

Allmänna avtalsvillkor för bredbandsanslutning

Privatpersoner, giltigt från 2008-04-01

1. Allmänt

1.1 Dessa Allmänna avtalsvillkor gäller för bredbandsanslutning som Skellefteå Kraft Elnät AB 556244-3951, (Skellefteå Kraft) tillhandahåller privatperson för enskilt bruk.

1.2 Det kommunikationsnät med bredbandskapacitet som Skellefteå Kraft förfogar över kallas i det följande "Stadsnätet". Den förbindelse till Stadsnätet som parterna träffat avtal om kallas i det följande "Anslutningen".

1.3 Villkoren för användandet av olika typer av tjänster som av annan än Skellefteå Kraft erbjuds via Stadsnätet avtalas separat mellan kunden och respektive leverantör av sådana tjänster.

1.4 Kunden godkänner genom detta avtal att Skellefteå Kraft behandlar personuppgifter i samband med administration av kundregister och fakturering samt marknadsföring. Kunden har rätt att särskilt begära att uppgifterna inte används för marknadsföring.

1.5 Avtalet mellan Skellefteå Kraft och kunden utgörs av en beställningsbekräftelse och dessa Allmänna villkor. Vid eventuella motstridigheter skall vad som anges i beställningsbekräftelsen äga företräde

2. Skellefteå Krafts utrustning

2.1 I de fall Skellefteå Kraft tillhandahåller kunden utrustning är denna utrustning Skellefteå Krafts egendom om inte annat har överenskommit.

2.2 Kunden förbinder sig att väl vårda Skellefteå Krafts utrustning och att inte utan Skellefteå Krafts medgivande göra några ingrepp, ändringar eller tillägg. Skulle sådan utrustning förloras eller skadas skall kunden betala ersättning för den förlorade eller skadade utrustningen samt ersättning för nedmontering och installation enligt Skellefteå Krafts vid var tid gällande prislista.

2.3 Kunden äger inte utan Skellefteå Krafts skriftliga medgivande där till utplåta rätt för tredje part att nyttja Skellefteå Krafts utrustning.

2.4 Kunden skall bereda Skellefteå Kraft tillträde till bostaden, i den utsträckning detta erfordras med anledning av avtalet mellan parterna. Parterna skall komma överens om tid för detta.

3. Kundens utrustning

3.1 Kunden har endast rätt att ansluta datorutrustning som uppfyller gällande lagstiftning, till Anslutningen.

3.2 Kunden är införstådd med att de tekniska kraven på kundens utrustning kan komma att ändras för att kunden skall kunna dra nytta av nya tjänster som utvecklas av Skellefteå Kraft och/eller tjänstleverantör.

3.3 Kunden förbinder sig att inte på något sätt göra ingrepp i eller vidtaga andra åtgärder avseende ansluten utrustning som orsakar eller riskerar orsaka tekniska störningar eller andra liknande olägenheter för Stadsnätet. Om kunden misstänker att dennes utrustning förorsakar störningar i Stadsnätet skall detta omedelbart meddelas Skellefteå Kraft.

3.4 Kunden skall på begäran ge Skellefteå Kraft möjlighet att undersöka utrustning som är ansluten till Stadsnätet.

3.5 För det fall av kunden ansluten utrustning kan antas förorsaka störningar i Stadsnätet, annars till Stadsnätet anslutet nät eller utrustning eller för annan användare av Stadsnätet, är kunden skyldig att på Skellefteå Krafts begäran omedelbart koppla ur sådan utrustning.

3.6 Om Kunden efter påpekande inte omedelbart korrigerar överträdelse har Skellefteå Kraft rätt att stänga Anslutningen och säga upp avtalet med omedelbar verkan. Om överträdelse beror på uppsåt eller grov oaktsamhet av kunden och detta medför kostnader för Skellefteå Kraft skall kunden ersätta Skellefteå Kraft.

4. Användande av Anslutningen

4.1 Kundens utrustning får inte installeras så att den möjliggör anslutning till Stadsnätet från andra datorer utanför kundens egna hushåll.

4.2 Kunden har endast rätt att använda Anslutningen och tjänsterna i Stadsnätet för eget internt bruk och har således inte rätt att via stadsnätet tillhandahålla tjänster eller att ansluta utrustning och används för tillhandahållande av tjänster.

4.3 Kunden får inte göra obehörigt intrång i anslutna nät- och datorresurser, sprida skadlig kod, göra massutskick av obeställd e-post (spam), obehörigt förstöra eller förvanska information i nätet, portscanna, delta i peer-to-peer nätverk som innebär att tjänsten utnyttjas onormalt mycket, eller i övrigt använda tjänsten på ett sätt som medför väsentlig olägenhet för Skellefteå Kraft. Kunden skall i övrigt följa gällande lagar och författningar som är tillämpliga på information och informationspridning. Kunden skall utan dröjsmål underrätta Skellefteå Kraft för det fall kunden misstänker lagbrott eller missbruk enligt ovan i samband med annan användares nyttjande av Stadsnätet.

4.4 Kunden ansvarar för andra vilka genom kunden getts möjlighet att använda Stadsnätet. Skulle det komma till kundens kännedom att annan bryter mot föreskrifterna i avtalet, är kunden skyldig att omedelbart föranstalta om rättelse och informera Skellefteå Kraft om överträdelsen.

5. Avgifter och betalningsvillkor

5.1 Kunden skall erlägga avgifter i enlighet med beställningsbekräftelsen och Skellefteå Krafts vid var tid gällande prislista. Aktuell prisinformation finns alltid tillgänglig på www.skekraft.se.

5.2 Betalning skall ske mot faktura månadsvis eller kvartalsvis i förskott, eller på annat sätt om så har överenskommit särskilt mellan Skellefteå Kraft och kunden.

5.3 Sker inte betalning i rätt tid har Skellefteå Kraft rätt till dröjsmålsränta i enlighet med 6 § räntelagen från den i fakturan angivna förfallodagen jämte ersättning för de kostnader som är förenade med dröjsmålet. Hit räknas även kostnader för betalningspåminnelse samt verkställighet.

5.4 Prisändringar till följd av ändrade skatter eller av statlig myndighet föreskriven avgift får ske och kan genomföras utan föregående underrättelse. Övriga prisändringar får ske genom skriftligt meddelande till Kunden minst sextio (60) dagar före ikraftträdandet.

5.5 Om Kunden inte accepterar prishöjning har Kunden rätt att säga upp avtalet med verkan från prishöjningens ikraftträdande. Uppsägning på denna grund skall göras senast trettio (30) dagar före höjningens ikraftträdande.

6. Felavhjälpning

6.1 Skellefteå Kraft skall inom skälig tid avhjälpa fel i Anslutningen.

6.2 Kunden är skyldig att innan felanmälan sker, kontrollera att felet ej beror på den egna utrustningen eller på tjänster som tredje part levererar.

6.3 Kunden skall, i de fall Skellefteå Kraft har besökt kunden för felsökning eller avhjälpande, betala ersättning enligt Skellefteå Krafts vid var tid gällande prislista, om felet beror på kunden, såsom av kunden felaktigt ansluten utrustning eller felaktigt handhavande.

7. Planerade driftsavbrott

7.1 Skellefteå Kraft äger rätt att med omedelbar verkan genomföra sådana förändringar i Stadsnätet som följer av lag, förordning eller myndighetsbeslut.

7.2 Skellefteå Kraft äger alltid rätt att tillfälligt stänga av Stadsnätet och/eller vidta åtgärder som påverkar tillgängligheten till Stadsnätet om det är påkallat av tekniska, underhålls-, drifts- eller säkerhetsmässiga skäl. Skellefteå Kraft skall utföra sådana åtgärder skyndsamt och på ett sådant sätt att störningarna begränsas i möjligaste mån med hänsyn tagen till omständigheterna i det enskilda fallet. Kunden skall underrättas i god tid.

8. Ersättning vid fel

8.1 Har Anslutningen inte kunnat användas på grund av ett fel för vilket Skellefteå Kraft svarar, och har felet varat minst tjugofyra (24) timmar i följd, har kunden efter anmodan rätt till nedsättning av användaravgiften. Nedsättning sker med ett belopp motsvarande felets omfattning och varaktighet.

9. Skadeståndsansvar

9.1 Har Anslutningen inte kunnat användas på grund av värdslöshet för vilken Skellefteå Kraft svarar, har kunden i enlighet med allmänna skadeståndsrättsliga regler rätt att erhålla skadestånd.

9.2 Ersättning omfattar ej, utom vid grov värdslöshet, indirekt skada såsom förlust i näringsverksamhet eller olägenhet, skada eller förlust utanför Skellefteå Krafts kontroll. Till dessa räknas utebliven vinst, dataintrång, förlust av data, hinder att uppfylla förpliktelse mot tredje man eller utebliven nytta av avtal.

9.3 Rätt till skadestånd föreligger inte för tid varunder Skellefteå Kraft tillfälligt har kunnat erbjuda kunden en alternativ lösning, som kunden skäligen bör kunna godta.

9.4 Krav på skadestånd skall för att kunna göras gällande framställas inom skälig tid efter det att den ersättningsgrundande omständigheten upptäckts eller borde ha upptäckts.

10. Stängning av Anslutningen

10.1 Skellefteå Kraft får stänga Anslutningen om:

a. Kunden trots påminnelse ej betalat avgift eller annan ersättning inom fjorton (14) dagar från påminnelsen, varvid avstängningen får ske tidigast fjorton (14) dagar efter avisering om avstängning;

b. Kunden trots begäran därom ej kopplat ur egen utrustning som stör annans eller teletrafiken i övrigt;

c. Skellefteå Kraft ej inom skälig tid medges möjlighet att undersöka och/eller åtgärda egen eller kundens anslutna utrustning;

d. För det fall Skellefteå Kraft har anledning att befara missbruk av Stadsnätet äger Skellefteå Kraft rätt att avstänga kunden från Stadsnätet till dess att det klarlagts huruvida missbruk förekommit eller ej.

11. Avtalstid och uppsägning

11.1 Avtal skall anses ha träffats först när Skellefteå Kraft mottagit och godkänt kundens beställning och därefter tillsänt kunden en beställningsbekräftelse.

11.2 Avtalet gäller tills vidare med en (1) månads uppsägningstid om inte tjänsten är förenad med viss bindningstid enligt beställningsbekräftelsen.

11.3 Om avtalet löper med viss bindningstid och part inte sagt upp avtalet minst en (1) månad före avtalstidens utgång, förlängs avtalet att gälla tills vidare, med en (1) månads uppsägningstid.

11.4 Uppsägning av avtalet bör ske skriftligen.

12. Ångerrätt

12.1 Kunden har rätt att frånträda avtalet om detta har ingåtts på distans, t.ex. via telefon eller Internet, genom att meddela Skellefteå Kraft detta inom 14 kalenderdagar, eller sju arbetsdagar, från den dag kunden mottar beställningsbekräftelsen ("Ångerfristen"). Ångerrätten upphör dock om kunden börjar använda tjänsten under Ångerfristen.

13. Förtida uppsägning

13.1 Kunden äger rätt att säga upp avtalet i förtid om denne flyttar från adress som avtalet avser. Uppsägningstid på denna grund är en (1) månad.

13.2 Vardera parten har rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan, om den andra parten begår väsentligt avtalsbrott och underlåter att vidtaga rättelse inom trettio (30) dagar från skriftlig uppmaning därom. Sådant förhållande som berättigar Skellefteå Kraft att stänga Anslutningen skall alltid vara att anse som ett väsentligt avtalsbrott oberoende av om Skellefteå Kraft utfört stängning eller ej. Om stängning har skett får uppsägning ej ske efter det att rättelse har gjorts.

13.3 Vardera parten har rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan, om den andra parten går i konkurs, inleder förhandlingar om ackord eller det annars skäligen kan antas att den andra parten inte kommer att betala sina skulder efter hand som de förefaller till betalning.

13.4 Säger Skellefteå Kraft upp avtalet i förtid på grund av konstaterat väsentligt avtalsbrott skall kunden utge ersättning till Skellefteå Kraft med belopp motsvarande summan av alla kvarstående avgifter enligt avtalet diskonterat till nuvärde, eller, om den verkliga skada överstiger detta belopp, ett belopp motsvarande den verkliga skadan.

14. Överlåtelse av avtalet

14.1 Skellefteå Kraft äger rätt att utan kundens samtycke överlåta avtalet till annat bolag, förutsatt att det övertagande bolaget kan förväntas fullgöra sina skyldigheter enligt avtalet på ett för kunden tillfredsställande sätt.

14.2 Kunden äger ej rätt att överlåta sina rättigheter och/eller skyldigheter enligt avtalet utan att ha erhållit Skellefteå Krafts skriftliga samtycke därtill.

15. Force majeure

15.1 Om part förhindras att fullgöra detta avtal av omständighet utanför dennes kontroll som denne inte skäligen kunde förväntas ha räknat med vid avtalets träffande, och cars följer denne inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit, ska detta utgöra befrielsegrund som medför framflyttning av tidpunkt för prestation och befrielse från påföljd.

15.2 Exempel på omständigheter som här avses är: arbetskonflikt; eldsvåda; krig, mobilisering eller oförutsedda militärinkallelser av större omfattning; rekvisition; beslag; inbrott; uppror och upplopp; myndighetsbestämmelser; import- och exportrestriktioner; valutarestriktioner; knapphet på transportmedel; allmän varuknapphet; ogynnsamma väderleksförhållanden; och/eller försening i leveranser från underleverantörer på grund av omständigheter som angivits i denna paragraf.

15.3 Det åligger part, som önskar åberopa viss ovan angiven omständighet att utan dröjsmål, skriftligen underrätta den andra parten om uppkomsten därav liksom om dess upphörande. Om avtalets fullgörande till väsentlig del förhindrats för längre tid än tre (3) månader på grund av viss ovan angiven omständighet äger den andre parten, utan ersättningsskyldighet, rätt att skriftligen frånträda avtalet med omedelbar verkan.

16. Ändringar

16.1 Skellefteå Kraft äger rätt att ensidigt besluta om ändring av dessa Allmänna villkor. Sådan ändring träder i kraft och blir bindande för kunden sextio (60) dagar efter att denne erhållit skriftligt meddelande därom.

16.2 Om Kunden inte accepterar ändring enligt ovan har denne rätt att säga upp avtalet med verkan från ändringens ikraftträdande. Sådan uppsägning kan ske senast trettio (30) dagar före ändringens ikraftträdande.

17. Tvist

17.1 Tvist angående tolkning eller tillämpning av detta avtal och därmed sammanhängande rättsförhållanden skall om möjligt lösas genom förhandlingar mellan parterna. Om parterna inte kan enas kan tvisten prövas av Allmänna Reklamationsnämnden eller av allmän domstol.