

Årliga rapporten om åtgärder enligt övervakningsplanen för Skellefteå Kraft Elnät AB avseende 1 januari – 31 december 2009

Allmänt

Övervakningsplanen fastställdes 2007-03-01 av verkställande direktören för Skellefteå Kraft Elnät AB.

Skellefteå Kraft Elnät AB (SKEAB) ingår i koncernen Skellefteå Kraft AB. Förutom elnätsverksamheten bedriver koncernen verksamheter inom elhandel och elproduktion. Dessutom bedriver koncernen värme- och bredbandsverksamhet.

SKEAB har cirka 63 650 kunder och cirka 5 900 kollektivanslutna hushåll.

Kundernas identitet samt uppgifter som kan skada kunderna anser vi vara kommersiellt känslig information.

Utbildning

Personalkategorier som arbetar med kommersiellt känslig information erhåller årligen intern utbildning. Vårt datoriserade kundsystem är delvis behörighetsstyrkt och därmed åtkomligt endast för behörig personal.

Samtlig personal inom SKEAB har tagit del av innehållet i övervakningsplanen vid avdelningsträffar. I Svensk Energis kurs "Diplomerad kundservicemedarbetare", som våra kundservicemedarbetare går, utgör utbildning i övervakningsplanen en del av kursen.

Koncerngemensamma tjänster

Skellefteå Kraft Elnät AB tillämpar följande principer för avtal och köp av tjänster inom koncernen.

Typ av tjänst	Verksamhetsgren inom koncernen	Beslutanderätt för daglig drift, budget och frågor rörande anställda	Elnätsföretagets andel av kostnaderna	Antal anställda totalt/i elnätsverksamheten
Kundtjänst/ Klagomål	Koncerngemensam	AO-chef Elkraft	33 %	525/159
Personal- administration	Koncerngemensam personalavdelning	Personalchef	} 27 %	
Finansiering	Koncerngemensam ekonomiavdelning	Ekonomi & Administration		
IT	Koncerngemensam IT-avdelning	Ekonomi & Administration		
Fakturering	Koncerngemensam	Ekonomi & Administration	22 %	

Genom att tillämpa rutiner och teckna avtal samt redovisa fördelning av nedlagd tid och resurser avseende elnätsverksamheten respektive elhandels- och elproduktionsverksamhet kan elnätsföretaget kontrollera och garantera att de koncerngemensamma tjänsterna tillhandahålls på marknadsmässiga villkor.

Nätverksamhetens andel av koncerngemensamma kostnader är fakturerade nätbolaget i proportion till den belastning verksamheten åsamkat moderbolaget. Som nyckeltal har nyttjats verksamhetens antal arbetstimmar i förhållande till koncernens totala arbetstimmar samt tidigare års empiriska studier.

Ansvarig för övervakningsplanen

Övervakningsplanen är publicerad på vårt Intranät och är där åtkomlig för samtlig personal inom koncernen.

Ansvarig för upprättande och uppföljning av åtgärder enligt övervakningsplanen samt den årliga rapporten och rutiner för att följa upp och utvärdera vidtagna åtgärder åvilar verkställande direktören.

I syfte att undvika eventuella risker för diskriminering av kunder och andra aktörer i elnätsföretagets kontakt med nätkunder och övriga aktörer på marknaden agerar vi i enlighet med Statens energimyndighets föreskrifter om nätkoncessionshavares skyldigheter (STEMFS 2006:5).

Regelbunden kontroll och uppföljning av kundprocesser kommer att ske avseende avtalsskrivande, avläsning, fakturering, leverantörsbyte, nyanslutning, inköp av el för täckande av nätförluster, avstängning av elleverans, IT-system och mätarinstallationer.

Offentliggörande av den årliga rapporten

Den årliga rapporten avseende övervakningsplanen tas fram och fastställs av elnätsföretagets verkställande direktör.

Den årliga rapporten publiceras på elnätsföretagets hemsida senast den 15 mars varje år.

Den årliga rapporten lämnas ut till den som begär att få ta del av den.

Skellefteå 2010-02-05

Skellefteå Kraft Elnät AB



Lars-Olof Martinsson
verkställande direktör