anses som normalt kan Skellefteå Kraft påkalla ändring i Avtalet.

9.4 Kunden får inte göra obehörigt intrång i anslutna nät- och datorresurser. Kunden skall utan dröjsmål underrätta Skellefteå Kraft för det fall Kunden misstänker lagbrott eller missbruk enligt ovan i samband med annan användares nyttjande av Stadsnätet.

9.5 Anslutande nät kan ha särskilda användningsregler, vilka Kunden förbinder sig att följa.

9.6 Kunden är även i övrigt skyldig att följa de instruktioner som från tid till annan meddelas av Skellefteå Kraft och/eller annan leverantör av Tjänster.

9.7 Kunden svarar själv fullt ut för av honom orsakad skada såsom intrång, skada mot tredje person eller lagbrott.

9.8 Kunden ansvarar för andra vilka genom Kunden getts möjlighet att använda Stadsnätet. Skulle det komma till Kundens kännedom att annan bryter mot föreskrifterna i Avtalet, är han skyldig att omedelbart föranstalta om rättelse och informera Skellefteå Kraft om överträdelsen.

10 Felavhjälpning, service och underhåll

10.1 Skellefteå Kraft ansvarar ej för fel, avbrott eller annan driftsstörning på fastighetsnät och annan utrustning som installerats av Kunden. Skellefteå Kraft ansvarar ej på något sätt för fel, avbrott eller annan driftsstörning som hänför sig till annans till Stadsnätet anslutna nät eller utrustning.

10.2 Kunden är skyldig att tillse att Skellefteå Kraft erhåller tillträde till Kundens lokaler för felsökning och felavhjälpning. Sådan undersökning skall, om Kunden så begär, ske tillsammans med Kunden.

10.3 Felanmälan gällande Tjänst skall ske till den tjänsteleverantör där Kunden beställt den ej fungerande Tjänsten. Felavhjälpning gällande Tjänst som Kunden har med tjänsteleverantör inom Stadsnätet hanteras enligt gällande, för Tjänsten, servicenivå som bestämts av tjänsteleverantören.

10.4 Kunden är skyldig att betala ersättning, i de fall Skellefteå Kraft har besökt Kunden, för felsökning och förekommande felavhjälpning efter Skellefteå Krafts vid var tid gällande prislista om felet är av ett slag som inte Skellefteå Kraft svarar för. Med sådana fel avses exempelvis att felet:

- a. finns i Kundens utrustning,
- b. förorsakats genom att Kunden har gjort ingrepp i Skellefteå Krafts Utrustning,
- c. förorsakats genom Kundens användande av Anslutningen på ett sätt som påverkar dess funktion,
- d. förorsakats genom av Kunden företagna ändringar eller ingrepp i Anslutningen som inte skett i enlighet med Skellefteå Krafts instruktioner, förorsakats genom Kundens eller tredje man användande av Anslutningen på ett felaktigt sätt.

11 Ändringar i Stadsnätet och Planerade driftsavbrott

11.1 Skellefteå Kraft äger rätt att utan föregående underrättelse till Kund genomföra sådana förändringar i Stadsnätet som inte i väsentlig mån negativt påverkar Kundens möjligheter att utnyttja Stadsnätet.

11.2 I det fall Skellefteå Kraft avser att genomföra förändring i Stadsnätet som i väsentlig mån påverkar Kundens möjligheter att utnyttja Stadsnätet åligger det Skellefteå Kraft att underrätta Kunden därom minst en (1) månad innan ändringen genomförs.

11.3 Skellefteå Kraft äger rätt att med omedelbar verkan genomföra sådana förändringar i Stadsnätet som följer av lag, förordning eller myndighetsbeslut.

11.4 Skellefteå Kraft äger alltid rätt att tillfälligt stänga av Stadsnätet och/eller vidta åtgärder som påverkar tillgängligheten till Stadsnätet om det är påkallat av tekniska, underhålls-, drifts- eller säkerhetsmässiga skäl. Skellefteå Kraft skall utföra sådana åtgärder skyndsamt och på ett sådant sätt att störningarna begränsas i möjligaste mån med hänsyn tagen till omständigheterna i det enskilda fallet.

11.5 Om ändringar enligt ovan är till väsentlig nackdel för Kunden, har denne rätt att under avtalsperioden skriftligen säga upp Avtalet med verkan från det att ändringen genomfördes. Sådan uppsägning kan ske senast vid sistnämnda tidpunkt.

11.6 Underrättelser enligt ovan kan ske genom att information lämnas på Skellefteå Krafts hemsida eller genom skriftlig underrättelse till Kund.

12 Ansvarsbegränsning och Skadestånd

12.1 Skellefteå Kraft utövar ingen kontroll över och har heller inget ansvar för den information som överförs via Stadsnätet. Skellefteå Kraft ansvarar ej för olägenhet, skada eller förlust orsakad av avbrott eller annan felaktighet i Stadsnätet eller Tjänster som distribueras via Stadsnätet. Skellefteå Kraft är ej heller skadeståndsskyldigt om någon behörig eller obehörig gör intrång i Kundens datorresurser och skaffar tillgång till, förstör eller förvanskar information.

12.2 Part ansvarar, med de begränsningar som anges i denna punkt, för skador som tillfogas den andra parten genom oaktsamhet. Parts ansvar omfattar endast ersättning för direkt skada. Den andra parten har sålunda inte rätt till ersättning för indirekt skada, t.ex. utebliven vinst, minskad produktion, förlust av data, hinder att uppfylla förpliktelse mot tredje man eller utebliven nytta av avtal.

12.3 Säger Skellefteå Kraft upp Avtalet i förtid på grund av konstaterat väsentligt avtalsbrott skall Kunden utge ersättning till Skellefteå

Kraft med ett belopp motsvarande summan av alla kvarstående avgifter enligt Avtalet.

12.4 Oavsett vad som i övrigt stadgas i dessa allmänna villkor skall parts eventuella skadeståndsansvar vara begränsat till ett belopp av högst tre (3) gånger det vid tiden för skadans uppkomst gällande prisbasbeloppet enligt Socialförsäkringsbalken 2012:110 eller författning som ersatt denna, oavsett omfattningen av skadorna.

12.5 Krav på nedsättning av avgift eller på skadestånd skall för att kunna göras gällande framställas inom två (2) månader efter det att den ersättningsgrundande omständigheten upptäckts eller borde ha upptäckts.

13 Stängning av Anslutningen

13.1 Stängning av Anslutningen innebär att Kundens trafik bryts till dess att det förhållande som påkallat stängningen upphör.

13.2 Skellefteå Kraft får, utan att det påverkar Skellefteå Krafts övriga rättigheter, efter skriftligt meddelande till Kunden stänga Anslutningen om:

- a. Kunden trots påminnelse ej betalat avgift eller annan ersättning inom tio (10) bankdagar från påminnelsen, varvid avstängningen får ske tidigast tio (10) arbetsdagar efter aviseringen;
- b. Kunden trots begäran därom ej kopplat ur egen utrustning som stör annans eller teletrafiken i övrigt;
- c. Skellefteå Kraft ej inom skälig tid medges möjlighet att undersöka och/eller åtgärda egen eller Kundens anslutna utrustning.
- d. För det fall Skellefteå Kraft har anledning att befara brott eller annat missbruk av Stadsnätet äger Skellefteå Kraft rätt att avstänga Kunden från Stadsnätet till dess att det klarlagts huruvida missbruk förekommit eller ej.

13.3 Rätt att stänga Anslutningen föreligger inte om såväl Kundens försummelse som verkningarna därav är av ringa betydelse.

14 Avtalstid och uppsägning

14.1 Avtalet träder i kraft i enlighet med punkt 1.5 och gäller 60 månader. Därefter förlängs avtalet tills vidare med tolv (12) månaders ömsesidig uppsägningstid.

14.2 Uppsägning av Avtalet skall ske skriftligen för att vara gällande.

15 Förtida uppsägning

15.1 Envar part äger rätt att uppsäga Avtalet med omedelbar verkan, om den andra parten begår väsentligt avtalsbrott och underlåter att vidtaga rättelse inom trettio (30) dagar från skriftlig anmaning därom, med hänvisning till denna punkt. Sådant förhållande som berättigar Skellefteå Kraft att stänga Anslutningen enligt punkt 14.2 a – c skall alltid vara att anse som ett väsentligt kontraktsbrott oberoende av om Skellefteå Kraft utfört stängning eller ej. Om stängning har skett får uppsägning ej ske efter det att rättelse har gjorts.

15.2 Envar part äger rätt att uppsäga Avtalet med omedelbar verkan, om den andra parten går i konkurs, inleder förhandlingar om ackord eller det annars skäligen kan antas att den andra parten inte kommer att betala sina skulder efter hand som de förfaller till betalning.

15.3 Skellefteå Kraft äger rätt att med 12 månaders uppsägningstid säga upp Avtalet i förtid även av andra skäl än de som angivits i punkt 15:1 och 15:2. I sådana fall skall Skellefteå Kraft återbetala anslutningsavgiften.

16 Överlåtelse av Avtalet

16.1 Skellefteå Kraft äger rätt att utan Kundens samtycke överlåta Avtalet till annat bolag, förutsatt att det övertagande bolaget kan förväntas fullgöra sina skyldigheter enligt Avtalet på ett för Kunden tillfredsställande sätt.

16.2 Kunden äger ej rätt att överlåta sina rättigheter och/eller skyldigheter enligt Avtalet utan att ha erhållit Skellefteå Krafts skriftliga samtycke därtill.

17 Force majeure

17.1 Om part förhindras att fullgöra detta Avtal av omständighet utanför dennes kontroll som denne inte skäligen kunde förväntas ha räknat med vid Avtalets träffande, och vars följer denne inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit, skall detta utgöra befrielsegrund som medför framflyttning av tidpunkt för prestation och befrielse från påföljd.

17.2 Exempel på omständigheter som här avses är: arbetskonflikt; eldsvåda; krig, mobilisering eller oförutsedda militärinkallelser av större omfattning; rekvisition; beslag; inbrott; uppror och upplopp; myndighetsbestämmelser; import- och exportrestriktioner; valutarestriktioner; knapphet på transportmedel; allmän varuknapphet; ogynnsamma väderleksförhållanden; och/eller försening i leveranser från underleverantörer på grund av omständigheter som angivits i denna punkt.

17.3 Det åligger part, som önskar åberopa viss ovan angiven omständighet att utan dröjsmål, skriftligen underrätta den andra parten om uppkomsten därav liksom om dess upphörande. Om Avtalets fullgörande till väsentlig del förhindras för längre tid än tre (3) månader på grund av viss ovan angiven omständighet äger den andre parten, utan ersättningsskyldighet, rätt att skriftligen frånträda Avtalet.

18 Sekretess

18.1 En var part förbinder sig att, med förbehåll för vad som gäller enligt svensk rätt, iaktta sekretess beträffande information som erhållits från den andra parten. Denna skyldighet skall dock ej gälla information som:

- är eller blir allmänt känd utan att detta har berott på parten
- vid delfäendet redan är i partens besittning
- självständigt utvecklats av parten utanför Avtalet
- rättsenligt förvärvat från tredje man.

19 Giltighet och ändringar

19.1 Dessa Allmänna villkor gäller tills vidare från och med ovan angivet datum och ersätter tidigare gällande villkor.

19.2 Skellefteå Kraft äger rätt att ensidigt besluta om ändring av dessa Allmänna villkor. Sådan ändring träder i kraft och blir bindande för Kunden sextio (60) dagar efter det att denne erhållit skriftligt meddelande därom.

19.3 Om Kunden inte accepterar ändring enligt ovan har denne rätt att skriftligen säga upp Avtalet med verkan från ändringens ikraftträdande. Sådan uppsägning kan ske senast trettio (30) dagar före ändringens ikraftträdande.

20 Meddelanden

20.1 Kunden skall uppge den adress till vilken Kunden önskar att Skellefteå Kraft skall sända faktura och andra meddelanden. Om inte annat angivits ovan skall meddelanden ske skriftligen genom brev eller e-post till parternas i Beställningsbekräftelsen angivna eller senare genom skriftligt meddelande till motparten ändrade adresser.

20.2 Meddelande skall anses ha kommit mottagaren tillhanda senast tre dagar efter avsändandet till den angivna adressen, eller till e-postadress som uppgetts, om det inte framstår som sannolikt att meddelandet anlänt efter denna tidpunkt.

21 Tvist

21.1 Tvist angående tolkning eller tillämpning av detta Avtal och därmed sammanhängande rättsförhållanden skall om möjligt lösas genom förhandlingar mellan parterna. För det fall tvisten ej kan lösas