

Allmänna avtalsvillkor för bredbandsanslutning Fastighetsägare av flerbostadshus

Gäller från och med 2014-02-19.

1 Allmänt

1.1 Skellefteå Kraft AB, 556016-2561, nedan Skellefteå Kraft, förfogar över ett kommunikationsnät med bredbandskapacitet. Dessa Allmänna avtalsvillkor tillämpas för tillhandahållandet av Anslutning av flerbostadshus till detta nät.

1.2 Termer som används i detta Avtal har den betydelse som anges under kapitel 2.
Definitioner.

1.3 Dessa Allmänna avtalsvillkor tillämpas för fastighetsanslutning, varefter bredbandsanslutning och Tjänster kan tillhandahållas för bostads- och lokalhyresgäster eller andra nyttjanderättshavare inom berört flerbostadshus.

Avtal skall anses ha träffats först när:

- Skellefteå Kraft har tillsänt Fastighetsägaren en Beställningsbekräftelse; eller
- Fastighetsägare och Skellefteå Kraft har ett gemensamt undertecknat Avtal gällande Anslutning; eller
- när den beställda Anslutningen öppnats för användning.

1.5 Skellefteå Kraft förbehåller sig rätten att på saklig grund neka att ingå Avtal med Fastighetsägaren. Skellefteå Kraft får begära att

Fastighetsägaren ställer säkerhet för sina skyldigheter gentemot Skellefteå Kraft. Skellefteå Kraft äger rätt att begära kreditupplysning avseende Fastighetsägaren innan Avtal träffas.

1.6 Fastighetsägaren godkänner genom detta Avtal att Skellefteå Kraft behandlar personuppgifter i samband med administration av kundregister och fakturering samt marknadsföring. Fastighetsägaren har rätt att särskilt begära att uppgifterna inte används för marknadsföring.

2 Definitioner

2.1 Stadsnätet
Det kommunikationsnät med bredbandskapacitet som Skellefteå Kraft förfogar över.

2.2 Anslutningen
Den förbindelse till Stadsnätet som parterna träffat Avtal om. Anslutningen ger möjlighet till användande av Stadsnätet.

2.3 Installation
Av Skellefteå Kraft eller av Skellefteå Kraft upphandlade underentreprenörer utförd Installation av Skellefteå Krafts Utrustning för berörd fastighets Anslutning till Stadsnätet.

2.4 Skellefteå Krafts Utrustning

Av Skellefteå Kraft ägda aktiva och passiva komponenter som Skellefteå Kraft låtit installera på berörd fastighet för fastighets Anslutning till Stadsnätet.

2.5 Överlämningspunkten

Den plats i Skellefteå Krafts Utrustning där den berörda fastigheten ansluts.

2.6 Tjänst

Service som tillhandahålls till Fastighetsägaren, bostads- och lokalhyresgäster eller andra nyttjanderättshavare inom berörd fastighet av tjänsteleverantör i Stadsnätet så som internet, telefoni och TV.

2.7 Fastighetsägare

Ägare av flerbostadshus som ansluts till Stadsnätet och Skellefteå Kraft slutit giltigt Avtal med.

2.8 Avtal

Enligt definition i punkt 1.4

2.9 Fastighet

Flerbostadshus eller liknande för bostads- och lokalhyresgäster eller andra nyttjanderättshavare

3 Installation

3.1 För det fall Installation skall ske inom Fastighetsägarens Fastighet skall bestämmelserna i punkterna 3.2 – 3.11 nedan tillämpas.

3.2 Från Överlämningspunkten svarar Fastighetsägaren, såvida inte annat anges i Avtalet, själv för datanät till lägenheter och lokaler inom Fastighet.

3.3 Skellefteå Kraft åtar sig, såvida inte annat anges i Beställningsbekräftelsen, att installera Skellefteå Krafts Utrustning inom Fastigheten fram till och med Överlämningspunkten för Anslutning av Fastigheten till Stadsnätet.

3.4 Fastighetsägaren upplåter till Skellefteå Kraft utan ersättning inom fastigheten och till

fastigheten hörande byggnader eller anläggningar för Skellefteå Krafts Utrustning. Närmare villkor för denna upplåtelse kan träffas genom särskilt avtal om upplåtelse eller avtal om servitut mellan parterna.

3.5 Fastighetsägaren skall ge Skellefteå Kraft tillträde till Fastigheten för Installation, underhåll, felsökning eller annan åtgärd enligt Avtalet. Om Fastighetsägaren så begär skall Skellefteå Krafts tillträde ske tillsammans med Fastighetsägaren.

3.6 Överlämningspunkten Installeras på lämplig plats inom fastigheten efter överenskommelse med Fastighetsägaren. Om Fastighetsägaren önskar flyttning eller annan ändring av Överlämningspunkten eller annan del av Skellefteå Krafts Utrustning, skall Fastighetsägaren betala flyttningens eller ändringens föranledda kostnader.

3.7 Fastighetsägaren skall utföra överenskomna och andra enligt Skellefteå Krafts anvisningar erforderliga förberedelser för Installationen beträffande elanslutningar, elström, klimatförhållanden i utrymmen där Skellefteå Krafts Utrustning skall placeras. Skellefteå Kraft svarar inte för elanslutning, elström eller klimatförhållanden. Anvisningar skall lämnas i god tid.

3.8 Skellefteå Kraft skall i samband med Installationen ges tillträde i god tid och i sådan omfattning att Installationen skall kunna vara slutförd vid avtalad tid.

3.9 Fastighetsägaren ansvarar för att tillhandahålla Skellefteå Kraft korrekta och erforderliga uppgifter avseende el, VVS, telekommunikation, mark- och vattenområden m.m. för fastigheten om så erfordras.

3.10 Fastighetsägaren garanterar att vid överlåtelse av Fastigheten gentemot förvärvaren göra förbehåll för de nyttjanderätter som upplåts till Skellefteå Kraft enligt detta Avtal och förbehåll för Skellefteå Krafts äganderätt till Skellefteå Krafts

Utrustningen och annan egendom som tillhör Skellefteå Kraft.

3.11 Skellefteå Kraft medges rätt att i framtiden i förekommande fall utan ersättningsskyldighet gentemot Fastighetsägaren installera och ansluta ytterligare anordningar till Skellefteå Krafts Utrustning samt installera och ansluta den aktiva utrustning som erfordras för att Skellefteå Kraft i förekommande fall skall kunna leverera tjänster till kunder i Stadsnätet på fastigheten

4 Anlitande av underleverantör

4.1 Skellefteå Kraft har rätt att anlita underleverantör för att fullgöra sina rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet. Skellefteå Kraft ansvarar för anlitad underleverantörs handlande i samma utsträckning som om Skellefteå Kraft själv genomförde detta arbete.

5 Förseningar

5.1 Finner part att försening kommer att inträffa eller framstår försening som sannolik, skall detta utan dröjsmål meddelas den andra parten. Därvid skall orsaken till förseningen anges samt, om möjligt, den tidpunkt då leverans beräknas kunna ske.

5.2 Skellefteå Kraft äger rätt till skälig tidsförlängning för att fullgöra sina åtaganden enligt detta Avtal om Skellefteå Kraft, eller av Skellefteå Kraft anlitad entreprenör, hindras i sitt fullgörande på grund av omständigheter som Skellefteå Kraft eller av Skellefteå Kraft anlitad entreprenör inte råder över och som inte obetydligt påverkar Skellefteå Krafts möjligheter och/eller kostnader för att utföra åtagandena. Som sådana händelser räknas bland annat:

- Att den planerade sträckningen berör permanenta eller tillfälliga anläggningar som tillhör annan eller berör område med begränsat tillträde på grund av särskilt anordnade evenemang eller att särskilda med viss

årstid sammanhängande omständigheter föreligger.

- Att tillstånd krävs men ej har erhållits från Fastighetsägare, rättighetsinnehavare eller myndighet eller
- Att omständighet föreligger som Skellefteå Kraft inte hade kunnat förutse.

5.3 Om leveransförsening beror på Fastighetsägaren eller något förhållande på Fastighetsägarens sida, får Skellefteå Kraft flytta fram avtalad leverans i den utsträckning som påkallas därav.

5.4 Om leveransförseningen beror på Skellefteå Kraft, har Fastighetsägaren rätt att häva leveransen om leveransförseningen uppgår till mer än en (1) månad efter avtalad leverans.

6 Avgifter och betalningsvillkor

6.1 Avtalad avgift för Anslutning faktureras av Skellefteå Kraft efter fullgjord leverans.

6.2 Betalning skall ske mot faktura trettio (30) dagar efter fakturadatum. Alla avgifter anges inklusive mervärdes-skatt och andra på debiterade belopp utgående skatter och statliga pålägg. Dessa skall betalas av Fastighetsägaren och aktuellt belopp påföras Fastighetsägarens faktura.

6.3 Sker inte betalning i rätt tid har Skellefteå Kraft rätt att av Fastighetsägaren förutom fakturabeloppet fordra ränta enligt 6 § räntelagen från den i fakturan angivna förfallodagen jämte ersättning för de kostnader som är förenade med dröjsmålet. Hit räknas även kostnader för betalningspåminnelse samt kostnader för verkställighet av betalning- eller annan förpliktelse

6.4 Av Fastighetsägaren erlagda avgifter återbetalas ej vid uppsägning av Avtalet.

7 Skellefteå Krafts Utrustning

7.1 Skellefteå Kraft äger och ansvarar för komponenter fram till och med Överlämningspunkten. Även all annan utrustning som tillhandahålles Fastighetsägaren av Skellefteå Kraft är Skellefteå Krafts egendom om inte annat har överenskommits.

7.2 Fastighetsägaren förbinder sig att väl vårda Skellefteå Krafts Utrustning, som tillhandahålles av Skellefteå Kraft och att inte utan Skellefteå Krafts medgivande göra några ingrepp, ändringar eller tillägg. Skulle sådan utrustning förloras eller skadas skall Fastighetsägaren betala ersättning för den förlorade eller skadade utrustningen samt ersättning för nedmontering och Installation enligt Skellefteå Krafts vid var tid gällande prislista.

7.3 Fastighetsägaren äger inte utan Skellefteå Krafts skriftliga medgivande därtill upplåta rätt för annan än Skellefteå Kraft att nyttja Skellefteå Krafts Utrustning Fastighetsägaren ansvarar för att Skellefteå Krafts Utrustning som förvaras i lokaler som disponeras av Fastighetsägaren inte skadas eller utsätts för stöldrisk.

7.4 Vid upphörande av Avtalet skall Fastighetsägaren omedelbart underrätta Skellefteå Kraft för att all Skellefteå Krafts Utrustning som Fastighetsägaren har i sin besittning, skall kunna avhämtas. Det åligger Fastighetsägaren, att, om Skellefteå Kraft så begär det, ge Skellefteå Kraft all rimlig assistans och att ge Skellefteå Kraft, med fem arbetsdagars skriftligt varsel, tillträde till de utrymmen där Skellefteå Krafts Utrustning är Installerad. Fastighetsägaren skall ersätta Skellefteå Kraft för kostnader för återtagande av Installationen om Skellefteå Kraft sagt upp Avtalet enligt punkt 13.2. I samband med återtagande av installerad Skellefteå Krafts Utrustning har Skellefteå Kraft inte någon skyldighet gentemot Fastighetsägaren att utföra några återställningsåtgärder på den plats där Skellefteå Krafts Utrustning varit installerad. Om Skellefteå Kraft önskar att viss Skellefteå Krafts Utrustning bibehålles inom fastigheten även sedan detta Avtal upphört att gälla och

Fastighetsägaren inte kan anses ha olägenhet av detta medges Skellefteå Kraft sådan rätt utan särskild ersättning till Fastighetsägaren.

8 Fastighetsnät

8.1 Fastighetsägaren svarar för installation och anslutning av fastighetsnät, om sådan saknas, inom fastigheten från Överlämningspunkten.

8.2 Fastighetsnätet skall uppfylla vid var tid gällande bestämmelser enligt tillämplig lagstiftning samt överensstämma med Skellefteå Krafts vid var tid gällande föreskrifter för anslutning till Stadsnätet

8.3 Fastighetsägaren är införstådd med att de tekniska kraven på fastighetsnätet kan komma att ändras för att fastighetens hyresgäster och tillika användare av Stadsnätet skall kunna dra nytta av nya som utvecklas av Skellefteå Kraft och/eller tjänsteleverantör.

8.4 Fastighetsägaren förbinder sig att inte på något sätt göra ingrepp i eller vidtaga andra åtgärder avseende anslutet fastighetsnät som orsakar eller riskerar orsaka tekniska störningar eller andra liknande olägenheter för Stadsnätet. Om Fastighetsägaren misstänker att fastighetsnätet förorsakar störningar i Stadsnätet skall detta omedelbart meddelas Skellefteå Kraft.

8.5 Fastighetsägaren skall på begäran ge Skellefteå Kraft möjlighet att undersöka fastighetsnät som är ansluten till Stadsnätet. Sådan undersökning skall, om Fastighetsägaren så begär, ske tillsammans med Fastighetsägaren.

8.6 För det fall av Fastighetsägaren anslutet fastighetsnät kan antas förorsaka störningar i Stadsnätet, annans till Stadsnätet anslutet nät eller utrustning eller för användare av Stadsnätet, är Fastighetsägaren skyldig att på Skellefteå Krafts begäran omedelbart koppla ur sådan utrustning.

8.7 Om Fastighetsägaren efter påpekande inte omedelbart korrigerar överträdelse har Skellefteå Kraft rätt att stänga Anslutningen eller annan tjänst med omedelbar verkan. Om överträdelse beror på uppsåt eller grov oaktsamhet av Fastighetsägaren och detta medför kostnader för Skellefteå Kraft skall Fastighetsägaren ersätta Skellefteå Kraft.

9 Användande av Anslutningen

9.1 Skellefteå Kraft upplåter en nyttjanderätt till Stadsnätet.

9.2 Fastighetsägaren eller hyresgäst har inte rätt att via Anslutningen till stadsnätet tillhandahålla Tjänster eller att ansluta utrustning som används för tillhandahållande av Tjänster till andra part.

9.3 Fastighetsägaren ansvarar för andra vilka genom Fastighetsägaren getts möjlighet att använda Stadsnätet. Skulle det komma till Fastighetsägaren kännedom att annan bryter mot föreskrifterna i Avtalet, är Fastighetsägaren skyldig att omedelbart föranstalta om rättelse och informera Skellefteå Kraft om överträdelsen.

10 Felavhjälpning, service och underhåll

10.1 Fastighetsägaren är skyldig att innan felanmälan sker, kontrollera att felet ej beror på fastighetsnätet.

10.2 Vid avbrott i fastighetsnätet är Fastighetsägaren skyldig att meddela Skellefteå Kraft, såväl som bostads- och lokalhyresgäster eller andra nyttjanderättshavare på berörd Fastighet.

10.3 Skellefteå Kraft skall i enlighet med bestämmelserna i denna paragraf inom skälig tid avhjälpa fel i Skellefteå Krafts Utrustning. Skellefteå Kraft ansvarar ej för fel, avbrott eller annan driftstörning på fastighetsnätet.

10.4 Fastighetsägaren är skyldig att betala ersättning för felsökning och förekommande felavhjälpning efter Skellefteå Krafts vid var

tid gällande prislista om felet är av ett slag som inte Skellefteå Kraft svarar för. Med sådana fel avses exempelvis fel som inte är hänförliga till Skellefteå Krafts Utrustning eller fel som uppstått på grund av att Fastighetsägaren har gjort ingrepp i Skellefteå Krafts Utrustning.

10.5 Skellefteå Kraft äger alltid rätt att tillfälligt stänga av Stadsnätet och/eller vidta åtgärder som påverkar tillgängligheten till Stadsnätet om det är påkallat av tekniska, underhålls-, drifts- eller säkerhetsmässiga skäl. Skellefteå Kraft skall utföra sådana åtgärder skyndsamt och på ett sådant sätt att störningarna begränsas i möjligaste mån med hänsyn tagen till omständigheterna i det enskilda fallet. Fastighetsägaren skall underrättas i god tid om planerade avbrott. Sådan underrättelse kan ske genom att information lämnas på Skellefteå Krafts hemsida eller genom skriftlig underrättelse till Fastighetsägaren.

11 Ändringar i Stadsnätet och Planerade driftsavbrott

11.1 Skellefteå Kraft äger rätt att utan föregående underrättelse till Fastighetsägaren genomföra sådana förändringar i Stadsnätet som inte i väsentlig mån negativt påverkar Fastighetsägaren möjligheter att utnyttja Stadsnätet.

11.2 I det fall Skellefteå Kraft avser att genomföra förändring i Stadsnätet som i väsentlig mån påverkar Fastighetsägaren möjligheter att utnyttja Stadsnätet åligger det Skellefteå Kraft att underrätta Fastighetsägaren därom minst en (1) månad innan ändringen genomförs.

11.3 Skellefteå Kraft äger rätt att med omedelbar verkan genomföra sådana förändringar i Stadsnätet som följer av lag, förordning eller myndighetsbeslut.

11.4 Skellefteå Kraft äger alltid rätt att tillfälligt stänga av Stadsnätet och/eller vidta åtgärder som påverkar tillgängligheten till Stadsnätet om det är påkallat av tekniska,

underhålls-, drifts- eller säkerhetsmässiga skäl. Skellefteå Kraft skall utföra sådana åtgärder skyndsamt och på ett mån med hänsyn tagen till omständigheterna i det enskilda fallet.

11.5 Om ändringar enligt ovan är till väsentlig nackdel för Fastighetsägaren, har denne rätt att under avtalsperioden skriftligen säga upp Avtalet med verkan från det att ändringen genomfördes. Sådan uppsägning kan ske senast vid sistnämnda tidpunkt.

11.6 Underrättelser enligt ovan kan ske genom att information lämnas på Skellefteå Krafts hemsida.

12 Ansvarsbegränsning och Skadestånd

12.1 Skellefteå Kraft utövar ingen kontroll över och har heller inget ansvar för den information som överförs via Stadsnätet. Skellefteå Kraft ansvarar ej för olägenhet, skada eller förlust orsakad av avbrott eller annan felaktighet i Stadsnätet eller Tjänster som distribueras via Stadsnätet. Skellefteå Kraft är ej heller skadeståndsskyldigt om någon behörig eller obehörig gör intrång i Fastighetsägarens eller hyresgäst datorresurser och skaffar tillgång till, förstör eller förvanskar information.

12.2 Part ansvarar, med de begränsningar som anges i denna punkt, för skador som tillfogas den andra parten genom oaktsamhet. Parts ansvar omfattar endast ersättning för direkt skada. Den andra parten har sålunda inte rätt till ersättning för indirekt skada eller utebliven nytta av avtal.

12.3 Gällande Ansvar har Skellefteå Kraft tecknat Ansvarsförsäkring. Den skadelidande som vill ha ersättning för någon typ av skada som Skellefteå Kraft, eller Skellefteå Krafts underentreprenör, svarar för, ska inkomma med skriftliga anspråk till Skellefteå Kraft. Vid egendomsskada ska skadelidande vända sig till sin egen försäkringsgivare

12.4 Krav på nedsättning av avgift eller på skadestånd skall för att kunna göras gällande

framställas inom två (2) månader efter det att den ersättningsgrundande omständigheten upptäckts eller borde ha upptäckts.

13 Stängning av Anslutningen

13.1 Stängning av Anslutningen innebär att trafik bryts till dess att det förhållande som påkallat stängningen upphör.

13.2 Skellefteå Kraft får, utan att det påverkar Skellefteå Krafts övriga rättigheter, efter skriftligt meddelande till Fastighetsägaren eller hyresgäst stänga Anslutningen om:

- a. Fastighetsägaren trots påminnelse ej betalat avgift eller annan ersättning inom tio (10) bankdagar från påminnelsen, varvid avstängningen får ske tidigast tio (10) arbetsdagar efter aviseringen.
- b. Fastighetsägaren eller hyresgäst, trots begäran därom, ej kopplat ur egen utrustning som stör annans eller nättrafiken i övrigt.
- c. Skellefteå Kraft ej inom skälig tid medges möjlighet att undersöka och/eller åtgärda egen utrustning.
- d. För det fall Skellefteå Kraft har anledning att befara brott eller annat missbruk av Stadsnätet äger Skellefteå Kraft rätt att avstänga Fastighetsägaren eller hyresgäst från Stadsnätet till dess att det klarlagts huruvida missbruk förekommit eller ej.

13.3 Rätt att stänga Anslutningen föreligger inte om såväl Fastighetsägaren eller hyresgäst försummelse som verkningarna därav är av ringa betydelse.

14 Avtalstid och uppsägning

14.1 Avtalet träder i kraft i enlighet med punkt 1.5 och gäller 60 månader. Därefter förlängs avtalet tills vidare med sex (6) månaders ömsesidig uppsägningstid.

14.2 Uppsägning av Avtalet skall ske skriftligen för att vara gällande.

15 Förtida uppsägning

15.1 Envar part äger rätt att uppsäga Avtalet med omedelbar verkan, om den andra parten begär väsentligt avtalsbrott och underlåter att vidtaga rättelse inom trettio (30) dagar från skriftlig anmaning därom, med hänvisning till denna punkt. Sådant förhållande som berättigar Skellefteå Kraft att stänga Anslutningen enligt punkt 13.2 a – d skall alltid vara att anse som ett väsentligt kontraktsbrott oberoende av om Skellefteå Kraft utfört stängning eller ej.

15.2 Skellefteå Kraft äger rätt till förtida uppsägning av Avtalet under gällande avtalstid på 60 månader vilken definieras i punkt 14.1. Orsak kan exempelvis vara vid större verksamhetsförändringar, myndighetsbeslut med mera som omöjliggör fortsatt upprätthållande av leverans enligt gällande Avtal. I sådana fall skall Skellefteå Kraft återbetala avgiften för Anslutningen.

16 Överlåtelse av Avtalet

16.1 Skellefteå Kraft äger rätt att utan Fastighetsägarens samtycke överlåta Avtalet till annat bolag, förutsatt att det övertagande bolaget kan förväntas fullgöra sina skyldigheter enligt Avtalet på ett för Fastighetsägarens tillfredsställande sätt.

16.2 Fastighetsägaren garanterar att vid överlåtelse av Fastigheten gentemot förvärvaren göra förbehåll för de nyttjanderätter som upplåts till Skellefteå Kraft enligt detta avtal och förbehåll för Skellefteå Krafts äganderätt till Skellefteå Krafts Utrustning och annan egendom som tillhör Skellefteå Kraft.

16.3 Fastighetsägaren skall vid överlåtelse tillse att förvärvaren av Fastigheten övertar samtliga rättigheter och skyldigheter enligt detta avtal för det fall Fastighetsägaren inte dessförinnan sagt upp avtalet till upphörande enligt gällande bestämmelser.

16.4 Vid överlåtelse av Fastighet skall Fastighetsägaren omedelbart skriftligen

underrätta Skellefteå Kraft om överlåtelsen och till vem överlåtelsen har skett samt om på vilket sätt Fastighetsägarens förpliktelser har uppfyllts.

17 Force majeure

17.1 Om part förhindras att fullgöra detta Avtal av omständighet utanför dennes kontroll som denne inte skäligen kunde förväntas ha räknat med vid Avtalets träffande, och vars följder denne inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit, skall detta utgöra befrielsegrund som medför framflyttning av tidpunkt för prestation och befrielse från påföljd.

17.2 Exempel på omständigheter som här avses är: arbetskonflikt; eldsvåda; krig, mobilisering eller oförutsedda militärinkallelser av större omfattning; rekvisition; beslag; inbrott; uppror och upplopp; myndighetsbestämmelser; import- och exportrestriktioner; valutarestriktioner; knapphet på transportmedel; allmän varuknapphet; ogynnsamma väderleksförhållanden; och/eller försening i leveranser från underleverantörer på grund av omständigheter som angivits i denna punkt.

17.3 Det åligger part, som önskar åberopa viss ovan angiven omständighet att utan dröjsmål, skriftligen underrätta den andra parten om uppkomsten därav liksom om dess upphörande. Om Avtalets fullgörande till väsentlig del förhindras för längre tid än tre (3) månader på grund av viss ovan angiven omständighet äger den andre parten, utan ersättningsskyldighet, rätt att skriftligen frånträda Avtalet.

18 Sekretess

18.1 En var part förbinder sig att, med förbehåll för vad som gäller enligt svensk rätt, iaktta sekretess beträffande information som erhållits från den andra parten. Denna skyldighet skall dock ej gälla information som:

- är eller blir allmänt känd utan att detta har berott på parten

- b. vid delfäendet redan är i partens besittning
- c. självständigt utvecklats av parten utanför Avtalet
- d. rättsenligt förvärvat från tredje man.

förhandlingar mellan parterna. Om parterna inte kan enas kan tvisten prövas av Fastighetsägaren i Allmänna Reklamationsnämnden eller i allmän domstol.

19 Giltighet och ändringar

19.1 Dessa Allmänna villkor gäller tills vidare från och med ovan angivet datum och ersätter tidigare gällande villkor.

19.2 Skellefteå Kraft äger rätt att ensidigt besluta om ändring av dessa Allmänna villkor. Sådan ändring träder i kraft och blir bindande för Fastighetsägaren sextio (60) dagar efter det att denne erhållit skriftligt meddelande därom.

19.3 Om Fastighetsägaren inte accepterar ändring enligt ovan har denne rätt att skriftligen säga upp Avtalet med verkan från ändringens ikraftträdande. Sådan uppsägning kan ske senast trettio (30) dagar före ändringens ikraftträdande.

20 Meddelanden

20.1 Fastighetsägaren skall uppge den adress till vilken Fastighetsägaren önskar att Skellefteå Kraft skall sända faktura och andra meddelanden. Om inte annat angivits ovan skall meddelanden ske skriftligen genom brev eller e-post till parternas i Beställningsbekräftelsen angivna eller senare genom skriftligt meddelande till motparten ändrade adresser.

20.2 Meddelande skall anses ha kommit mottagaren tillhanda senast tre dagar efter avsändandet till den angivna adressen, eller till e-postadress som uppgetts, om det inte framstår som sannolikt att meddelandet anlant efter denna tidpunkt.

21 Tvist

21.1 Tvist angående tolkning eller tillämpning av detta Avtal och därmed sammanhängande rättsförhållanden skall om möjligt lösas genom